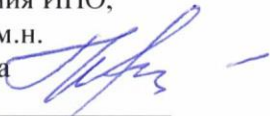


«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по профессиональному
образованию и межрегиональному
взаимодействию, директор ИПО,
д.м.н.: МВА
С.А. Палевская
«10» июня 2022 г.



Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
врачей по специальности 31.08.71
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
со сроком освоения 18 часов
по теме
«БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»
Форма обучения: заочная

Программа рассмотрена и утверждена
на заседании кафедры
(протокол № 10 от 12.05.2022)
Зав. кафедрой общественного здоровья и
здравоохранения ИПО,
профессор, д.м.н.
О.Б. Чертухина
«12» мая 2022 г.



1. Состав рабочей группы

по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Бережливое производство»

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Учёная степень, учёное звание	Должность	Место работы
1	Чертухина Ольга Борисовна	доктор медицинских наук, профессор	Заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИПО	ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России
2	Тюмина Ольга Владимировна	доктор медицинских наук	доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИПО	ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России
3	Измалков Николай Сергеевич	кандидат медицинских наук	доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИПО	ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России

2. Общие положения

2.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме **«Бережливое производство»** (далее Программа), для медицинских работников с высшим медицинским, представляет собой совокупность требований, обязательных при её реализации в рамках системы образования.

2.2. Направленность Программы - заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития медицинских работников с высшим медицинским образованием по вопросам организации общественного здоровья и здравоохранения и обеспечении соответствия квалификации медицинских работников укрупнённых групп специальностей "Клиническая медицина" или "Науки о здоровье и профилактическая медицина" к меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

2.3. Цель Программы – систематизация, углубление и совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков в сфере обеспечения инфекционной безопасности в медицинской организации, с позиции современных рекомендаций, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций, в рамках имеющейся квалификации медицинских работников укрупнённых групп специальностей «Клиническая медицина» 31.00.00, «Науки о здоровье и профилактическая медицина» 32.00.00 и «Фармация» 33.00.00

2.4 Задачи программы:

1. Обновление существующих теоретических знаний, методик и изучение передового практического опыта по вопросам организации здравоохранения и общественного здоровья, необходимых для эффективного управления медицинскими организациями и их структурными подразделениями (отделами, отделениями, лабораториями, кабинетами и т.п.).

2. Усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по вопросам организации здравоохранения и общественного здоровья, необходимых для выполнения профессиональных задач в рамках имеющейся квалификации врачей-специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья и врачей всех специальностей - руководителей структурных подразделений медицинских организаций, в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768).

3. Характеристика программы

3.1. Трудоёмкость освоения Программы составляет 18 академических часов (1 академический час равен 45 мин.).

3.2. Программа реализуется в заочной форме обучения.

3.3. Содержание реализуемой программы учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, установленные Приказом Минтруда России от 07.11.2017 N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья".

3.4. К освоению Программы допускается следующий контингент: лица, имеющие высшее образование - специалитет по одной из специальностей "Лечебное дело", "Педиатрия", "Стоматология", "Медико-профилактическое дело", «Фармация».

3.5. Обучающий симуляционный курс отсутствует.

3.6. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема - на элементы, каждый элемент – на подэлементы. Для удобства пользования программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела дисциплины (например, 1), на втором - код темы (например, 1.1), далее - код элемента (например, 1.1.1), затем – код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом комплексе (далее - УМК).

3.7. Учебный план определяет перечень, трудоёмкость последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, ОСК, семинарские и практические занятия), формы контроля знаний и умений обучающихся. С учётом базовых знаний обучающихся и актуальности в Программу могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебным планом программы, в пределах 15% от общего количества часов.

3.8. В Программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования профессиональных стандартов и квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.9. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая осуществляется в форме зачета и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

3.10. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:
а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций;
б) учебно-методическое и информационное обеспечение;
в) материально-техническое обеспечение;

г) кадровое обеспечение.

4. Планируемые результаты обучения

4.1. Требования к квалификации: уровень профессионального образования - высшее по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело», «Фармация».

4.2. Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование профессиональных компетенций в рамках полученного ранее высшего профессионального образования, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

В результате освоения Программы специалист совершенствует следующие профессиональные компетенции:

- способность и готовность использовать знания основ организации здравоохранения и общественного здоровья, основ организации медицинской помощи населению Российской Федерации, основ медицинской психологии, этики и деонтологии, биоэтики, нормативной документации, принятой в здравоохранении (Федеральные законы Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации, Приказы Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Приказы Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития и других ведомств, технические регламенты, международные и национальные стандарты, рекомендации, действующие международные классификации), международного опыта организации и управления здравоохранением (ПК-1);
- способность и готовность использовать знания по организации внедрения принципов бережливого производства в медицинской организации, проектированию и организации процессов деятельности медицинской организации. (ПК-2);
- способность использовать знания о финансово-хозяйственной деятельности медицинских организаций различных типов по предоставлению медицинской помощи, современной системы управления и конкурентоспособности медицинской организации, анализировать показатели финансово-хозяйственной деятельности структурных подразделений медицинских организаций, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при предоставлении медицинских услуг пациентам (ПК-3);
- способность использовать знания государственных информационных ресурсов в области охраны здоровья населения, информационных технологий в здравоохранении, медицинских информационных систем (ПК-4).

Перечень знаний, умений и навыков специалиста, обеспечивающих формирование профессиональных компетенций

По окончании обучения специалист должен знать:

- законодательство в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций в условиях «Бережливого производства»;
- теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления, содержание и формы «Бережливого производства», теоретические аспекты «Бережливого производства»;
- основные методы организации профессиональной деятельности на основе технологий «Бережливого производства»;

- методы планирования, принципы, виды и структура планов, методы организации производства и его особенности в рамках «Бережливого производства»;
- практический опыт реализации «Бережливого производства» в учреждениях здравоохранения;
- анализ и оценка показателей общественного здоровья и здравоохранения;
- управление качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации на основе технологий «Бережливого производства»;
- управление материальными ресурсами в здравоохранении на основе технологий «Бережливого производства»;
- медицинскую, экономическую и социальную эффективность в системе здравоохранения при внедрении технологий «Бережливого производства».

По окончании обучения специалист должен уметь:

- Разрабатывать планы и программы деятельности организации, формировать систему показателей деятельности медицинской организации, осуществлять руководство деятельностью медицинской организации с использованием принципов «Бережливого производства»;
- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты, обеспечивать организацию лечебно-профилактической, административно-хозяйственной и финансовой деятельности медицинской организации, используя технологии «Бережливого производства»;
- осуществлять анализ деятельности организации, используя технологии «Бережливого производства», и на основе оценки показателей ее работы, принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы;
- руководить разработкой и утверждать организационно-распорядительные документы медицинской организации или ее подразделения, необходимые для оказания медицинской помощи населению, используя технологии «Бережливого производства»;
- планировать и прогнозировать деятельность медицинских организаций, используя технологии «Бережливого производства»;
- использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинских организаций, используя технологии «Бережливого производства»;
- выявлять проблемы, связанные с внедрением информационных систем «Бережливого производства», предлагать способы их решения и прогнозировать последствия этих решений;
- систематизировать и обобщать информацию по процессам «Бережливого производства»;
- использовать информационные технологии для подготовки, принятия и реализации управленческих решений в рамках «Бережливого производства»;
- использовать технологию «Бережливого производства» в системе менеджмента качества;
- организовывать работу с заявлениями, письмами и жалобами населения, используя технологии «Бережливого производства»;
- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией, проводить оценку качества и эффективности медицинской помощи отдельных врачей и медицинской организации в целом, используя технологии «Бережливого производства»;

- применять полученные знания «Бережливого производства», результаты анализа деятельности и оценки качества медицинской помощи для планирования работы врача и медицинских организаций в целом.

По окончании обучения специалист должен владеть:

- теоретическими основами, практическими умениями и навыками, предусмотренными требованиями к специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье»;
- использование принципов и методов «Бережливого производства» для эффективной организации медицинской деятельности;
- использование карты потока создания ценности VSM (value stream mapping) как инструмента построения медицинского процесса в учреждении;
- методами проведения картирования, фотофиксации текущего состояния медицинского процесса;
- методом Хосин канри при планировании медицинской деятельности в учреждении;
- применение цикла Деминга (PDCA) в управлении медицинскими процессами в организации;
- использование системы 5S в управлении медицинской организацией, инструментов визуализации и стандартизации, 5 почему, система «Канбан»;
- использование инструментов для анализа потерь (диаграмма Паретто, Исикавы, Спагетти, Ямазуми, принцип 4М).

5. Учебный план

Категория обучающихся: лица, получившие высшее профессиональное образование по врачебной специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело», «Фармация».

Трудоёмкость: 18 академических часов

Форма обучения: заочная

Код	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Л	ОСК	ПЗ	СЗ	
1	Методология «Бережливого производства»	9	6		3		П/К
1.1.	«Бережливое производство». Основные концепции, принципы, понятия, методология. стратегическое планирование (Хосин кантри).	3	3		-		Т/К
1.2.	Принципы построения дорожной карты проекта. Выявление проблем. Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта. Система Кайдзен, цикл Деминга (PDCA).	3	3		-		Т/К
1.3.	Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта	3	-		3		Т/К
2.	Рабочие инструменты «Бережливого производства»	8	2		6		П/К
2.1.	Организация рабочего пространства –	2	2		-		

	5 S, инструменты визуализации и стандартизации, 5 почему, система «Канбан».						
2.2.	Практикум по организации рабочего пространства – 5 S.	2	-		2		Т/К
2.3.	Инструменты мониторинга, алгоритм составления доклада по реализации проекта «Бережливая поликлиника». Лучшие практики внедрения проекта.	2	-		2		Т/К
2.4.	Лучшие практики внедрения проекта. Посещение поликлиник, внедривших «Бережливое производство».	2	-		2		Т/К
	Итоговая аттестация :	1					Зачёт
	Всего :	18	8		9		

* ПЗ - практические занятия, СР – самостоятельная работа, Л - лекции, ОСК-обучающий симуляционный комплекс; Т/К - текущий контроль

6. Календарный учебный график

Сроки обучения: образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего учебного года

Трудоёмкость освоения: 18 (ак.ч.)

Режим занятий: 3 дня в неделю /6 ч. в день

Код	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	1	2	3
			Трудоёмкость освоения: 18 (ак.ч.)		
1.	Методология «Бережливого производства»	9	6	3	
2.	Рабочие инструменты «Бережливого производства»	8		3	5
	Итоговая аттестация	1			1
	Всего:	18	6	6	6

7. Рабочая программа «Бережливое производство»

Код	Наименование тем, элементов и подэлементов
1	Раздел «Методология «Бережливого производства»
1.1.	«Бережливое производство». Основные концепции, принципы, понятия, методология. Стратегическое планирование (Хосин кантри).
1.2.	Принципы построения дорожной карты проекта. Выявление проблем. Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта. Система Кайдзен, цикл Деминга (PDCA).
1.3.	Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта
2.	Раздел «Рабочие инструменты «Бережливого производства»

2.1.	Организация рабочего пространства – 5 S, инструменты визуализации и стандартизации, 5 почему, система «Канбан».
2.2.	Практикум по организации рабочего пространства – 5 S.
2.3.	Инструменты мониторинга, алгоритм составления доклада по реализации проекта «Бережливая поликлиника». Лучшие практики внедрения проекта.
2.4.	Лучшие практики внедрения проекта. Посещение поликлиник, внедривших «Бережливое производство».

8. Организационно-педагогические условия реализации программы

8.1. Тематика учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций:

Тематика лекционных занятий:

№	Тема	Содержание	Технология проведения	Совершенствуемые компетенции
1.1.	«Бережливое производство». Основные концепции, принципы, понятия, методология. стратегическое планирование (Хосин кантри).	Представлены основные понятия, принципы, методология «Бережливого производства»	Видеолекция	ПК-1 ПК-2
1.2.	Принципы построения дорожной карты проекта. Выявление проблем. Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта. Система Кайдзен, цикл Деминга (PDCA).	Представлены алгоритмы создания и применения карты потока создания ценности VSM (value stream mapping) как инструмента построения медицинского процесса в учреждении	Видеолекция	ПК-1 ПК-2 ПК-3
2.1.	Организация рабочего пространства – 5 S, инструменты визуализации и стандартизации, 5 почему, система «Канбан».	Изложены принципы организации эффективного рабочего места на основе системы 5S в управлении медицинской организацией, представлены инструменты визуализации и стандартизации, а также системы «Канбан»	Видеолекция	ПК-1 ПК-2 ПК-3

Тематика практических занятий:

№	Тема	Содержание	Технология проведения	Совершенствуемые компетенции
1.3	Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта	Разработка плана и программы деятельности организации, формирование системы показателей деятельности медицинской организации с использованием принципов «Бережливого производства»	Электронные учебные материалы	ПК-2 ПК-3 ПК-4
2.2.	Практикум по организации рабочего пространства – 5 S.		Электронные учебные материалы	ПК-2 ПК-3 ПК-4
2.3.	Инструменты мониторинга, алгоритм составления доклада по реализации проекта «Бережливая поликлиника». Лучшие практики внедрения проекта.		Электронные учебные материалы	ПК-2 ПК-3 ПК-4
2.4.	Лучшие практики внедрения проекта. Посещение поликлиник, внедривших «Бережливое производство».		Электронные учебные материалы	ПК-2 ПК-3 ПК-4

ДОТ и ЭО осуществляются на платформе Электронно-информационной образовательной среды СамГМУ <https://samsmu.ru/edu/>.

8.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

Печатные издания

(книги)

№	Наименование издания
1.	Медик В. А., Юрьев В. К. Общественное здоровье и здравоохранение. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 607 с.

Электронные издания
(из ЭБС)

№	Наименование издания
1.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с. : ил. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5610-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970456101.html

Дополнительная литература

Печатные издания
(книги, периодические издания)

№	Наименование издания
1.	Вумек Дж., Джонс Д. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании: пер. с англ. – 5-е изд. М.: Альпина Паблишерз, 2009.
2.	Вумек Дж., Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства. М.: Альпина Паблишер, 2014. С.264.
3.	Деннис П. Хоббс. Внедрение бережливого производства. практическое руководство по оптимизации бизнеса. М.: Гревцов Паблишер, 2015. С. 352.

Электронные издания
(из ЭБС)

№	Наименование издания
1.	Вялков, А. И. Управление и экономика здравоохранения / Под ред. А. И. Вялкова, Кучеренко В. З. , Райзберг Б. А. и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-2494-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424940.html

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование ресурса
1.	Камынина, Н. Н. Менеджмент и лидерство / Камынина Н. Н. , Островская И. В., Пьяных А. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 528 с. - ISBN 978-5-9704-1325-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970413258.html
2.	Найговзина, Н. Б. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей / Н. Б. Найговзина, В. Б. Филатов, О. А. Бороздина, Н. А. Николаева - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 208 с. - ISBN 978-5-9704-3511-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970435113.html

Базы данных, информационно-справочные системы:

1. <http://www.4medic.ru/> - информационный портал для врачей и студентов
2. <http://www.sportmedicine.ru> - электронные медицинские книги
3. www.pubmed.com - электронная база данных медицинских и биологических публикаций.
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - научная электронная библиотека.
5. <http://www.infostat.ru/> - электронные версии статистических публикаций.
6. <http://diss.rsl.ru/> - электронная библиотека диссертаций РГБ.
7. <https://edu.rosminzdrav.ru/> - Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России [Электронный ресурс].
8. <http://fzma.ru/> - Методический Центр аккредитации специалистов.
9. <http://www.consultant.ru> Компьютерная справочная правовая система. «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс].
10. <http://www.biblioclub.ru/> - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
11. <https://www.medlib.ru> - ЭБС «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU».
12. <http://www.rosmedlib.ru> - Электронная медицинская библиотека «Консультант врача».
13. <http://lib.szgmu.ru/> - Фундаментальная библиотека СЗГМУ им. И.И. Мечникова и электронные образовательные ресурсы.
14. <https://rosomed.ru/> - Российское Общество Симуляционного Обучения в Медицине.
15. Консультант врача: электронная библиотечная система. URL: <http://www.rosmedlib.ru>.
16. IPRbooks: электронная библиотечная система. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
17. Консультант Самара: справочная правовая система. URL: http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_cmedium=button
18. Сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Режим доступа: <https://rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php/> , свободный.
19. ФГУЗ Федеральный центр гигиены и эпидемиологии Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека // Официальный сайт ФГУЗ Федеральный центр гигиены и эпидемиологии Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. <https://fcgie.ru/>

8.3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для организации всех видов дисциплинарной подготовки:

1. Учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса, в том числе электронного обучения;
2. Клинические базы ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России;
3. Дистанционные и электронные ресурсы для самостоятельной подготовки обучающихся, в частности Электронно-информационная образовательная среда СамГМУ <https://samsmu.ru/edu/>.

8.4. Кадровое обеспечение.

Реализация Программы осуществляется профессорско-преподавательским составом кафедры инфекционных болезней с эпидемиологией СамГМУ, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения не менее 5 лет.

9. Формы контроля и аттестации

9.1. Текущий контроль хода освоения учебного материала проводится в форме опроса.

9.2. Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится в форме зачёта, предусматривающего ответы на контрольные вопросы, и прохождение тестирования.

9.3. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объёме, предусмотренном учебным планом.

9.4. Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

9. Оценочные средства

Тематика контрольных вопросов:

1. Теоретические основы «Бережливого производства».
2. Инструменты «Бережливого производства».
3. Картирование потока создания ценности.
4. Инструменты для анализа потерь.
5. Непрерывное улучшение (Кайдзен, цикл Деминга)
6. Организация рабочего пространства – 5 S.
7. Инструменты визуализации и стандартизации.

Примеры заданий, выявляющие практическую подготовку врача:

1. «Бережливое производство» это:

- а) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь;
- б) совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством;
- в) совокупность процессов, поддерживающих разработку стандартов и систем сертификации, которые направлены на развитие систем менеджмента.

Ответ: а

2. «Бережливое производство» может быть внедрено:

- а) в медицинском учреждении
- б) на фармацевтическом предприятии
- в) на металлургическом заводе
- г) всё перечисленное

Ответ: г

3. Укажите наиболее точное определение понятия “Хосин кантри”

- а) стратегический инструмент исполнения и контроля в ходе управления изменениями критичных бизнес-процессов, система развертывания стратегического плана по всей организации;
- б) нервная система бережливого производства;

в) формулировка целей организации и выбор инструментов для их реализации
Ответ: а

4. Укажите неправильные методы «Бережливого производства»

- а) без обучения сотрудников
- б) без мотивации сотрудников
- в) без фотофиксации текущего состояния
- г) без участия руководителя организации
- д) все вышеперечисленное

Ответ: д

5. Основополагающий документ «Бережливого производства»:

- а) ГОСТ ИСО 9001: 2015
- б) ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ»
- в) ГОСТ «Бережливое производство»

Ответ: в

6. Какие из перечисленных инструментов не относятся к «Бережливому производству»?

- а) диаграмма Гантта
- б) диаграмма Паретто,
- в) диаграмма Исикавы,
- г) диаграмма Спагетти,
- д) диаграмма Зерт,

Ответ: г

7. Картирование потока создания ценностей это:

- а) графическая схема производственного процесса;
- б) наглядная графическая схема, изображающая материальные и информационные потоки, необходимые для предоставления продукта или услуги конечному потребителю;
- в) математическое уравнение;

Ответ: б

8. Что не включается в понятие “система 5С”?

- а) сортировка
- б) соблюдение порядка
- в) содержание в чистоте
- г) стандартизация
- д) структурирование
- е) совершенствование

Ответ: д

9. Термин «Муда» это:

- а) продукция
- б) производство
- в) технология
- г) потери
- д) ресурсы

Ответ: г

10. В «Бережливом производстве» используется анализ “Муда”?

- а) да
- б) нет

Ответ: а

11. В «Бережливом производстве» используется анализ SSP?

- а) да
- б) нет

Ответ: б

12. Кто должен быть лидером проекта «Бережливого производства»?

- а) назначенный приказом сотрудник организации;
- б) обученный руководитель подразделения (организации);
- в) инициативный сотрудник с лидерскими качествами.

Ответ: б,

13. Понятие «система Канбан» это:

- а) система организации производства и снабжения, позволяющая реализовать принцип «точно в срок».
- б) система организации производства и снабжения, позволяющая устранить брак продукции;
- в) система организации производства и снабжения, позволяющая устранить перепроизводство продукции.

Ответ: а

14. Понятие «Кайдзен» это:

- а) японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов управления;
- б) японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни.
- в) китайская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании всех аспектов жизни.

Ответ: б

15. Цикл Деминга это?

- а) (планирование-действие-проверка-корректировка) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством;
- б) (планирование-проверка- действие-корректировка) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством
- б) (планирование-проверка-корректировка- действие) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством

Ответ: а

16. Инструмент «Пять почему» это:

- а) техника, используемая для изучения причинно-следственных связей, лежащих в основе той или иной проблемы;

б) техника, используемая при внедрении тотального менеджмента качества

Ответ: а

17. Управление-это-

- а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
- б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
- в) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении

Эталон ответа: в

18. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме:

- а) субъекта
- б) объекта
- в) производительных сил
- г) способов взаимодействия между субъектом и объектом

Ответ: в

19. К методам управления относят:

- а) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические
- б) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые

Ответ: а

20. Функции управления включают:

- а) прогнозирование и планирование
- б) проектирование и организацию
- в) учет, контроль, анализ и регулирование
- г) все вышеперечисленное

Ответ: г

21. Управленческий цикл включает следующие элементы:

- а) анализ ситуации и принятие решения
- б) определение приоритетов, принятие решения, контроль
- в) анализ ситуации, принятие решения, организация управления, контроль

Ответ: в

22. Визуализация - это:

- а) метод простых и понятных индикаторов, используемых для обмена информацией
- б) метод простых и понятных справочников, используемых для обмена информацией
- в) контроля исполнением приказов

Ответ: а

23. Стандартизация -это

- а) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации;
- б) деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг для окружающей среды, жизни;
- в) совокупность принципов, методов и средств управления производством с целью повышения

эффективности производства и увеличения прибыли
Ответ: б

24. Цели SMART это:

- а) любая цель: Конкретна, Измерима, Достижима, Актуальна;
- б) любая цель: Важна, Измерима, Достижима, Актуальна;
- в) любая цель: Конкретна, Измерима, Достижима, Современна.

Ответ: а

25. Проект «Бережливое производство» решает задачи, кроме:

- а) финансировало обеспечения
- б) кадрового обеспечения
- в) повышение удовлетворённости пациентов
- г) снижение всех видов потерь

Ответ: а, б

26. Показатель эффективности внедрения «Бережливого производства» в здравоохранения:

- а) удовлетворённость пациентов
- б) удовлетворённость персонала
- в) снижение затрат на медицинскую услугу
- г) все ответы правильные

Ответ: г

27. Объектами «Бережливого производства» не могут являться

- а) медицинская технология
- б) ресурсы учреждений здравоохранения
- в) медицинские открытия

Ответ: в

10. Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей";

3. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

4. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5.05.2012 N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;

5. Приказ Минздрава России от 10.05.2017 № 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи";

6. Приказ Росздравнадзора от 20.12.2017 № 10450 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых Федеральной службой по надзору в сфере

здравоохранения и её территориальными органами при проведении плановых проверок при осуществлении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;

7. Постановление Правительства РФ от 30 июня 2021 г. N 1066 "О федеральном государственном контроле (надзоре) за обращением медицинских изделий";

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 июня 2021 г. № 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности»;

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 июня 2021 г. № 1049 «О федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере обращения лекарственных средств»;

10. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2017 N 49047);

11. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 марта 2020 г. N 206н "Об утверждении Порядка организации и проведения экспертизы качества, эффективности и безопасности медицинских изделий"

12. Приказ Минздрава от 31.07.2020 № 787н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

13. Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н, "Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности";

14. Приказ Минздрава России от 08.10.2015 N 707н (ред. от 04.09.2020) "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки" (Зарегистрировано в Минюсте России 23.10.2015 N 39438)

15. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 октября 2015 года № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование»;

16. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 9 июня 2015 года № 328 «Об утверждении Положения о модели отработки основных принципов непрерывного медицинского образования для врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров участковых, врачей общей практики (семейных врачей) с участием общественных профессиональных организаций»;

17. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 27 августа 2015 года № 599 «Об организации внедрения в подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации образовательных и научных организациях подготовки медицинских работников по дополнительным профессиональным программам с применением образовательного сертификата»;

18. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2021 г. N 205н "Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное про-

фессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования"

19. Решение Ученого совета ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России по вопросу «Проблемы и перспективы дополнительного профессионального образования работников сферы здравоохранения» от 25.03.2016 г.;

20. Решение Ученого совета ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России по вопросу «Стратегия развития образовательной сферы университета (дипломный и последипломный этапы)» от 25.10.2019 г.

21. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

22. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"

Лист изменений

№ п/п	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения	Подпись