Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования «Самарский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки

Подсистема №1

регистрации отзывов, претензий, нежелательных событий

Самара 2025

Содержание

[1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 3](#_Toc189568868)

[1.1 Обозначение и наименование программы 3](#_Toc189568869)

[1.2 Используемые языки программирования 3](#_Toc189568870)

[2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 4](#_Toc189568871)

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Обозначение и наименование программы

Программное обеспечение – «Подсистема регистрации отзывов, претензий, нежелательных событий» позволяет медицинским организациям осуществлять мониторинг показателей, рассчитываемых на основании статистических данных характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности, и сведений о нежелательных событиях в медицинской деятельности.

1.2 Используемые языки программирования

Java JDK 17

2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. Программное обеспечение «Подсистема регистрации отзывов, претензий, нежелательных событий» включает в себя 3 модуля:
	1. Модуль «Web-модуль сбора отзывов и претензий»;
	2. Модуль «Чат-бот регистрации нежелательных событий»;
	3. Модуль «Управление подсистемой регистрации отзывов, претензий, нежелательных событий».

Программное обеспечение должно обеспечивать информационное взаимодействие с развернутыми в медицинских организациях локальными экземплярами программного обеспечения «ЦСМК‑Стоматология» или «ЦСМК‑Клиника» через центральный сегмент ЦСМК.

1. Подсистема №1 реализует следующие функции:
	1. Основной функционал:
		1. Прием, обработка, преобразование данных Модулей
		2. Интеграционное взаимодействие Модулей
		3. Логирование (протоколирование действий и событий);
		4. Хранение данных:
			1. Сохранение данных запросов во внутреннем хранилище;
			2. Извлечение данных по запросу;
		5. Администрирование (через веб-интерфейс):
			1. Управление участниками взаимодействия;
			2. Управление настройками запросов;
			3. Просмотр запросов