

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности, Д.М.Н., доцент
Ю.В. Мякишева
«17» марта 2023 г.

**Информация о результатах опросов в рамках
внутренней системы оценки качества образования
за 2022 год**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

в рамках реализации образовательной программы высшего образования
31.05.03 Стоматология

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в СамГМУ, педагогических и научных работников СамГМУ, обучающихся СамГМУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2022 году проведено анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей, привлекаемых к реализации исследуемой образовательной программы. Результаты исследований заслушаны и обсуждены на заседании Ученого совета Института стоматологии (протокол №1 от 27.02.2023).

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

С целью изучения возможных механизмов повышения конкурентоспособности и привлекательности выпускника СамГМУ для работодателя было проведено исследование степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов по образовательной программе высшего образования 31.05.03 Стоматология.

В исследовании приняли участие 29 руководителей медицинских организаций г. Самары, г. Новокуйбышевск, г. Сызрань, г. Тольятти, среди которых ГБУЗ «Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника», ГБУЗ СО «Самарская городская клиническая стоматологическая поликлиника №1», ГБУЗ СО «Самарская стоматологическая поликлиника №3», ГБУЗ СО «Самарская стоматологическая поликлиника №2 Промышленного района», ГБУЗ СО «Самарская стоматологическая поликлиника №6», ГБУЗ СО «Новокуйбышевская стоматологическая поликлиника», ГБУЗ СО «Тольяттинская стоматологическая поликлиника №1», ГБУЗ СО «Тольяттинская стоматологическая поликлиника №3», ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» и др.

Анализ полученных данных позволил выявить не только высокую общую удовлетворенность выпускниками, но и определить характеристики выпускников, развитию которых необходимо уделить особое внимание (владение новейшими технологиями в медицине и цифровыми компетенциями) (таблица 1).

Таблица 1 - Удовлетворенность качеством подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

№	Оцениваемые параметры	Уровень развития качества			Общая удовлетворенность (в %)
		1*	2*	3*	
1.	Теоретические знания	5	23	72	92
2.	Практические навыки	4	35	61	93
3.	Клиническое мышление	4	30	66	91
4.	Знания новейших технологий в медицине	10	50	40	84
5.	Владение цифровыми компетенциями	12	31	57	85
6.	Умение работать в команде	3	28	69	91
7.	Коммуникативные умения	5	44	51	96
8.	Ответственность	3	12	85	98
9.	Психоэмоциональная устойчивость	1	3	96	97
10.	Общая культура	2	16	82	96

*(1- низкий уровень развития качества, 2- средний уровень, 3 - высокий уровень)

Также проводилось исследование удовлетворенности работодателей качеством образовательной программы и программ дисциплин /практик (таблица 2).

Таблица 2 - Удовлетворенность работодателей качеством образовательной программы

Содержание вопроса	Результаты анкетирования			
	Удовлетворен	Неудовлетворен	Частично удовлетворен	Общая удовлетворенность
1. Учитывают ли цели и задачи дисциплины специфику конкретной специальности?	92,5	-	7,5	100
2. Обеспечивают ли объем и содержание, представленные в образовательной	94,3	-	5,7	100

программе, формирование у выпускников необходимых компетенций?				
3. Обеспечивают ли рекомендуемые в образовательной программе формы организации учебной деятельности формирование у выпускников необходимых знаний, умений и навыков?	88,8	-	11,2	100
4. Обеспечивают ли рекомендуемые в программах дисциплин/практик методы и средства обучения формирование у выпускников необходимых знаний, умений и навыков?	83,4	-	16,6	100
5. Оптимально ли соотношение теоретической и практической подготовки по дисциплинам?	76,3	7,2	16,5	92,8
6. В достаточной ли мере представлены в программах дисциплин/практик результаты достижений современной науки?	82,3	7,3	10,4	92,7
7. В достаточной ли степени программы дисциплин/практики предусматривают знакомство обучаемого с современными достижениями практического здравоохранения?	81,5	9,5	9,0	90,5

Взаимодействие медицинских организаций с СамГМУ носит многосторонний характер. В основном, учреждения практического здравоохранения предоставляют свои базы для проведения практической подготовки обучающихся, прохождения производственных практик, представители работодателей участвуют в преподавании учебных дисциплин (модулей), в разработке образовательной программы и ее рецензировании, задействованы в проведении государственной итоговой аттестации в качестве членов государственной экзаменационной комиссии по специальности 31.05.03 Стоматология.

Проведенное анкетирование выявило в целом высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством образования по образовательной программе и заинтересованность в сотрудничестве с СамГМУ в дальнейшем.

- Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

70 научно-педагогических работников (далее - НПР), задействованных в реализации образовательной программы, приняло участие в исследовании удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по ОП ВО специальности 31.05.03 Стоматология (таблица 3). Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы;
- оценка организации научной деятельности.

Таблица 3 - Удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе

№ п/п	Вопросы НПР образовательной программы	Средний балл*	Общая удовлетворенность (в %)
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы			
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,6	92
2.	Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в СамГМУ научных семинаров, конференций?	4,9	98
3.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,8	96
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы			
4.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,7	94
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,6	92
6.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,6	92
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СамГМУ, так и вне его	4,8	96
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по реализуемой программе	4,6	92

9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,8	96
10.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОП ВО	4,6	92
11.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОП ВО, доступ к базам данных)	4,6	92
Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса			
12.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	4,6	92
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,7	94
14.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,7	94
15.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СамГМУ (организация питания, медицинского обслуживания, возможностями занятий спортом)	4,5	90
16.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,7	94

*Показатели оценивались НПП по 5 балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень..., 1 – крайне низкий уровень критерия.

Необходимо отметить рост числа НПП, удовлетворенных предоставляемыми условиями и организацией труда в сравнении с 2021 г., когда были предприняты меры по пересмотру расписания как на уровне образовательных институтов, так и кафедр; закуплена и установлена в лекционных залах и в крупных аудиториях на кафедрах презентационная техника, а также оборудование для проведения видеоконференций, мультимедийные доски; обновлена компьютерная техника на кафедрах; каждый преподаватель, работающий в СамГМУ по основному месту работы получил для индивидуального использования ноутбук. Кроме этого, была пересмотрена система организации повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава. В настоящее время НПП имеют возможность бесплатно посещать спортивные секции, проводятся зимняя и летняя олимпиады, распространяются абонементы в спортивные комплексы города.

Общая удовлетворенность НПП условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе составила 93,5%.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Было организовано проведение анкетирования студентов (за исключением обучающихся 1 курса) с целью выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин (модулей) и практик, условий обучения и т.д. Исследование являлось добровольным и проходило на анонимной основе. В опросе приняли участие 212 обучающихся специальности 31.05.03 Стоматология.

Удовлетворенность студентов качеством образовательной деятельности оценивалась по следующим показателям: состояние материально-технической базы, уровень учебно-методического и информационного обеспечения, организация научно-исследовательской работы студентов, квалификация персонала, состояние социально-бытовой сферы, используемые методы и формы стимулирования учебной и общественной деятельности, воспитательная работа, качество организации образовательного процесса, эффективность администрирования и управления учебным процессом (таблица 4).

Таблица 4 - Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательной программы

Показатели качества	Общая удовлетворенность (%)
Материально-техническое оснащение	94
Информационное обеспечение	97
Организация НИРС	95
Квалификация персонала	98
Социально-бытовая сфера	91
Стимулирование учебной и общественной деятельности	92
Воспитательная работа	88
Учебно-методическое обеспечение	97

Организация учебного процесса	92
Административное управление учебным процессом	97

Анализ показателей оценки качества и условий осуществления образовательной деятельности обучающимися показал достаточно высокие результаты в процентном соотношении по всем ключевым параметрам. Качество образования по образовательной программе соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимися.

В целом, по результатам анкетирования работодателей, педагогических и научных работников, обучающихся наблюдается тенденция к росту удовлетворенности качеством образовательной программы высшего образования по специальности 31.05.03 Стоматология.