

**Аннотация**  
**к рабочей программе по дисциплине**  
**«Конфликтология в социальной работе»**

Направление подготовки (специальность) «Социальная работа» (39.03.02)

Уровень высшего образования - бакалавриат

Квалификация (степень) выпускника - «бакалавр»

Факультет медицинской психологии

Форма обучения очная

Трудоемкость (зачетные единицы; часы)	5 з.е. (180 часа)
Цель дисциплины	Формировании теоретических знаний и практических навыков по конфликтологии для дальнейшего их использования в рамках социальной работы.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» входит в базовую часть профессионального цикла.
Обеспечивающие (предшествующие) дисциплины	<b>«Конфликтология в социальной работе»</b> основывается на знаниях и представлениях студентов, полученных в результате освоения следующей дисциплины: «Теория и практика социальных коммуникаций», «Психология», «Психология массовых коммуникаций», «Социальная психология».
Обеспечиваемые (последующие) дисциплины	На базе данной дисциплины основывается изучение последующих дисциплин профессионального цикла: «Преддипломная практика».
Формируемые компетенции	ОК-5 (1) ОПК-6

Результаты освоения дисциплины

**• Знать:**

- понятия, факторы, структуру и типологию конфликтов в социальной работе;

- этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов;

- модели управления развития конфликтов в социальной работе;

- профессионально-этические основы и проблемы социальной работы.

**• Уметь:**

- объяснить природу возникновения и развития конфликта в области социальной работы, стили межличностного взаимодействия участников конфликта и стратегии контакта и выхода из конфликтной ситуации,

- применять теоретические знания и практические навыки поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия социального работника и клиента.

**• Владеть:**

- основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;

- методикой координации непосредственной контактной социальной работы;

- методами проведения аналитической работы;

- основными методами психолого-педагогической деятельности.

<p>Основные разделы дисциплины</p>	<p>Раздел 1. Основы изучения конфликтов  Раздел 2. Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи  Раздел 3. Методы исследования конфликтов  Раздел 4. Стили взаимодействия в конфликте  Раздел 5. Теоретические основы конфликтологии в социальной работе  Раздел 6. Конфликты в сферах человеческого взаимодействия  Раздел 7. Технологии разрешения конфликта в социальной</p>
<p>Виды учебной работы</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента</p>
<p>Используемые инновационные (активные и интерактивные) методы обучения</p>	<p>Практическое занятие в форме практикума «Ролевой игры»</p>
<p>Формы текущего (рубежного) контроля</p>	<p>Тестовый контроль, ситуационные задачи, устный опрос.</p>
<p>Форма промежуточной аттестации</p>	<p>Зачет</p>