май 2023

Образовательная программа «Дизайн-мышление в проектировании продуктов и сервисов для Клиник СамГМУ

ОТ ИДЕИ ДО ПРОТОТИПА

Двухэтапная программа подготовки мультидисциплинарных команд из Клиник и Университета СамГМУ по разработке и реализации проектных инициатив, направленных на стратегическую трансформацию медицинского учреждения в «Клинику будущего» (медицинская цифровая клиника)

Ключевые направления «Клиники будущего»

Цифровая клиника

широкомасштабное внедрение цифровых технологий в медицинскую деятельность; радикальное повышение эффективности клиник от цифровизации процессов

Операционно-эффективная клиника

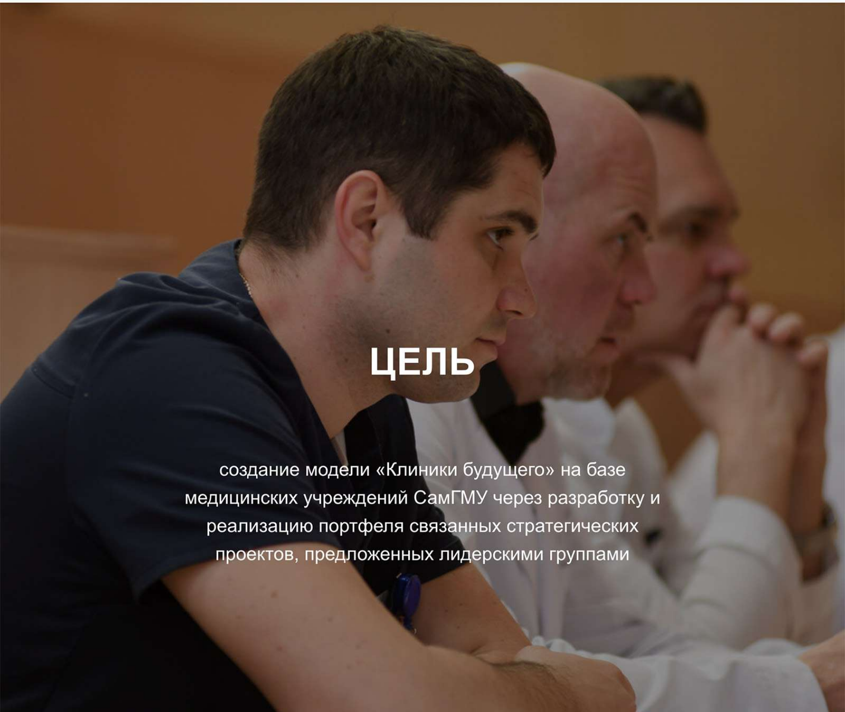
обеспечивающая эффективность внутренних процессов взаимодействия подразделений медицинского учреждения, оптимальное использование ресурсов клиники с применением методов современных (бережливых) систем управления, а также выстраивание клиенто- и пациенто-ориентированных сервисов при оказании медицинских услуг

Исследовательская клиника

работающая в тесной взаимосвязи с собственными научными подразделениями и внедряющая новые технологии лечения в клиническую деятельность

Коммерчески успешная клиника

достижение финансовой устойчивости, благодаря эффективному управлению бюджетом, формированию собственного бюджета развития, в т.ч. за счет внебюджетных доходов и активного участия в программах развития университета



ЦЕЛЬ

создание модели «Клиники будущего» на базе медицинских учреждений СамГМУ через разработку и реализацию портфеля связанных стратегических проектов, предложенных лидерскими группами

Дизайн программы

01

Стртегическая сессия

Определение приоритетных направлений развития Клиник СамГМУ

02

Промежуточный этап

Аудит внутренних ресурсов и потенциала развития отделений Клиник СамГМУ

03

Образовательная программа «Дизайн-мышление в проектировании продуктов и сервисов для Клиники будущего»

Образовательная сессия дизайн-мышления по разработке новых продуктов и сервисов для Клиник СамГМУ

04

Подведение итогов

Отбор участников и проектных инициатив для работы на следующем этапе программы

Участники

Руководители университетских подразделений СамГМУ

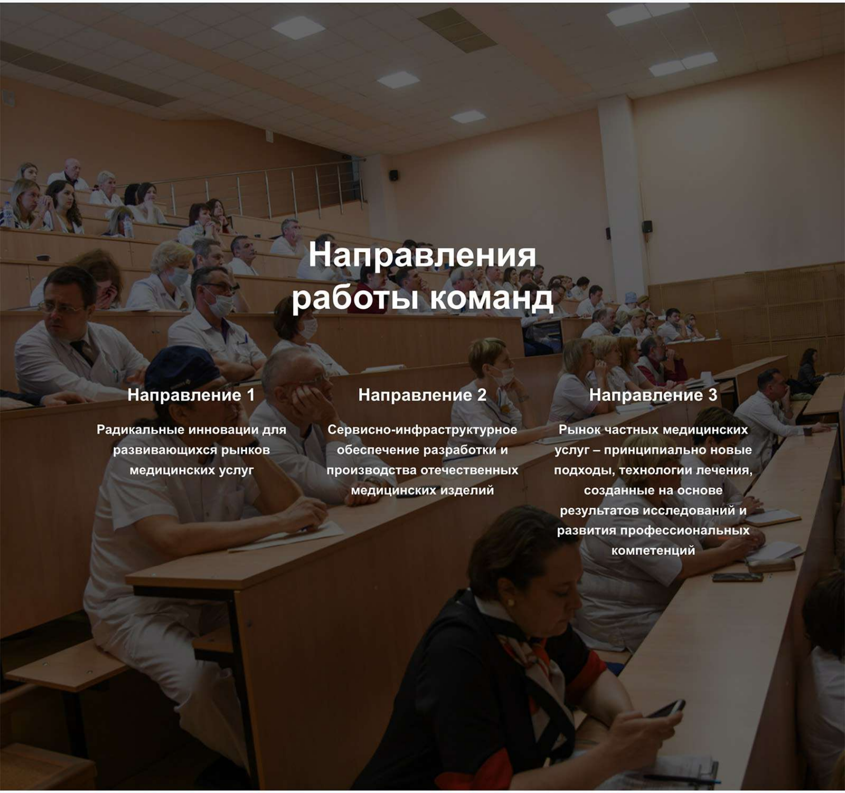
внутренние эксперты

Главный врач Клиник
+
Заведующие отделениями
+
Старшие медсестры

Участники команд

Эксперты в области медицинских сервисов и услуг

внешние эксперты



Направления работы команд

Направление 1

Радикальные инновации для развивающихся рынков медицинских услуг

Направление 2

Сервисно-инфраструктурное обеспечение разработки и производства отечественных медицинских изделий

Направление 3

Рынок частных медицинских услуг – принципиально новые подходы, технологии лечения, созданные на основе результатов исследований и развития профессиональных компетенций

Структура работы

Установочные доклады внутренних и внешних экспертов, задающие рамки проектирования продуктов и услуг

Групповая работа по проектированию новых продуктов и сервисов по методологии дизайн-мышления

Выработка первичных прототипов новых продуктов и услуг

Презентация концепции продукта / сервиса

Программа в лицах

Марина Липецкая
Руководитель Программы
Директор ЦСР «Северо-Запад»

Егор Кропин
Координатор Программы
Руководитель проектного направления ЦСР «Северо-Запад»

Константин Янцен
Куратор Программы
Директор по управлению персоналом и корпоративному развитию СамГМУ

Елизавета Волкова
Координатор Программы
Аналитик ЦСР "Северо-Запад"

Несколько слов об организаторах

Фонд «Центр стратегических разработок «Северо-Запад» — лидирующая российская фабрика мысли и действия

РАЗРАБОТОК
СЕВЕРО-ЗАПАД

Фонд реализует стратегические исследования, дает экспертные рекомендации по актуальным вопросам социально-экономического, технологического и оргразвития уже 20 лет; имеет колоссальный опыт проведения мероприятий по десяткам форматов.
https://csr-nw.ru/

Контакты

Волкова Елизавета
+7 (495) 725-78-07
e.volkova@csr-nw.ru