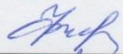


федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра общей психологии и социальной работы

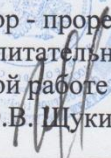
СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебно-
методической работе и связям с
общественностью
профессор Т.А. Федорина


« 17 » август 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ЦКМС
первый проректор - проректор
по учебно-воспитательной
и социальной работе
профессор Ю.В. Шукин


« 19 » август 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

(Название дисциплины)

Б.1Б19

(Шифр дисциплины)

Рекомендуется для направления подготовки

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (39.03.02)

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

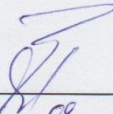
Квалификация (степень) выпускника **Бакалавр**

Факультет **Медицинской психологии**

Форма обучения **очная**

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета
медицинской психологии
Доцент Е. В. Захарова

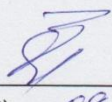

« 31 » 08 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель
методической комиссии
по специальности
Профессор
О. С. Ковшова


« 31 » 08 2016 г.

Программа рассмотрена
и одобрена на заседании
кафедры (протокол № 1,
31.08.2016)
Заведующий кафедрой,
доцент Е. В. Захарова


« 31 » 08 2016 г.

Самара 2017

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра общей психологии и социальной работы**

СОГЛАСОВАНО
Проректор по учебно-
методической работе и связям с
общественностью
профессор Т.А. Федорина

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ЦКМС
первый проректор - проректор
по учебно-воспитательной
и социальной работе
профессор Ю.В. Щукин

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

(Название дисциплины)

Б.1Б19

(Шифр дисциплины)

**Рекомендуется для направления подготовки
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (39.03.02)**

Уровень высшего образования Бакалавриат

Квалификация (степень) выпускника *Бакалавр*

Факультет Медицинской психологии

Форма обучения очная

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета
медицинской психологии
Доцент Е. В. Захарова

СОГЛАСОВАНО
Председатель
методической комиссии
по специальности
Профессор
О. С. Ковшова

Программа рассмотрена
и одобрена на заседании
кафедры (протокол № 1,
31.08.2016)
Заведующий кафедрой,
доцент Е. В. Захарова

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

Программа практики разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 8 от 12 января 2016 года.

Составители рабочей программы:

Е. В. Захарова, к.м.н., доцент

Рецензенты:

Заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы Самарского государственного университета, д.п.н., профессор Куриленко Л.В.

Доцент кафедры теории и технологии социальной работы Самарского университета, к.пед.н., магистр клинической психологии А.Ш. Галимова.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель: сформировать систему знаний о способах и методах выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида; уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели; выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки способов организации помощи различным категориям клиентов.

Задачи:

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальной деятельности и технологий;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- научить определять и создавать морально-психологический климат в коллективах и группах;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

1. основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;
2. сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем⁴
3. основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения.

Уметь:

1. - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы;
2. спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;
3. создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач.

Владеть:

1. основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью;
2. технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
3. методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы;
4. основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях;
5. основными процедурами технологического процесса социальной работы различного вида и различного вида;
6. инструментом внедрения инновационных механизмов социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология социальной работы» реализуется в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули) согласно учебному плану ФГОС ВО Направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» в 5 и 6 семестрах на 3 курсе.

Предшествующими, на которых непосредственно базируется дисциплина являются: История социальной работы, Аксиологические основы социальной работы. Введение в специальность, Основы социального образования, Теория социальной работы, Экономические основы социальной работы, Методы исследования в социальной работе, Социальная педагогика, Социология социальной работы.

Параллельно изучаются: Основы социального государства и гражданского общества, Методы исследования в социальной работе, Психология социальной работы, Деонтология социальной работы.

Дисциплина «Технология социальной работы» является основополагающей для изучения следующих дисциплин:

Конфликтология в социальной работе, Современные теории социального благополучия, Маркетинг в социальной работе.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
Аудиторные занятия (всего)	153	3	4		
В том числе:					
Лекции	50	34	16		
Практические занятия (ПЗ)	103	34	69		
Семинары (С)	-	-	-		
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-		
Самостоятельная работа (всего)	171	3	4		
В том числе:					
Курсовой работа	70	30	40		
Расчетно-графические работы		-	-		
Реферат		-	-		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
Контрольная работа	20	10	10		
Подготовка к семинарским занятиям	81	34	47		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	36		36		
Общая трудоемкость	час	360			
	зач. ед.	10			

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества часов и видов занятий:

4.1.Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций	Формы рубежного контроля
-------	---------------------------------	--------------------	------------------	--------------------------

1.	Социальная работа как технологический процесс	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс в социальной работе: его сущность, содержание и особенности. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Целеполагание и его место в социальной работе. Типология технологий в социальной работе.	ПК-2 ПК-11	
2	Общие технологии и методы социальной работы.	Методы социальной работы. классификация методов. Индивидуальная социальная работа. Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента. Метод групповой работы. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения. Социальная экспертиза в системе социальной работы. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. Социальное консультирование и посредничество. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации. Социальная терапия и методы ее осуществления. Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения. Опекa и попечительство как социальная технология. Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование	ПК-2 ПК-11	Домашняя я контрольная работа

3	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной работы.	Технологии социальной работы в сфере производства. Технологии социальной работы в сельской местности. Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Технологии социальной работы в армии. Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с безработными. Технологии социальной работы с женщинами.	ПК-2 ПК-11	
4	Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы	Новаторство и творчество в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы. Проблемы научной организации труда в социальной работе.	ПК-2 ПК-11	Защита курсовой работы

4.2.Разделы дисциплин и трудоемкость по видам учебных занятий

	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы		Всего час.
		Аудиторная	Внеауд	

№ п/п				иторна я	
		Лекц .	Практ зан.	СРС	
1.	Раздел 1. Социальная работа как технологический процесс.				
1	ПЗ1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс в социальной работе: его сущность, содержание и особенности.	2	5	18	25
2	ПЗ2. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Целеполагание и его место в социальной работе. Типология технологий в социальной работе.	2	5	18	25
2	Раздел 2. Общие технологии и методы социальной работы.				
1	ПЗ3. Методы социальной работы. классификация методов. Индивидуальная социальная работа. Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента. Метод групповой работы.	4	5	4	14
2	ПЗ4. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения. Социальная экспертиза в системе социальной работы.	2	5	4	11
3	ПЗ5. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	2	5	4	11
4	ПЗ6. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. Социальное консультирование и посредничество.	2	5	4	11
5	ПЗ7. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации. Социальная терапия и методы ее осуществления	2	5	4	11
6	ПЗ8. Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения	2	5	5	12

7	ПЗ9. Опекa и попечительство как социальная технология	4	5	5	14
8	ПЗ10. Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование	2	5	7	14
3	Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной работы.				
1	ПЗ11. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологии социальной работы в сельской местности.	2	5	6	13
2	ПЗ12. Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.	2	6	6	14
3	ПЗ13. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	2	6	6	14
4	ПЗ14. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Технологии социальной работы в армии.	4	6	6	16
5	ПЗ15. Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.	4	6	6	16
6	ПЗ16. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с безработными. Технологии социальной работы с женщинами.	4	6	5	15
4	Раздел 4. Проблемы творчества и				

новаторства в технологии социальной работы					
1	ПЗ17. Новаторство и творчество в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.	4	6	13	23
2	ПЗ18. Проблемы научной организации труда в социальной работе.	4	6	13	23
3	ПЗ19. Итоговое занятие. Защита курсовой работы.	-	6	13	19
ВСЕГО		50	103	171	324

5. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
	Раздел 1. Социальная работа как технологический процесс.	Л1. Технология социальной работы как отрасль научного знания. Технологический процесс в социальной работе.	2
		Л2. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Целеполагание и его место в социальной работе. Виды технологий в социальной работе.	2
	Раздел 2. Общие технологии и методы социальной работы.	Л3. Методы социальной работы. Индивидуальная социальная работа. Метод групповой социальной работы.	2
		Л4. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.	2
		Л5. Социальная экспертиза в системе социальной работы.	2
		Л6. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе. Социальная профилактика.	2
		Л7. Социальное консультирование и посредничество.	2

		Л8. Технология социальной реабилитации	2
		Л9. Социальная терапия и методы ее осуществления	2
		Л10. Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование.	2
		Л11. Опекa и попечительство как социальная технология	2
		Л12. Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование	2
	<p align="center">Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной работы.</p>	Л13. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологии социальной работы в сельской местности Технологии социальной работы в сфере образования	2
		Л14. Технологии социальной работы в системе здравоохранения Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья	2
		Л15. Технологии социальной работы с пожилыми людьми Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами	2
		Л16. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений Технологии социальной работы в армии	2
		Л17. Технологии социальной работы с семьей Технологии социальной работы с детьми и подростками	2
		Л18. Технологии	2

		социальной работы с молодежью Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетним	
		П19. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами	2
		Л20. Технологии социальной работы с безработными	2
		П21. Технологии социальной работы с женщинами	2
	Раздел 4. Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы.	Л22. Новаторство и творчество в технологии социальной работы.	2
		Л23 Проблемы научной организации труда в социальной работе.	2
		Л24. Инновационные технологии в социальной работе	2
		Л25. Технологии оказания психосоциальной помощи социальным работникам.	2

6. Тематический план практических занятий

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Формы текущего контроля	Формы рубежного контроля	Трудоемкость (час.)
1.	Социальная работа как технологический процесс	П31. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс в социальной работе: его сущность, содержание и	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		5

		особенности.			
		<p>П32. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Целеполагание и его место в социальной работе. Типология технологий в социальной работе.</p>	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		5
2.	Общие технологии и методы социальной работы	<p>П33. Методы социальной работы. классификация методов. Индивидуальная социальная работа. Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента. Метод групповой работы.</p>	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		5
		<p>П34. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения. Социальная экспертиза в системе социальной работы.</p>	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		5
		<p>П35. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.</p>	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		5
		<p>П36. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. Социальное консультирование и посредничество.</p>	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		5
		<p>П37. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.</p>	Устный опрос для оценки		5

		Социальная терапия и методы ее осуществления	исходного и конечного уровня знаний.		
		П38. Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		5
		П39. Опекунство и попечительство как социальная технология	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		5
		П310. Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.	Домашняя контрольная работа	5
3	Технологии и социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной работы.	П311. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологии социальной работы в сельской местности.	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		5
		П312. Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		6
		П313. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Технологии социальной	Устный опрос для оценки исходного и конечного		6

		работы с пожилыми людьми.	уровня знаний.		
		ПЗ14. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Технологии социальной работы в армии.	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		6
		ПЗ15. Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		6
		ПЗ16. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с безработными. Технологии социальной работы с женщинами.	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		6
4	Проблемы творчества и новаторства в технологии социально	ПЗ17. Новаторство и творчество в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		6

	й работы.	ПЗ18. Проблемы научной организации труда в социальной работе.	Устный опрос для оценки исходного и конечного уровня знаний.		6
		ПЗ19. Итоговое занятие.		Защита курсовой работы.	6

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрен

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

8.1. Содержание самостоятельной работы

№ раздела	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
1	Социальная работа как технологический процесс	Изучение специализированной литературы по изучаемой теме. Конспектирование текста. Работа со словарями и справочниками. Подготовка кратких сообщений по теме практического занятия. Работа с конспектами лекций.	36
2	Общие технологии и методы социальной работы	Изучение специализированной литературы по изучаемой теме. Конспектирование текста. Работа со словарями и справочниками. Подготовка кратких сообщений по теме практического занятия. Работа с конспектами лекций. Подготовка домашней контрольной работы.	37
3	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с	Изучение специализированной литературы по изучаемой теме. Конспектирование текста. Работа со словарями и справочниками.	35

	различными группами населения. Частные технологии социальной работы.	Подготовка кратких сообщений по теме практического занятия. Работа с конспектами лекций.	
4	Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы.	Изучение специализированной литературы по изучаемой теме. Конспектирование текста. Работа со словарями и справочниками. Подготовка сообщений и докладов. Работа с конспектами лекций. Подготовка к сдаче и защите курсовой работы.	39
	Подготовка к экзамену	Повторение и закрепление изученного материала (работа с лекционным материалом, учебной литературой); формулировка вопросов; предэкзаменационные индивидуальные и групповые консультации с преподавателем	24
Итого:			171

8.2. Тематика курсовых работ

1. Современные направления организации мероприятий по профилактике девиантного поведения.
2. Социально-психологическая реабилитация лиц, оказавшихся в кризисной ситуации.
3. Технологии в социальной работе: специфика, типология, особенности применения.
4. Технология проведения диагностических мероприятий в работе с клиентом.
5. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.
6. Социальная адаптация детей – сирот и ее специфика.
7. Социальная адаптация женщин, переживших стрессовую ситуацию.
8. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе.
9. Возможности и перспективы использования социальной экспертизы в социальной работе.
10. Посредничество как важнейшее направление функциональной деятельности социального работника.
11. Технологии психолого-консультационной деятельности в практике социальной работе.
12. Основные направления реформирования системы пенсионного обеспечения в современной России.

13. Социальное прогнозирование как важнейший инструмент социальной работы.
14. Технологии социально-экономической поддержки населения в условиях трансформации экономики в РФ.
15. Социальная опека: виды и технология оформления.
16. Военно-социальная работа на современном этапе развития общества.
17. Опыт осуществления инноваций в практике социальной работы (на примере Ставропольского края).
18. Инновационные процессы в социальной сфере их особенности и возможные причины торможения.
19. Особенности реабилитации детей ограниченными возможностями.
20. Практическое значение технологий прогнозирования и моделирования в системе социальной работы.
21. Демография в системе социального прогнозирования.
22. Технологии социального проектирования в социальной работе.
23. Социальные проекты: разработка и реализация.
24. Социально- психологические технологии в практике социальной работы.
25. Специфика коммуникативной деятельности специалиста по социальной работе.
26. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.
27. Дистантное консультирование в практической социальной работе.
28. Бригадная форма работы в учреждениях социального обслуживания населения
29. Волонтерское движение в учреждениях социального обслуживания населения
30. Восстановление и укрепление родственных связей граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
31. Государственно – частное партнерство в системе социального обслуживания населения
32. Добровольчество как ресурс социального развития общества
33. Изучение уровня удовлетворенности клиентов услугами, предоставляемыми учреждениями социального обслуживания населения
34. Карта социальной реабилитации как инструмент индивидуальной программы работы с клиентом
35. Квотирование рабочих мест для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, как социально-экономическая проблема
36. Клубы общения для граждан пожилого возраста и инвалидов как технология социокультурной реабилитации
37. Мини-клубы на дому как форма самореализации граждан пожилого возраста и инвалидов
38. Мониторинг потребностей отдельных категорий граждан в различных видах социальных услуг

39. Мониторинг условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов
40. НКО как средство развития гражданских инициатив
41. Опыт и распространение положительных практик
42. Патронаж как форма социальной работы с семьей, имеющей члена семьи из категории риска (ребенок – инвалид, инвалиды, пожилой человек, лишенный дееспособности, подростки – правонарушители и т.п.)
43. Привлечение внимания общественности к проблемам граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию
44. Привлечение волонтеров для оказания социальных услуг населению
45. Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов как инновационная форма жизнеустройства
46. Проблемы развития государственно – частного партнерства и пути их решения
47. Развитие добровольчества на Урале
48. Разработка и внедрение технологических карт предоставления социальных и реабилитационных услуг в учреждении социального обслуживания населения
49. Реализация этических принципов в деятельности специалистов социальных служб
50. Социальная адаптация военнослужащих граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.
51. Социальная адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социального обслуживания населения
52. Социальная адаптация лиц БОМЖ / лиц, освободившихся из мест лишения свободы
53. Социальная работа с семьями группы риска
54. Социальная реабилитация лиц БОМЖ / лиц, освободившихся из мест лишения свободы
55. Социальная реабилитация пожилого возраста и инвалидов в условиях отделения временного проживания / отделения социального обслуживания на дому
56. Социально – бытовая реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социального обслуживания населения
57. Социально – педагогическая реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социального обслуживания населения
58. Социально – психологическая реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социального обслуживания населения
59. Социально – трудовая реабилитация инвалидов в учреждениях социального обслуживания населения
60. Социальное обслуживание как процесс социальной реабилитации различных категорий клиентов социальных служб

61. Социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социального обслуживания населения
62. Сравнительный анализ опыта работы социальных учреждений Российской Федерации и зарубежных стран
63. Средства повышения престижности социальной работы
64. Теория и практика разработки социального проекта
65. Технологии положительных практик в социальном обслуживании населения
66. Технологии социальной реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы
67. Типология трудных жизненных ситуаций
68. Физическая реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социального обслуживания населения
69. Формы и методы групповой работы с клиентами учреждений социального обслуживания населения
70. Формы и методы работы с различными социальными категориями граждан в системе участкового социального обслуживания
71. Формы и методы социально – трудовой адаптации для отдельных категорий граждан (инвалиды, лица БОМЖ, лица, освободившиеся из мест лишения свободы)
72. Этические дилеммы в деятельности специалиста социальной работы

8.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД

9. Ресурсное обеспечение

9.1 Основная литература

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиоте ке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Технология социальной работы : Учеб.пособие для вузов / М. В. Фирсов ;	Фирсов, М.В.	Моск.гос.обл. ун-т. - 2-е изд. - М. : Трикста:Акад. проект, 2009. - 428с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-58291-1133-5 : 286р	Инв. номера: 363650; 363649; 363648; Кол-во экземпляров: всего - 3	1
2.	Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения [Текст] : учеб. пособие для студентов учрежд. высшего проф. образования / Т. В. Шипунова.	Шипунова, Т. В.	М. : Академия, 2011. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа) (Бакалавриат). - ISBN 978-5-7695-6876-3 : 352-00.	Инв. номера: 370469; 370470; 370471; ; Кол-во экземпляров: всего - 25	1

9.2 Дополнительная литература

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиоте ке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
2.	Теория социальной работы : Учеб.пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - 3.	Фирсов, М.В.	М. : Гаудеамус:Ак ад.проект, 2009. - 511с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-1099-4 : 316р.	Инв. номера: 363678; 363677; 363676; Кол-во экземпляров: всего - 3	1
2.	Теория социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной.	под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной.	- М. : Юрайт, 2012. - 345 с. - (Бакалавр). - ISBN 978-5-9916-1492-4 : 244-97.	Инв. номера: 372255; 372256; 372257; ;; Кол-во экземпляров: всего - 26	1

9.3. Программное обеспечение

Общесистемное и прикладное программное обеспечение, в том числе: Программные средства общего назначения: текстовые редакторы,

графические редакторы, электронные таблицы, Веб-браузеры (Microsoft Window, Microsoft Office. Информационно-справочные системы «Гарант», «Консультант Плюс», «Электронная библиотека студента», справочно-правовая система «Консультант Плюс».

9.4. Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

1. <http://ssopir.ru/>— сайт Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов. К сожалению, сайт не очень информативен и п. Есть раздел «Журнал», посвященный русскому журналу «Социальная работа».
2. www.belbsi.by — белорусская тематическая база для социальных работников. Огромный набор книг, статей, публикаций с ссылками на сайты-источники. Там же белорусский журнал «Социальная работа».
4. <http://www.socialwork-archive.org/> — архив видео-материалов, посвященных социальной работе. Все материалы переводятся создателем сайта. Помимо видео, также имеются ссылки на аудио-материалы, художественные и документальные фильмы о социальной работе.
5. <http://www.socialwork.ru/3w78rmf09a.html> — для студентов на сайте Факультета социологии и социальной работы Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского.

Международные:

1. [Social Work International Platform](http://www.socialworkinternationalplatform.org/) — это международная площадка для общения социальных работников. По-английски:
1. <http://www.socialworktoday.com> — Американский журнал «Социальная работа сегодня». Выкладываются полнотекстовые статьи из каждого номера.
2. <http://www.socialworker.com/> — Сайт американского журнала «Новый социальный работник», рассчитаного на студентов. В разделе [Download](#) — pdf-файлы с журналами.
3. <http://www.socialworkchat.org/index.php> — Объединяет в себе чат и форум социальных работников и студентов социальной работы.
4. <http://socialworkpodcast.com/> — подкаст о социальной работе. Автор подкаста проводит серию интервью с социальными работниками об их работе с зависимостями, депрессией, об исследованиях в сфере социальной работы. Помимо аудио выкладываются полные тексты интервью и список литературы по теме, с которой можно ознакомиться.

9.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, оснащенных следующим оборудованием:

- Персональные компьютеры и ноутбуки, мультимедийный проектор, принадлежащие кафедре общей психологии и социальной работы;
- Экспериментально-психологическая лаборатория, оснащенная 17 компьютерами;
- Техническое оснащение учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, реабилитационных центров и проч. учреждений.

Практические занятия проводят в аудиториях, оснащенных следующим оборудованием:

- Персональные компьютеры и ноутбуки, мультимедийный проектор, принадлежащие кафедре общей психологии и социальной работы;
- Экспериментально-психологическая лаборатория, оснащенная 17 компьютерами;
- Техническое оснащение учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, реабилитационных центров и проч. учреждений.

Самостоятельная работа студентов: читальные залы библиотеки, Интернет-центры.

10. Использование инновационных (активных и интерактивных) методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 10,5 % от объема аудиторных занятий

№	Наименование раздела (перечислить те разделы, в которых используются активные и/или интерактивные формы (методы) обучения)	Формы занятий с использованием активных и интерактивных методов обучения	Трудоемкость (час.)
1	Социальная работа как технологический процесс	Пятиминутное эссе	2
2	Общие технологии и методы социальной работы	Семинар-дискуссия	4
3	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной	Проблемная лекция	6

	работы.		
4	Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы.	Семинар-дискуссия. Лекция-прессконференция	4
	Итого		16

11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания.

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

Процедура проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится строго в соответствии с расписанием экзаменационной сессии. Экзамен включает в себя устное собеседование по вопросам экзаменационных билетов. Экзаменационный билет содержит 2 теоретических вопроса.

Примерный перечень вопросов для промежуточного контроля (к экзамену)

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
5. Построение дерева целей.
6. Типология технологий социальной работы.
7. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
8. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
10. Технология посреднической деятельности.
11. Консультирование в социальной работе.
12. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
13. Социальная терапия и методы ее осуществления.
14. Методы социальной работы.
15. Социально-экономические методы социальной работы.
16. Психолого-педагогические методы социальной работы.
17. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
18. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
19. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
20. Система органов и учреждений социальной защиты населения.

21. Социальное страхование.
22. Социальное обслуживание как социальная технология.
23. Коммуникативные навыки в социальной работе.
24. Классификация групповых методов работы.
25. Психология групп: члены групп, их цели и роли; руководство группой.
26. Т-группы.
27. Группы встреч.
28. Психодрама.
29. Трансактный анализ.
30. Технологии социальной работы в сфере производства.
31. Технологии социальной работы по месту жительства.
32. Технологии социальной работы в сфере образования.
33. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
34. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
35. Технологии социальной работы в армии.
36. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
37. Технологии социальной работы с бездомными.
38. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
39. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
40. Технологии социальной работы с пожилыми.
41. Технологии социальной работы с семьей.
42. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
43. Технологии социальной работы с лицами, испытывавшими насилие.
44. Технологии социальной работы с безработными.
45. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

Пример экзаменационного билета

1. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
2. Социальная терапия и методы ее осуществления.
3. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.

Критерии оценивания ответа на экзамене

Ответ студента на экзамене должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение по каждому вопросу билета, показывать его умение пользоваться категориально-понятийным аппаратом.

Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «5» ставится, если:

1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе и последовательно его излагает.

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого. Студент не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос.

«3» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Требования к написанию курсовой работы разработаны на кафедре общей психологии и социальной работы в виде самостоятельного методического пособия, которое выдается студентам в начале освоения дисциплины «Технология социальной работы» для ознакомления и написания курсовой работы.

Критерии оценивания курсовой работы

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные

ответы на дополнительные вопросы;

- **оценка «хорошо»** - основные требования к курсовой работе и ее защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём курсовой работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;
- **оценка «удовлетворительно»** - имеются существенные отступления от требований к написанию курсовой работы. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод;
- **оценка «неудовлетворительно»** - тема курсовой работы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, курсовая работа студентом не представлена.

12. Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины разрабатываются в форме отдельного комплекта документов: «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

Примеры оценочных средств рубежного контроля успеваемости

Пример задания для выполнения домашней контрольной работы к разделу 2. Общие технологии и методы социальной работы

Вариант 1.

1. Социальная адаптация пожилых людей в условиях стационарных учреждений социального обслуживания.
2. Социальная адаптация военнослужащих, уволенных в запас.
3. Технологии содействия социальной адаптации молодой семьи.

Вариант 2.

1. Социальная адаптация и реабилитация слепых детей в условиях интерната.
2. Социальная реабилитация глухих и слабослышащих детей.
3. Технология социализации пожилых, в условиях реформирования общественно-политической системы.

Критерии оценки контрольной работы

Оценка «5» ставится, если:

студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Примеры оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Устный опрос

Вопросы для устного опроса по теме ПЗ1 *Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс в социальной работе: его сущность, содержание и особенности.*

1. Технология социальной работы: определение, классификация.
2. Технологический процесс: определение, содержание, особенности осуществления.
3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Целеполагание: определение, место и роль в технологическом процессе.
5. Классификация технологий социальной работы.

Критерии оценивания устного ответа

«5» - ответ студента правильный, полный, допускаются лишь мелкие неточности, не влияющие на существо ответа.

«4» - ответ правильный, но не совсем полный. Допускаются мелкие неточности и не более двух ошибок, которые после уточнения студент способен исправить самостоятельно.

«3» - ответ в целом правильный, но не полный, поверхностный. Ошибки и неточности студент способен исправить после наводящих вопросов. Допускается не более двух неисправленных ошибок.

«2» - ответ неверный. После наводящих вопросов никаких исправлений не дано.

Лист изменений

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения	Подпись