

Тематические планы по Социальной квалиметрии

Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудо-емкость (час.)
1.	Раздел 1. Теоретические проблемы социальной квалиметрии в области социальной работы	Лекция 1. Место социальной квалиметрии в системе социологического знания. Социальная квалиметрия как научное знание. Социальная квалиметрия в системе сценки качества социальных услуг.	2
		Лекция 2. Основные понятия социальной квалиметрии. Значение социальной квалиметрии в решении проблемы качества жизни.	2
2.	Раздел 2. Теории и методы оценивания уровня качества социальных услуг.	Лекция 3. Квалиметрия качества: система анализа качества продукта; показатели качества; методы оценки уровня качества продукта; алгоритм оценки качества продукта.	2
		Лекция 4. Функции оценки, основные понятия и подходы в квалиметрии. Значение оценки процесса и результата социального обслуживания.	2
		Лекция 5. Понятие качества, результативности и эффективности. Проблемы и перспективы оценки результативности. Виды оценок качества социального обслуживания.	2
		Лекция 6. Критерии эффективности социальной работы. Обеспечение качества социального обслуживания.	2
3.	Раздел 3. Стандартизация социальных услуг	Лекция 7. Понятие стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая основа стандартизации социальных услуг.	2
		Лекция 8. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Система стандартов социальных услуг на федеральном и региональном уровнях.	2
		Лекция 9. Структура национальных стандартов в области социального обслуживания: теоретико-методологические основы стандартизации социальных услуг.	2
		Лекция 10. Стандарты, регламентирующие деятельность социальных служб. Стандарты, устанавливающие правила и порядок контроля качества социального обслуживания. Специфика региональных стандартов социального обслуживания.	2
4.	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального	Лекция 11. Принципы выбора методик оценки качества и эффективности социального обслуживания. SWOT-анализ как оценочно аналитический метод оценки деятельности центра социального обслуживания.	2
		Лекция 12. Карта оценки направлений	2

	обслуживания и предоставления социальных услуг	<p>деятельности социального учреждения как метод повышения его эффективности.</p> <p>Лекция 13. Методики оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения: карта оценки деятельности структурного подразделения, факторный метод.</p>	2
		<p>Лекция 14. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг: анкетный опрос, критерии оценки работы специалиста социального учреждения, кейс-метод (начало).</p>	2
		<p>Лекция 15. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг: анкетный опрос, критерии оценки работы специалиста социального учреждения, кейс-метод (окончание).</p>	2
		<p>Лекция 16. Статистический подход к оценке качества социального обслуживания.</p>	2
Итого:			32

Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы контроля		Трудоемкость (час.)
			текущего	рубежного	
1.	Раздел 1. Теоретические проблемы социальной квалиметрии в области социальной работы	Практическое занятие 1. Социальная квалиметрия как научное знание. Социальная квалиметрия в системе сценки качества социальных услуг.	Устный опрос	Тестовый контроль	4
		Практическое занятие 2. Основные понятия социальной квалиметрии. Значение социальной квалиметрии в решении проблемы качества жизни общества в целом и человека в частности.			4
2.	Раздел 2. Теории и методы оценивания уровня качества социальных услуг.	Практическое занятие 3. Квалиметрия качества: система анализа качества продукта; показатели качества; методы оценки уровня качества продукта; алгоритм оценки качества продукта.	Устный опрос	Тестовый контроль	4
		Практическое занятие 4. Функции оценки, основные понятия и подходы. Значение оценки процесса и результата социального обслуживания.			4
		Практическое занятие 5. Понятие качества, результативности и эффективности. Проблемы и перспективы оценки результативности. Виды оценок.			4

		Практическое занятие 6. Критерии эффективности социальной работы. Обеспечение качества социального обслуживания.			4
3.	Раздел 3. Стандартизация социальных услуг	Практическое занятие 7. Понятие стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая основа стандартизации социальных услуг. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Практическое занятие 8. Система стандартов социальных услуг на федеральном и региональном уровнях. Практическое занятие 9. Структура национальных стандартов в области социального обслуживания. Специфика региональных стандартов социального обслуживания.	Устный опрос	Тестовый контроль	4 4 4
4.	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания и предоставления социальных услуг	Практическое занятие 10. Принципы выбора методик оценки качества и эффективности социального обслуживания. SWOT-анализ как оценочно аналитический метод оценки деятельности центра социального обслуживания. Практическое занятие 11. Методики оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения: карта оценки деятельности структурного подразделения, факторный метод. Практическое занятие 12. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг: анкетный опрос, критерии оценки работы специалиста социального учреждения, кейс-метод. Практическое занятие 13. Статистический подход к оценке качества социального обслуживания.	Устный опрос	Тестовый контроль	4 4 4 5
Итого:					53