Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Программное обеспечение
«Программа для ЭВМ Клиентского сегмента цифровой платформы «Цифровая система мониторинга качества - Расследование»» (далее – ЦСМК) версия «Расследование»

Самара 2026

Содержание

1. Поддержание жизненного цикла программного продукта «Подсистема регистрации отзывов, претензий, нежелательных событий» 3

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения. 3

3. Совершенствование программного обеспечения 3

4. Техническая поддержка 3

1. Поддержание жизненного цикла программного продукта «ЦСМК-Клиника»

Поддержание жизненного цикла Системы «ЦСМК-Расследование», которая обеспечивает минимально необходимые функции платформы «ЦСМК-К» в объеме, необходимом для работы клиник с нежелательными событиями., обеспечивая технологическую основу получения объективных и достоверных результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности обеспечивается за счет его сопровождения и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- Помощь в настройке и администрировании;
- Описание функционала модулей Системы, помощь в эксплуатации Системы;
- Предоставление документации.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Работа специалиста службы технической поддержки по приему обращений с запросами пользователей;
- Обновление компонентов Системы.

3. Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс, добавляются новые проверки.

4. Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки программы выделен единый номер технической поддержки СамГМУ: 8 (987) 923-59-08.

Также пользователи программы могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу ois@samsmu.ru.