

Аккредитация специалистов

# Паспорт ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ СТАНЦИИ (ТИПОВОЙ)

Фармацевтическое  
потребителей

консультирование

Специальность:

Фармация



2016

Оглавление

1. Авторы.....	3
2. Уровень измеряемой подготовки.....	3
3. Вид деятельности .....	3
4. Продолжительность станции .....	3
5. Информация для организаторов станции .....	3
Необходимые ресурсы .....	3
Симуляционное оборудование .....	4
6. Последовательность ситуаций и раздел подготовки .....	4
7. Информация для экзаменуемого (брифинг) для каждой ситуации.....	5
8. Информация для экзаменаторов .....	5
ФИО пациента, возраст (год рождения).....	5
Задачи данной станции .....	5
Функции экзаменаторов.....	6
Какую информацию необходимо предоставить экзаменуемому в процессе его работы на станции .....	6
Какую информацию нельзя предоставлять.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9. Профессиональные стандарты, используемые для создания Листа оценки (по каждой ситуации).....	7
10. Информация для симулированного пациента .....	7
11. Информация для симулированного коллеги .....	9
12. Способ оценивания .....	9
13. Дефектная ведомость .....	10
14. Чек-листы.....	11
15. Медицинская документация.....	12

## 1. Авторы

Косова И.В., Лоскутова Е.Е., Неволina Е.В., Шубина Л.Б., Грибков Д.М., Никулина С.Ю., Богданов В.В., Труфанова Л.В.

## 2. Уровень измеряемой подготовки.

Студент 4 и 5 курс, выпускник, претендующий на должность провизора в аптечной организации.

Целесообразно заранее объявить студентам о необходимости приходить на второй этап со всем необходимым, чтобы иметь внешний вид, требуемый на рабочем месте, в том числе ассистентской комнате (медицинская одежда, сменная обувь, шапочка, маска, перчатки нужного размера).

## 3. Вид деятельности

Фармацевтическое консультирование посетителя аптечной организации

## 4. Продолжительность станции

Всего – 10' (на непосредственную работу – 8,5').

0,5" – ознакомление с заданием (брифингом)	0,5'
7,5' – предупреждение об оставшемся времени на выполнение задания	8'
1' – приглашение перейти на следующий этап экзамена	9'
1' – смена экзаменуемых	10'

## 5. Информация для организаторов станции

Необходимые ресурсы

У экзаменаторов должны быть:

— компьютер с выходом в Интернет (или распечатанные чек-листы в количестве, необходимом для рабочей смены);

— компьютер с трансляцией видео (по согласованию с председателем АК, этот компьютер может находиться в другом месте, к которому экзаменаторы должны иметь беспрепятственный доступ, чтобы иметь возможность пересмотреть запись);

— папка с распечатанными:

паспортом станции,

заданием(ями) для студентов (брифинг),

легендами для пациентов,

листом с вопросами от лица посетителя;

**Станция должна имитировать торговый зал:**

1. Прилавок и витрина (шкафы, стеллажи с образцами фармацевтической продукции).<sup>1</sup>

2. Стол для записей<sup>2</sup>.

3. Компьютер<sup>3</sup> с выходом в Интернет и доступом к актуальной нормативно-правовой базе (в обязательном порядке к ГРЛС, перечню ЖНВЛП, перечню препаратов, подлежащих ПКУ).

4. Алфавитный список с ассортиментом аптеки (см. раздел 15). Не допускается дополнительные наименования, т.к. должно обеспечиваться единообразие в целях единого экзамена.

**Симуляционное оборудование:**

Не требуется

**6. Последовательность ситуаций и раздел подготовки.**

п.п.	чек-листа	Ситуация	Раздел матрицы компетентности
	86	Сироп бронхолитин 10 флаконов	

<sup>1</sup> Прилавок и витрина – не являются обязательным элементом на данной станции

<sup>2</sup> Для предотвращения порчи дидактических материалов на станции не должно предусматриваться использование пищевых предметов и печатающих печатей.

<sup>3</sup> В случае невозможности обеспечения электронной нормативной базой, обеспечить бумажными эквивалентами

	94	Капотен	
	95	Реланиум	
	96	Этиловый спирт 50 мл	
	03	Трамадол	
	20	Антибиотик	
	24	Нурофен плюс 2 уп.	
	30	Омес в капсулах 20 мг 1 упаковка	
	42	Димедрол	
	43	Пенталгин-Н 2 упаковки	

Далее циклический повтор

## 7. Информация для экзаменуемого (брифинг) для каждой ситуации

### Для всех

Вы сотрудник аптечной организации, весь ассортимент лекарственных препаратов этой аптеки напечатан на списке (дубликат есть на станции). Сейчас Ваша зона ответственности ТОРГОВЫЙ ЗАЛ, где около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Задание: необходимо помочь ему с выбором лекарственного препарата. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Сотрудник на станции, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, от лица посетителя аптеки, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

## 8. Информация для экзаменаторов

ФИО пациента, возраст (год рождения) - не требуется, (можно использовать Ваши собственные).

### Задачи данной станции

Демонстрация экзаменуемым своего умения идентифицировать ЛП на необходимость рецептурного отпуска, определять проблему пациента, в соответствии с которой предлагать различные варианты безрецептурной замены из конечного списка. А также квалифицированно отвечать на вопросы по применению, хранению и т.д. конкретного препарата.

Станция не предназначена для оценки умения осуществлять ценовые предложения и навыков эффективного общения с пациентом.

### Функции экзаменаторов

1. Устно предоставить легенду пациента, соответствующую номеру чек-листа.
2. Помощник эксперта (или сам эксперт) находится внутри станции в роли стандартизированного пациента, с целью беспристрастно и всем одинаково задать конкретные стандартные вопросы.
3. Регистрация расхождения действий экзаменуемых с параметрами в Электронном листе экспертной оценки.
4. При необходимости включать запись видео.

Рекомендовано для экзаменаторов с небольшим опытом работы иметь промежуток времени для ответственного заполнения листа оценки, между экзаменуемыми. Промежуток может быть равен времени работы станции. Необходимо использовать помощника, обеспечивающего исполнение роли стандартизированного коллеги.

Информация, которую необходимо предоставить экзаменуемому в процессе его работы на станции:

Перед началом – подготовить следующий по последовательности чек-лист	Проверить название проверяемого навыка, номер цепочки, свои ФИО
При входе экзаменуемого	Внести номер экзаменуемого в чек-лист. Включить камеру.

**Важно!** В случае, если аккредитуемому обосновано понадобился какой-то материал или документ, которого не оказалось, то вопрос решается в пользу аккредитуемого, с **указанием в протоколе, что аккредитуемый, считается как сдавший, по техническим причинам.**

Информация, которую нельзя предоставить экзаменуемому в процессе его работы на станции:

Не говорить ничего от себя. Не вступать в переговоры, даже если Вы не согласны с мнением аккредитуемого.

## 9. Профессиональные стандарты, используемые для создания оценочного листа (чек-листа) (по каждой ситуации)

Актуальная нормативная база, используемая на станции

## 10. Информация для симулированного пациента

Здравствуйте. Помогите, пожалуйста, мне нужно

(отвечая на вопросы рассказать свою легенду по ситуации)

<p>1. А какая фармакотерапевтическая группа у этого препарата?</p> <p>2. Опишите фармакологическое действие этого препарата?</p>	
<p><b>В случае, если аккредитуемый отказывает в безрецептурном отпуске, задать следующие вопросы:</b></p> <p>3. Предложите мне на выбор три лекарственных препарата, которые могли бы мне помочь сейчас? (Из ассортимента Вашей аптеки).</p> <p>4. Почему именно они мне могут помочь?</p> <p>Пожалуй, я выберу _____</p> <p>(из легенды по ситуации)</p> <p><b>Продолжить задавать вопросы →, но уже про вновь выбранный ЛП</b></p>	<p><b>В случае, если аккредитуемый <u>НЕ отказывает в отпуске выбранного препарата</u>, задать следующие вопросы про ЛП из начала легенды</b></p> <p>5. Мне что-то нужно знать, чтобы принять решение о его покупке?</p> <p>6. Расскажите, как его надо принимать?</p> <p>7. У него есть какие-то особые взаимодействия с едой?</p> <p>8. Как его лучше хранить? Можно ли его носить с собой в кармане?</p> <p>9. Мне что-то нужно знать о побочных эффектах этого препарата?</p> <p>10. Должен ли я информировать кого-то о непредвиденных не желательных реакциях</p>

**Важно!** Нельзя от лица пациента высказывать свои предположения, отвечать на какие-либо вопросы, смотреть на предметы, обеспечивающие подсказку и т.п.

## Базовые легенд

242	Здравствуйте. Мне нужно	Димедрол	Рецепта нет	У врача не был, но помню мне всегда это помогло	Основная проблема ОРВИ	Вы взрослый человек без других особенностей, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете
230	Здравствуйте. Мне нужно	Омез в капсулах 20 мг 1 упаковка	Рецепта нет	У врача был, он назначил этот ЛП	Основная проблема изжога	Вы взрослый человек без других особенностей, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете
224	Здравствуйте. Мне нужно	Нурофен плюс 2 уп.	Рецепта нет	У врача был, он назначил этот ЛП	Основная проблема болит зуб	Вы взрослый человек без других особенностей, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете
220	Здравствуйте. Мне нужно	Антибиотик	Рецепта нет	У врача был, он сказал попить	Основная проблема болит горло	Вы взрослый человек без других особенностей, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете
203	Здравствуйте. Мне нужно	Трамалол	Рецепта нет	У врача был, он назначил этот ЛП	Основная проблема мышечная боль после неудачного фитнеса	Вы взрослый человек без других особенностей, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете
196	Здравствуйте. Мне нужно	Этиловый спирт 50 мл	Рецепта нет	Раньше всегда покупали без проблем	Основная проблема нужно средство для дезинфекции ран, с собой в поездку	Вы взрослый человек без других особенностей, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете
195	Здравствуйте. Мне нужно	Регалиум	Рецепта нет	У врача был, он назначил этот ЛП	Основная проблема бессонница	Вы взрослый человек без других особенностей, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете
194	Здравствуйте. Мне нужно	Капотен	Рецепта нет	У врача был давно, он назначил этот ЛП	Основная проблема высокое давление, вроде 130/90	Вы взрослый человек без других особенностей, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете
186	Здравствуйте. Мне нужно	Сироп бронхолитин 10 флаконов	Рецепта нет	У врача был, он назначил этот ЛП	Основная проблема кашель сухой и навязчивый	Вы взрослый человек без других особенностей, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете
243	Здравствуйте. Мне нужно	пенталгин-Н 2 упаковки	Рецепта нет	У врача был, он назначил этот ЛП	Основная проблема головная боль приступообразная с локализацией в затылке	Вы взрослый человек без других особенностей, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете



После предложенный сменить свой выбор на Селалгин	После предложенный сменить свой выбор на Кодлак-Нео	После предложенный сменить свой выбор на Андипал	После предложенный сменить свой выбор на таблетки Мелаксен	После предложенный сменить свой выбор на Мирамистин	После предложенный сменить свой выбор на Нанопласта	После предложенный сменить свой выбор на Грамидина нео с анестетиком	После предложенный сменить свой выбор на Нурофен Форте	После предложенный сменить свой выбор на Ренни	После предложенный сменить свой выбор на Ингавирин
---	---	--	--	---	---	---	--	--	--

Всегда делать данный выбор, даже в том случае, если аккредитуемый не предложит это в числе трёх альтернатив

## 11. Информация для симулированного коллеги

Не предусмотрено

## 12. Способ оценивания

**В чек-листе проводится отметка о наличии/отсутствии или несущественных расхождениях между действиями аккредитуемого и описанными в соответствующем пункте чек-листа.**

**В электронном чек-листе это осуществляется с помощью активации кнопок:**

- да – действия совпадают;
- нет – действие не выполнено аккредитуемым;
- часть (частично да) – есть несущественные расхождения;

**Внимание!** При внесении данных о нерегламентированных и небезопасных действиях, в случае если они не совершались необходимо активировать кнопку «Да». При проявлении таких действий у аккредитуемого напротив конкретно обозначенного действия, которое не должно совершаться, активируется кнопка «Нет», что означает, что действия аккредитуемого не совпали с требованиями этого не делать.

В случае демонстрации аккредитуемым других (не внесенных в пункты чек-листа) небезопасных или не нужных действий, необходимо зафиксировать эти действия в дефектной ведомости (раздел 12 паспорта) по данной станции, а в чек-лист аккредитуемого внести только количество совершенных нерегламентированных и небезопасных действий.

Каждая позиция непременно вносится членом АК в электронный оценочный лист (пока этого не произойдет, лист не отправится).

Для фиксации показателя времени необходимо активировать электронный чек-лист, как только аккредитуемый приступил к выполнению задания, а вносить показатель, как только аккредитуемый закончил главный этап задания.

В случае невозможности этого или при использовании бумажных чек-листов показатели времени вообще не вносятся.

При использовании бумажных чек-листов совпадение действий аккредитуемого и пункта чек-листа обозначается цифрой «2», не совпадение цифрой «0», в случае частичного совпадения цифрой «1». В целях исключения возможности для внесения несанкционированных правок не использовать значки «+» и «-», количество исправлений не должно превышать двух в одном бумажном чек-листе. Исправления должны сопровождаться подписью члена АК, заверившего весь чек-лист в конце.

Допускается в бумажном чек-листе внесение только цифр «0» или «1» по действиям, не совпадающим или частично совпадающими с позициями чек-листа. При перенесении информации в электронную базу чек-листов по этой позиции необходимость активировать кнопку «Нет», а по остальным (не отмеченным) позициям отметка положительная и соответствует кнопке «Да». Цифра «1», соответственно, предполагает активацию кнопки «Часть». Не допускается при заполнении бумажного чек-листа в колонке отметок, как незаполненных ячеек, так и одновременного заполнения и «0» или «1», и «2». Такой чек-лист считается не заполненным, а аккредитуемый не сдавшим второй этап по техническим причинам.

**13. Дефектная ведомость**

Станция		Фармацевтическое консультирование		
Организация		_____		
	Список нерегламентированных и небезопасных действий, отсутствующие в чек-листе.	Номер аккредитуемого	Дата	Подпись члена АК

Дополнительные замечания к организации станции в следующий эпизод аккредитации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО председателя АК

Подпись

## 14. Чек-лист

Действие	Критерий оценки	Отметка о выполнении
Определить необходимость особых условий отпуска ЛС		
Обозначить необходимость рецептурного отпуска ЛП		
Определить проблему посетителя, задать уточняющие вопросы		
Указать на необходимость обязательного посещения специалиста		
Уточнить особые характеристики пациента (возраст, беременность и т.п.)		
Назвать фармакотерапевтическую группу		
Фармакологическое действие		
Предложить три безрецептурных препарата в качестве альтернативы		
Предложение 1, например		
Предложение 2, например		
Предложение 3, например		
Обосновать свои предложения		
Проконтролировать отсутствие одновременно назначенных других ЛП		
Предоставить пациенту выбор покупки		
Информировать о правилах приема		
Информировать о взаимодействии с пищей		
Информировать о правилах хранения		
Информировать о побочных эффектах		
При появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции		
Отпустить выбранный посетителем ЛП		
Затраченное время на консультацию		
Завершение испытания		
При команде: "Осталась одна минута"		
Перед выходом		
Нерегламентированные и небезопасные действия		
Отпуск ЛП без рецепта		
Полное отсутствие упоминаний о необходимости консультаций с врачом		
Невнимательность к проблеме посетителя		
Игнорирование актуальной нормативной базы		
Другие нерегламентированные и небезопасные действия		
Общее впечатление эксперта		

ФИО эксперта

подпись

Отметка о занесении в базу (ФИО)

**15. Медицинская документация**

1. Алмагель (суспензия)
2. Амоксиклав (таблетки)
3. АнвиМакс (порошок, капсулы)
4. Андипал (табл.)
5. Антиангин (спрей)
6. Аспирин (табл.)
7. Афобазол (табл.)
8. Боярышник (наст.)
9. Бронхолитин (сироп)
10. Валериана (табл.)
11. Вольтарен эмульгель
12. Гастал (табл для рассасывания)
13. Гексорал (р-р, аэрозоль)
14. Гомеостресс (табл.)
15. Грамидин Нео с анестетиком (табл.)
16. Димедрол (табл.)
17. Дип Хит (крем для наружного применения)
18. Имудон (табл.)
19. Ингавирин (капсулы)
20. Кагоцел (табл.)
21. Капотен (табл.)
22. Каффетин колд
23. Коделак НЕО (табл., сироп)
24. Контролок
25. Коризалия (табл. гомеопатические)
26. Лизобакт (табл.)
27. Ликопид (табл.)
28. Маалокс (жевательные таблетки)
29. Мелаксен (табл.)
30. Мирамистин (р-р)
31. Найз (гель, табл.)
32. Нанопласт (пластырь)
33. Некст (табл.)
34. Нервохель
35. Нотта (капли, табл. под язык)
36. Нурофен плюс (табл.)
37. Нурофен форте (капсулы, табл.)
38. Одноразовые спиртовые салфетки
39. Омез (лиофилизат, капсулы)
40. Омнитус (табл., сироп)
41. Оциллококцидум (гранулы гомеопатические)
42. Папазол (табл.)
43. Парацетамол (табл.)
44. Париет (табл.)
45. Пенталгин Н (табл.)
46. Персен форте (капсулы)
47. Пустырник (наст.)
48. Реланиум (р-р в ампулах)
49. Ренни (жевательные таблетки)
50. Сбор элекасол
51. Седалгин плюс (табл.)
52. Синекод (сироп)
53. Солпадеин фаст (табл. растворимые)
54. Стопангин 2А (табл. для рассасывания)
55. Стоптусин (сироп)
56. Темпалгин
57. Тенотен (таблетки)
58. Трамадол (таблетки, р-р для инъекций)
59. Фарингосепт (табл. для рассасывания)
60. Фервекс (порошок)
61. Финалгон (мазь)
62. Фиторелакс (табл.)
63. Фосфалюгель (гель)
64. Хлоргексидин (р-р, спрей)
65. Эвкалипта прутовидного листа
66. Этиловый спирт

Дубликат списка есть на станции