Приложение №5 к приказу
от «___» _____2024 г. № ____

ИНСТРУКЦИЯ

по использованию персонального компьютера и ресурсов сети Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Вся информационная экосистема университета, а также вся информация, генерируемая, обрабатываемая и хранящаяся с использованием ее ресурсов являются собственностью ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России и предоставляется работникам для исполнения ими должностных обязанностей в рамках занимаемой должности.

1. Общие положения инструкции

1.1. Целью настоящей инструкции является регулирование работы системных администраторов и пользователей, для эффективного использования и распределения сетевых ресурсов коллективного пользования, поддержания необходимого уровня защиты информации, ее сохранности, соблюдения прав доступа к информации, уменьшение риска умышленного или неумышленного нанесения ущерба, а также некорректного использования сетевых ресурсов.

1.2. К работе в информационной инфраструктуре университета допускаются должностные лица имеющие право доступа в части исполнения своих должностных обязанностей, согласованные руководителем соответствующего подразделения и ознакомившиеся с данной инструкцией;

1.3. **Пользователь** - лицо, использующее в повседневной работе средство вычислительной техники (далее-СВТ), ресурсы локально-вычислительной сети (далее-ЛВС) и имеющее учетные записи для аутентификации и авторизации в информационной инфраструктуре университета. Пользователь должен принимать все необходимые меры по защите информации и контролю прав доступа к ней;

1.4. Пользователи обязаны выполнять указания системного администратора по работе с СВТ и ЛВС;

1.5. **Системный администратор** – должностное лицо, специалист в области информационных технологий, ответственный за установку, настройку, обслуживание, контроль и обеспечение работоспособности компьютерных систем и ЛВС в университете. Системный администратор организовывает подключение СВТ к ЛВС. Самовольные попытки подключения к ЛВС пользователем, являются серьезным нарушением системы безопасности ЛВС и расцениваются как попытка незаконного проникновения;

1.6. Системный администратор информирует пользователей обо всех плановых профилактических работах, которые могут привести к частичной или полной неработоспособности ЛВС на ограниченное время, а также об изменениях

предоставляемых сервисов и ограничениях, накладываемых на доступ к ресурсам сети;
1.7. Системный администратор имеет право отключить СВТ пользователя от ЛВС в случае, если с данного компьютера производились попытки несанкционированного доступа к информации, расположенной на других СВТ, а также иных случаях неправомерных действий пользователя, предусмотренных настоящей инструкцией.

2. Инструкция по работе за компьютером

2.1. Запрещено самостоятельно разбирать СВТ и все его составные части. При возникновении неисправностей необходимо обратиться в Управление информационных технологий Института цифрового развития (далее – УИТ ИЦР).
2.2. Любые действия по подключению и настройке СВТ своими силами запрещены. Исключение составляют носители информации, подключаемые по средствам USB соединения. Перед подключением данного устройства пользователь должен убедится в отсутствие вредоносных программ или зараженных файлов на носителе, провести проверку антивирусной программой.
2.3. Запрещено подвергать механическим воздействиям компьютерные провода (например, ставить на них мебель, сильно перегибать прикреплять скрепками, завязывать узлом).
2.4. Запрещено самостоятельно устанавливать, удалять, деактивировать и изменять программное обеспечение и сетевые настройки на СВТ.
2.5. Запрещено экстренно завершать работу компьютера кнопкой “Reset” или отключением от электросети. Необходимо завершать работу СВТ корректно, в случае компьютерного оборудования под управлением операционной системы, через меню «Пуск» и «Завершение работы».
2.6. Запрещено подвергать СВТ физическим, термическим и химическим воздействиям. Запрещено, загораживать вентиляционные отверстия (например, бумагами, обовью или мебелью), проливать на него жидкости, размещать на нем посторонние предметы, просыпать семечки, скрепки, ставить у батареи и других нагревательных приборов.
2.7. В случае удаления или повреждения файлов, используемых в рабочем процессе и содержащих важную информацию, необходимо полностью прекратить работу с компьютером или сетевым ресурсом и незамедлительно обратиться в УИТ ИЦР.
2.8. По окончанию рабочего дня СВТ необходимо отключить от электроснабжения, если иные условия не предусмотрены технологическим процессом или проведением профилактических работ в нерабочее время по согласованию со специалистами УИТ ИЦР.
2.9. Перед началом работы с СВТ пользователь должен:
Включить выключатель сетевого фильтра. При включении кнопка должна начать светиться;
При наличии источника бесперебойного питания (ИБП) Включить и выждать 2-4 секунды;
Включить монитор (если выключен);
Включить компьютер кнопкой “Power”. Дождаться загрузки операционной системы (ОС);
Войти в систему, используя свою учетную запись пользователя и пароль выданные Управлением информационной безопасности Института цифрового развития (далее - УИБ ИЦР).

2.10. По завершению работы с СВТ пользователь должен:
Закрыть все открытые программы и документы, сохранив нужные изменения;
Выключить компьютер через меню «Пуск», далее «Завершение работы» и дождаться завершения работы;
При необходимости оставить компьютер включённый произвести блокировку компьютера клавишами Win+L.
2.11. При отключении электроэнергии источник бесперебойного питания (ИБП) позволяет компьютеру оставаться в рабочем состоянии от 5 до 20 минут. При отключении электроснабжения в помещении пользователь должен незамедлительно сохранить документы и выключить компьютер в соответствии с данной инструкцией (пункт 2.10);
2.12. При возникновении ошибок во время работы с компьютером необходимо обратится в УИТ ИЦР;
2.13. В случае обнаружения неисправности (например, сильный посторонний шум или запах и т.п.) компьютерного оборудования или нестандартной работы программного обеспечения, пользователь должен обратиться в УИТ ИЦР.

3. Инструкция по работе в локально-вычислительной сети

3.1. Пользователи сети обязаны:
3.1.1. Соблюдать правила работы в ЛВС, представленные в настоящей инструкции;
3.1.2. При доступе к внешним ресурсам, соблюдать правила, установленные управлениями ИЦР;
3.1.3. Немедленно сообщать об обнаруженных проблемах в использовании предоставленных ресурсов, а также о фактах нарушения настоящей инструкции;
3.1.4. Не разглашать известную пользователем конфиденциальную информацию (имена пользователей, пароли и т.п.), необходимую для безопасной работы в ЛВС;
3.1.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ специалистам ИЦР к СВТ и телекоммуникационному оборудованию (далее - ТКО), для организации профилактических и ремонтных работ;
3.1.6. Выполнять предписания, направленные на обеспечение безопасности ЛВС;
3.1.7. Удалять с сетевых ресурсов только свои устаревшие или неиспользуемые файлы.
3.2. Пользователи ЛВС имеют право:
3.2.1. Использовать в работе предоставленные им сетевые ресурсы в указанных в настоящей инструкции рамках. Сотрудники управлений ИЦР вправе ограничивать доступ к ресурсам вплоть до их полной блокировки, изменять распределение трафика и проводить другие меры, направленные на повышение эффективности и безопасности использования сетевых ресурсов;
3.2.2. Обращаться в УИТ ИЦР по вопросам, связанным с распределением ресурсов компьютера. Действия пользователя, ведущие к изменению объема используемых им ресурсов, или влияющие на загруженность или безопасность информационной инфраструктуры университета, должны санкционироваться с управлениями ИЦР;
3.2.3. Обращаться за помощью в УИТ ИЦР при решении задач использования ресурсов ЛВС;
3.3. Пользователям ЛВС запрещено:
3.3.1. Разрешать посторонним лицам пользоваться вверенным пользователям СВТ и ресурсами ЛВС (кроме сотрудников управлений ИЦР);

3.3.2. Использовать сетевые программы, не предназначенные для выполнения прямых служебных обязанностей без согласования с и управлениями ИЦР;
3.3.3. Самостоятельно устанавливать или удалять программное обеспечение на СВТ, изменять ресурсы подключенных к ЛВС, изменять настройки операционной системы и приложений;
3.3.4. Повреждать, уничтожать или фальсифицировать информацию, содержащуюся в информационной инфраструктуре университета;
3.3.5. Вскрывать и модифицировать СВТ и ТКО, подключать дополнительное оборудование, изменять настройки BIOS, а также производить загрузку рабочих станций с внешних носителей;
3.3.6. Самовольно подключать какое-либо оборудование к ЛВС, а также изменять сетевые настройки СВТ без согласования с УИТ ИЦР;
3.3.7. Использование каналоемких ресурсов сети Интернет (видео, аудио, радио, чаты, файлообменные сети, torrent и др.) без согласования с УИТ ИЦР. При высокой загрузке Интернет-канала университета вследствие использования каналоемких ресурсов доступ пользователя, вызвавшего загрузку, может быть прекращен;
3.3.8. Получать и передавать в ЛВС информацию, противоречащую действующему законодательству РФ и нормам морали общества, а также информацию содержащую коммерческую или государственную тайну;
3.3.9. Использовать иные формы доступа к сети Интернет, за исключением разрешенных в организации.
3.3.10. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам ЛВС, проводить или участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе и прочих противоправных действиях в информационной инфраструктуре;
3.3.11. Использовать ЛВС для массового распространения рекламы (спам), коммерческих объявлений, порнографической информации, призывов к насилию, разжиганию национальной или религиозной вражды, оскорблений, угроз и т.п.

4. Работа со съемными носителями информации (Флешки, переносные жесткие диски, цифровые фотоаппараты, телефоны и т.д.)

4.1. Под использованием сменных носителей информации понимается их подключение к СВТ с целью обработки, сохранности, приема/передачи и соблюдения конфиденциальности информации;
4.2.1. Чтение информации со сменных носителей допускается после проведения проверки на отсутствие вредоносного ПО установленными средствами антивирусной защиты.
4.2.2. Допускается использование, только учтенных носителей информации, которые являются собственностью университета и подвергаются регулярной ревизии и контролю.
4.3. При использовании пользователями сменных носителей информации необходимо:
4.3.1. Соблюдать требования настоящей инструкции;
4.3.3. Использовать носители информации исключительно для выполнения служебных обязанностей;
4.3.4. Ставить в известность УИТ ИЦР о любых фактах нарушения требований настоящей инструкции;
4.3.5. Ограничить доступ к сменным носителям информации всеми разумными способами.

4.4. При использовании пользователями сменных носителей информации запрещено:
4.4.1. Использовать носители информации для целей, не связанных со служебной деятельностью;
4.4.2. Оставлять носители информации без присмотра, если не предприняты действия по ограничению доступа:
4.4.3. Подключать USB-устройства для подключения к сети «Интернет» без согласования с УИТ ИЦР;
4.4.4. Запускать или переписывать с любых внешних носителей любые исполняемые файлы (приложения или командные файлы с расширениями exe, bat, com, cmd, inf, dll, scr) без согласования с УИТ ИЦР.
4.5. УИТ ИЦР оставляет за собой право блокировать или ограничивать использование сменных носителей информации в информационной инфраструктуре Университета.
4.5.1. При возникновении подозрений в отношении сотрудника или обучающегося о несанкционированном и/или нецелевом использовании сменных носителей информации инициируется проведение служебной проверки в соответствии с действующим законодательством.
4.5.2 По факту нарушения положений настоящей инструкции составляется заключение, которое передается руководителю ИЦР.
4.6. Подключение съемных носителей следует производить при включенном компьютере и загруженной операционной системой.
4.6.1. Извлечение съемного носителя из СВТ в момент обращения к нему, может привести к потере данных и повреждению устройства.
4.7.1 Запрещено подключение мобильных устройств и USB модемов к автоматизированным рабочим местам находящихся в сети ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России

5. Работа с периферийными устройствами (принтеры, ксероксы, сканеры, копиры)

5.1. Запрещается использовать для печати бумагу не соответствующего типа, а также использовать для печати бумагу со скрепками, наклейками или мятую бумагу;
5.2. Запрещается использовать личные (не учтенные) картриджи. Не разрешается вынимать картриджи из принтеров за исключением их замены;
5.3. Не рекомендуется установка периферийной техники рядом с обогревательными приборами или на подоконнике, а также подвергать воздействию прямых солнечных лучей, влаги или пыли;
5.4. При использовании бумаги с плотностью, отличной от стандартной 80г/м2, необходимо в настройках печати выставить тип бумаги (например, плотная, более плотная, наклейка) или соответствующее значение плотности (например, 100-120г/м2) в соответствии со значением плотности, указанным на упаковке бумаги, во избежание осыпания не припечённого тонера внутри принтера и с полученных отпечатков. В случае затруднения определения плотности бумаги или изменения настроек принтера следует обратиться за помощью в УИТ ИЦР.