



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России)

Принято решением Ученого Совета
ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России
протокол № 4 от « 27 » 11 20 20 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава
России
профессор РАН

А.В. Колсанов



ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Самара
2020

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образования (далее по тексту - Положение) устанавливает единые требования к мониторингу качества образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее по тексту - СамГМУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Письмом Минобрнауки России от 15 февраля 2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»);
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1258 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- приказа Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и среднего профессионального образования (далее по тексту - ФГОС);
- Уставом и иными локальными нормативными актами СамГМУ.

1.3. Термины, используемые в Положении:

- Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательных программ.
- Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.
- Внутренняя независимая оценка качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в СамГМУ с учетом требований нормативных правовых документов.
- Мониторинг - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования, установление степени соответствия образовательных результатов требованиям к качеству образования и ожиданиям обучающихся.

1.4. Внутренняя независимая оценка качества образования (далее по тексту - ВНОКО) осуществляется:

- на уровне СамГМУ - оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий, но не реже, чем 1 раз в год;
- на уровне учебных подразделений - оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех образовательных программ по направлениям подготовки (специальностям);
- на уровне кафедр - оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик), закрепленных за конкретной кафедрой.

1.5. ВНОКО по ОП ВО включает в себя:

- организацию и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- организацию и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников;
- организацию и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

- 1.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регламентируются решениями Ученого Совета и локальными нормативными актами СамГМУ.
- 1.7. Обязательный перечень процедур ВНОКО, сроки проведения и ответственные исполнители определяются приказом ректора СамГМУ.
- 1.8. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений СамГМУ, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности СамГМУ.

2. Цели и задачи внутренней независимой оценки качества образования

2.1. Целями ВНОКО являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых СамГМУ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия СамГМУ с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. ВНОКО направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

3.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости, компетентности и гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;

- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.2. Гарантии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

- мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в образовательные программы;
- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и профессорско-преподавательского состава;
- регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей;
- информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

3.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в СамГМУ осуществляется в рамках:

3.3.1. Промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам

Для обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины в рамках процедуры промежуточной аттестации создаются комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине, включают:

- педагогических работников учебного подразделения (кафедры), реализующего соответствующую дисциплину, но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов СамГМУ, в состав комиссии дополнительно могут быть включены специалисты учебного управления и (или) учебно-методического управления, осуществляющие контроль качества образовательной деятельности.

Перечень дисциплин, по которым оценка качества реализуется с привлечением комиссий, может определяться руководителем образовательной программы и (или) начальником учебного управления (учебно-методического управления).

Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам может осуществляться в форме электронного тестирования с помощью банков тестовых заданий, разработанных в СамГМУ. Банки тестовых заданий регулярно обновляются и проходят экспертизу. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств (далее по тексту - ФОС), разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

ФОС, используемые в процессе промежуточной аттестации проходят предварительную экспертизу и рецензирование с привлечением представителей организаций, соответствующих направленности образовательных программ.

3.3.2. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

Независимая оценка качества в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик предусматривает защиту отчета по практике.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик СамГМУ вправе:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций, на базе которых проводилась практика;
- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций;
- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций;
- проводить анализ отзывов работодателей по уровням сформированности компетенций обучающихся, обобщать предложения по улучшению качества подготовки;
- анализ отзывов, итоги и меры по дальнейшему совершенствованию практик обсуждать на заседаниях кафедр, Ученых Советах факультетов (институтов), Ученом Совете СамГМУ.

3.3.3. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов).

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов) СамГМУ вправе:

- при назначении обучающемуся задания на выполнение курсовой работы по возможности отдавать предпочтение темам,

сформулированным представителями организаций, соответствующих направленности образовательной программы, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа (проект) выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

- привлекать к руководству курсовой работой (проектом) лиц из числа ведущих работников организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы;
- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты курсовой работы (проекта) включать в ее состав представителей организаций, соответствующих направленности образовательной программы и (или) преподавателей СамГМУ.

3.3.4. Проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам.

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине проводится в начале учебного года по дисциплинам, изученным в предыдущем учебном году. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам.

Тестирование может быть реализовано на основе дистанционных образовательных технологий с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Результаты проверки размещаются в личных кабинетах обучающихся в электронной информационно - образовательной среде (далее по тексту - ЭИОС) СамГМУ.

3.3.5. Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др. Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;

- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Копии документов, подтверждающие достижения обучающихся, размещаются в личных кабинетах обучающихся в ЭИОС Университета.

Портфолио позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и других видах деятельности при решении вопросов о переходе обучающихся с платного обучения на бесплатное на конкурсной основе, при назначении повышенных стипендий, решении вопросов о поощрении обучающихся и иных конкурсных процедурах.

3.3.6. Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам.

Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию и проведение олимпиад и конкурсов осуществляют соответствующие кафедры. Обучающиеся могут участвовать как в олимпиадах, проводимых СамГМУ, так и в олимпиадах, проводимых другими организациями. Результаты участия в олимпиадах и конкурсах вносятся в портфолио обучающегося.

Конкурсные мероприятия СамГМУ проводятся в соответствии с приказом ректора. Организация конкурса возлагается на оргкомитет, утвержденный ректором СамГМУ.

3.3.7. Государственной итоговой аттестации обучающихся.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов:

- государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями;
- председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в СамГМУ, имеющих ученую степень доктора наук и(или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности;
- доля лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц,

входящих в состав государственной экзаменационной комиссии должна быть не менее 50 процентов.

Кроме того, при формировании тематики выпускной квалификационной работы (далее по тексту - ВКР) отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций, соответствующих направленности образовательной программы, и представляющим собой актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу. Перед процедурой защиты осуществляется проверка ВКР на наличие заимствований (проверку на объем некорректных заимствований).

Результаты независимой оценки качества подготовки обучающихся при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ, реализуемых в СамГМУ.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

4.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в СамГМУ осуществляется в рамках:

4.1.1. Мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ.

Внутренняя независимая оценка качества осуществляется в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников.

Проведение мониторинга позволяет:

- получить объективную информацию о профессиональной деятельности педагогических работников в СамГМУ;
- определить соответствие качества профессорско-преподавательского состава требованиям ФГОС ВО к кадровым условиям реализации образовательных программ;
- проанализировать динамику профессионального уровня педагогических работников образовательной организации;
- сопоставить полученные данные с запланированными показателями и оценить эффективность принятых в отношении коллектива педагогических работников управленческих решений.

Процедура мониторинга - ежегодно проводимая внутренняя оценка по критериям:

- повышения квалификации научно-педагогических работников, направленного на совершенствование компетенции и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня;
- участия научно-педагогических работников в научно-исследовательской и научно-методической деятельности, в том числе в работе научно-педагогических конференций различных уровней и др.;
- мониторинг мнения обучающихся о деятельности научно-педагогических работников посредством их анкетирования.

Оценка проводится кафедрами, учебным управлением и (или) учебно-методическим управлением, руководителями образовательных программ и независимыми экспертами, обладающими опытом проведения подобного рода оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивать качество его работы по всем направлениям: учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа, взаимодействие с практическим здравоохранением, повышение квалификации, учитывая ее важность и значимость.

4.1.2. Анализа профессиональных достижений педагогических работников.

Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является система оценки трудовой деятельности в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценке деятельности профессорско-преподавательского состава и кафедр федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации», утвержденным ректором 26.06.2020 г.

4.1.3. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Внутренняя независимая оценка качества работы профессорско-преподавательского состава осуществляется обучающимися в форме анкетирования.

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной составляющей ВНОКО и позволяет:

- получить объективную информацию об образовательной деятельности;
- установить степень соответствия образовательной деятельности целям и задачам подготовки обучающихся в СамГМУ, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

4.1.4. Процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений.

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации представителями профильных организаций и предприятий рекомендуется осуществлять в рамках:

- оценки результатов прохождения обучающимися практик на базе профильных организаций и предприятий;
- промежуточной аттестации;
- прохождения обучающимися государственной итоговой аттестации при условии включения в состав государственных экзаменационных комиссий представителей профильных предприятий и организаций;
- отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках по реализуемым образовательным программам.

Во всех вышеперечисленных случаях необходимо осуществлять косвенную оценку работы преподавателей по конкретной образовательной программе на основе результатов подготовки обучающихся по указанной образовательной программе.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

- 5.1. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее по тексту - ресурсное обеспечение) образовательных программ осуществляется в рамках ежегодного самообследования СамГМУ.
- 5.2. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательных программ включает в себя:
 - 5.2.1. анализ материально-технической базы СамГМУ, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебными планами;
 - 5.2.2. анализ учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
 - 5.2.3. анализ требований к финансовым условиям реализации образовательных программ;
 - 5.2.4. анализ условий для инвалидов и лиц с ОВЗ для обеспечения возможности обучения по реализуемым образовательным программам - наличие доступной среды;
 - 5.2.5. мониторинг мнения обучающихся о ресурсном обеспечении образовательной деятельности посредством их анкетирования.

6. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования

- 6.1. В СамГМУ используется следующий алгоритм учета результатов ВНОКО:
 - 6.1.1. По результатам проведения мероприятий в рамках ВНОКО осуществляется анализ собранной информации, как на уровне руководителей образовательных программ, так и на уровне руководства СамГМУ, при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.
 - 6.1.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования

подразделений (ФИО, должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

6.1.3. Руководители структурных подразделений, перечисленные в плане, принимают меры по выполнению предписанных мероприятий и по итогам работы представляют отчеты в управление мониторинга качества.

6.1.4. Управление мониторинга качества организует проверку исполнения мероприятий, утвержденных в плане и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений, ответственных за исполнение.

6.1.5. По мере исполнения плана мероприятий, при необходимости, осуществляется его корректировка. По итогам исполнения плана мероприятий управление мониторинга качества формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору СамГМУ.

7. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования

7.1. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне СамГМУ несут проректоры по направлениям деятельности.

7.2. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне факультета/института несет декан факультета/директор института.

7.3. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

7.4. В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц) могут быть приняты меры дисциплинарного воздействия.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение принимается решением Ученого Совета СамГМУ, утверждается ректором и вводится в действие приказом ректора.

8.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, процедура принятия, утверждения и введения в действие, которых аналогична процедуре, предусмотренной пунктом 8.1. настоящего Положения.

8.3. Настоящее Положение прекращает свое действие с момента его отмены приказом ректора, либо с момента введения в действие нового Положения.