

Документ подписан электронной подписью.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Самарский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

«ПРИНЯТО»:

Решением  
Учёного Совета ФГБОУ ВО  
СамГМУ Минздрава России  
протокол № 8  
от «30» апреля 2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»:

Ректор ФГБОУ ВО СамГМУ  
Минздрава России,  
профессор РАН  
А.В. Колсанов  
Приказ № 148 от «31» мая 2021 г.

**РЕГЛАМЕНТ  
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ЖАЛОБ ИЛИ ПРЕТЕНЗИЙ О  
НАРУШЕНИЯХ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ЗАЩИТЕ  
ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И  
(ИЛИ) РАЗВИТИЮ, ВКЛЮЧАЯ НЕСООТВЕТСТВИЕ ПРИМЕНЯЕМЫХ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ И ОРГАНИЗАЦИОННЫХ МЕР ЗАЩИТЫ  
ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ЗАПРЕЩЕННОЙ ДЛЯ  
РАСПРОСТРАНЕНИЯ СРЕДИ ДЕТЕЙ, И НАПРАВЛЕНИЕ  
МОТИВИРОВАННОГО ОТВЕТА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ  
ТАКИХ ОБРАЩЕНИЙ, ЖАЛОБ ИЛИ ПРЕТЕНЗИЙ В ФГБОУ ВО  
СамГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ**

**Самара – 2021**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России (далее соответственно – Регламент, университет), разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – Федеральный закон № 436), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом университета, Правилами внутреннего распорядка обучающихся университета, иными локальными нормативно-правовыми актами университета.

1.2. Регламент является локальным нормативным актом университета, определяющим порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей (далее – сообщения о нарушениях), и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в университете.

## **2. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ СООБЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ**

2.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в университете в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме на русском или английском языке.

2.2. Сообщения о нарушениях на бумажном носителе направляются гражданами:

- лично в отдел документационного обеспечения университета (далее - ОДО);
- почтовым отправлением в адрес университета.

2.3. Сообщения о нарушениях в электронной форме направляются гражданами: на адрес корпоративной электронной почты университета.

2.4. Гражданин вправе приложить к сообщению о нарушении

Документ подписан электронной подписью.

необходимые документы и материалы.

### **3. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ МОТИВИРОВАННОГО ОТВЕТА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ СООБЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ**

3.1. Поступившие в университет сообщения о нарушениях в письменной и электронной форме регистрируются ОДО и рассматриваются ответственными лицами в соответствии с Положением о защите несовершеннолетних обучающихся университете от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

3.2. Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется ответственными лицами в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их получения университете.

3.3. Ответственные лица в течение пяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению.

3.4. Ответственное лицо при рассмотрении сообщений о нарушениях обязано:

- внимательно разбираться в них по существу, в случае необходимости истребовать нужные документы, направлять работников на места для проверки, принимать другие меры для объективного разрешения вопроса;
- принимать обоснованные решения по сообщениям о нарушениях, обеспечивать контроль своевременного и правильного исполнения этих решений;
- сообщать гражданам о решениях, принятых по их обращениям, с необходимым обоснованием при наличии обратного электронного адреса или телефона.

3.5. Мотивированный ответ направляется заявителю.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**



**ПОДЛИННОСТЬ ДОКУМЕНТА ПОДТВЕРЖДЕНА.  
ПРОВЕРЕНО В ПРОГРАММЕ КРИПТОАРМ.**

**ПОДПИСЬ**

<b>Общий статус подписи:</b>	Подпись верна
<b>Сертификат:</b>	02AEFA5C004BADF88C4AD2A258FE45F7ED
<b>Владелец:</b>	ФГБОУ ВО САМГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ, Колсанов, Александр Владимирович, Ректор, ФГБОУ ВО САМГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ, Самара, 63 Самарская область, RU, sib@samsmu.ru, ул. Чапаевская, д. 89, 1026301426348, 06677223389, 006317002858
<b>Издатель:</b>	ООО "ИМЦ", ООО "ИМЦ", ул. Некрасовская д. 56 Б, Самара, 63 Самарская область, RU, sa@imc63.ru, 006317036857, 1026301420925
<b>Срок действия:</b>	Действителен с: 18.06.2021 09:28:32 UTC+04

Документ подписан электронной подписью.

<b>Дата и время создания ЭП:</b>	Действителен до: 18.06.2022 09:38:32 UTC+04 07.09.2021 13:52:32 UTC+04
----------------------------------	---