

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общей психологии и социальной работы

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебно-
методической работе и связям с об-
щественностью
профессор Т.А. Федорина



« 08 » 02 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ЦКМС - первый про-
ректор - проректор по учебно-
Воспитательной и социальной работе
профессор Ю.В. Шукин



« 8 » 02 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ТРЕНИНГ ОБЩЕНИЯ

Шифр дисциплины Б.1ВДВ 2

Рекомендуется для направления подготовки
по специальности «Социальная работа» (39.03.02)

Квалификация выпускника «Бакалавр»

Факультет медицинской психологии

Форма обучения очная

СОГЛАСОВАНО

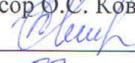
Декан факультета медицинской
психологии
Доцент Е.В. Захарова



« 02 » 02 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель методической
комиссии по специальности
«социальная работа»
Профессор О.С. Ковшова



« 02 » 02 2017 г.

Программа рассмотрена и
одобрена на заседании ка-
федры (протокол № 7, « 02 »
02 2017)

Заведующий кафедрой
доцент Е.В. Захарова

« 02 » 02 2017 г.

Самара 2017

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 8 от 12 января 2016 г.

Составитель:

Ассистент кафедры общей психологии социальной работы СамГМУ
М.В. Аборина

Рецензенты:

Заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы Самарского государственного университета, д.п.н., профессор Л.В. Куриленко
Доцент кафедры теории и технологии социальной работы Самарского университета, к.пед.н., магистр клинической психологии А.Ш. Галимова.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Тренинг общения» является формирование у студентов коммуникативных и межличностных навыков взаимодействия в различных отраслях социальной сферы.

При этом **задачами** дисциплины являются:

- сформировать у студентов представление о понятиях «коммуникации», «социальные коммуникации»;
- дать студентам знания об истории развития психологии общения в нашей стране и современных направлениях коммуникативной деятельности;
- дать студентам представление о соотношении понятий «общение», «коммуникация», «коммуникативная деятельность»;
- сформировать у студентов представление о критериях оценки эффективности взаимодействия в переговорном процессе.
- сформировать у студентов представления о эффективном общении в различных сферах общественной жизни;
- развивать у студентов умения использовать полученные знания в межличностном общении и профессиональной деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

ОК-5 (1) - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

ОПК-6 - способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (**ОПК-6(2)**).

ОПК-8 - способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания".

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- историю возникновения и основные психологии общения, а также современные теории общения;
- типы, виды, функции общения, формы, модели и структурные компоненты общения;
- особенности общения в различных сферах социальной жизни, методы исследования коммуникации.

Уметь:

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества часов и видов занятий:

4.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1	2	3	4
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	История становления и психологии общения. Единство общения и деятельности. Виды, уровни и функции общения. Структура и средства общения. Значение общения для развития личности.	ОК-5(1) ОПК-6(2) ОПК-8
2.	Коммуникативная и интерактивная стороны общения.	Типы, виды, функции и средства коммуникации. Методологический аспект. Модели и структурные компоненты социальной коммуникации. Коммуникативный процесс и социологические доминанты коммуникации. Содержание и средства речевой коммуникации. Семиотика языка. Обеспечение информационного обмена в коммуникативных системах.	ОК-5(1) ОПК-6(2) ОПК-8
3.	Личность, коммуникационная деятельность и социальные коммуникации в процессе общения.	Общение как социально-психологическая и коммуникативная категория. Коммуникативная личность. Личность в системе коммуникации. Коммуникатор и коммуниканты. Роли коммуникантов в процессе обмена информацией. Аудитория и коммуникации. Границы коммуникативной сферы. Общие требования к коммуникатору и адресату. Отбор информации для аудитории с учетом ее актуальности, коммуникативных норм и правил. Методы психологического воздействия в психологии общения. Подражание, заражение, внушение, убеждения. Самовнушение. Формы косвенного внушения: намек, косвенное одобрение и косвенное осуждение. Характеристика манипулятивного воздействия. Основные составляющие манипулятивного воздействия. Манипулятивные приемы коммуникации и средства защиты от них.	ОК-5(1) ОПК-6(2) ОПК-8

4.	Эффективность межличностного и межгруппового общения в различных сферах общественной жизни.	Эффективность межличностного и межгруппового общения. Обратная связь. Барьеры коммуникации и пути их преодоления. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации. Коммуникации в государственных и общественных структурах. Коммуникации в различных отраслях социальной сферы. Общение в кризисных и конфликтных ситуациях.	ОК-5(1) ОПК-6(2) ОПК-8
----	---	--	------------------------------

4.2. Разделы дисциплин и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы					Всего часов
		Лекц., час	Практ. зан., час	Сем.	Лаб. зан.	СРС, час	
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	8	-	-	10	20
2.	Коммуникативная и интерактивная стороны общения.	2	12	-	-	20	34
3.	Личность, коммуникационная деятельность и социальные коммуникации в процессе общения.	2	20			20	42
4.	Эффективность межличностного и межгруппового общения в различных сферах общественной жизни.	2	21			25	48
Всего часов		8	61	-	-	75	144

5. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	Лекция 1. История становления и психологии общения. Единство общения и деятельности.	2
2.	Коммуникативная и интерактивная стороны общения.	Лекция 2. Модели и структурные компоненты социальной коммуникации. Типы, виды, функции и средства коммуникации	2
3.	Личность, коммуникационная деятельность и социальные коммуникации в процессе общения.	Лекция 3. Общение как социально-психологическая и коммуникативная категория. Личность в системе коммуникации.	2
4.	Эффективность межличностного и межгруппового общения в различных сферах общественной жизни.	Лекция 4. Понятие эффективности общения в различных отраслях социальной сферы.	2
Итого:			8

6. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы контроля		Трудоемкость (час.)
			текущего	рубежного	
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	Пр.зан.1. История развития социальных коммуникаций. Пр.зан.2. Развитие теории информации и коммуникации, современные направления.	Тестовый контроль	Тестовый контроль	4
					4
2.	Коммуникативная и интерактивная стороны общения.	Пр.зан.3. Основные понятия и категории социальных коммуникаций. Пр.зан.4. Типы, виды, функции и средства коммуникации. Пр.зан.5. Модели и структурные компоненты социальной коммуникации. Пр.зан.6. Коммуникативный процесс и социологические доминанты коммуникации.	Тестовый контроль, опрос	Тестовый контроль	2
					2
					4
					4
3.	Личность, коммуникационная деятельность и социальные коммуникации в процессе общения.	Пр.зан.7. Общение как социально-психологическая и коммуникативная категория. Пр.зан.8. Обеспечение информационного обмена в коммуникативных системах. Пр.зан.9. Личность в системе социальных коммуникаций. Пр.зан.10. Роли коммуникантов в процессе обмена информацией. Пр.зан.11. Аудитория и коммуникации. Пр. зан. 12. Методы психологического воздействия в психологии общения. Пр. зн. 13. Характеристика манипулятивного воздействия.	Тестовый контроль, проблемные ситуации, опрос	Тестовый контроль	2
					2
					4
					2
					2
					4
4.	Эффективность межличностного и межгруппового общения в различных сферах общественной жизни.	Пр.зан.14. Общение в различных отраслях социальной сферы. Пр.зан.15. Понятие эффективности общения в различных отраслях социальной сферы. Пр.зан.16. Общение в кризисных и конфликтных ситуациях. Пр.зан. 17. Обратная связь. Пр. зн. 18. Барьеры коммуникации и пути их преодоления. Пр.зан.19. Зачетное занятие	Тестовый контроль, проблемные ситуации	Тестовый контроль	2
					2
					6
					3
					6
Итого:					61

7. Лабораторный практикум (не предусмотрен)

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

8.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)		
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	Пр.зан.1. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	5		
		Пр.зан.2. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	5		
2.	Коммуникативная и интерактивная стороны общения.	Пр.зан.3. Подготовка к практическим занятиям.	4		
		Пр. зан. 4. Подготовка к практическим занятиям.	4		
		Пр.зан.5. Работа с лекционным материалом.	4		
		Пр.зан.6. Подготовка к практическим занятиям.	3		
3.	Личность, коммуникационная деятельность и социальные коммуникации в процессе общения.	Пр.зан.7. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	3		
		Пр.зан.8. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	3		
		Пр.зан.9. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	3		
		Пр.зан.10. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	3		
		Пр.зан.11. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	3		
		Пр.зан.12. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	3		
		Пр.зан.13. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	2		
		4.	Эффективность межличностного и межгруппового общения в различных сферах общественной жизни.	Пр.зан.14. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	2
				Пр.зан.15. Работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим занятиям.	4
Пр.зан.16. Повторная работа над учебным материалом дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям.	6				
Пр.зан.17. Повторная работа над учебным материалом дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям.	4				
Пр.зан.18. Повторная работа над учебным материалом дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям.	7				
	Пр.зан.19. Подготовка к зачету.	2			
Итого:			75		

8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и/или реферативных работ Не предусмотрены

8.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

9. Ресурсное обеспечение

9.1 Основная литература

П/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
	Социальная психология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. "Психология"	Андреева Г.М.	Москва: Аспект Пресс, 2006. - 363с	2	1
1	Социальная психология.	Майерс, Д.	СПб.: Питер, 2012. - 793с	5	1

9.2 Дополнительная литература

П/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	Социальная психология	Морозов, А.В.	Москва : Академический проект, 2008. - 335с.	5	1
2	Социальная психология.	Почебут, Л. Г.	СПб. : Питер, 2010. - 665 с	5	1
3	Социальная психология личности	Белинская, Е. П.	Москва : Академия, 2009. - 301с.	3	1

9.3 Программное обеспечение

Операционная система Windows и пакет Microsoft Office, электронная версия рабочей программы и УМК дисциплины.

9.4 Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

Яндекс, Google, Rambler

Интернет-ресурсы:

Библиотека статей Elibrary // <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам // <http://window.edu.ru/library>

9.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебный класс с партами и доской, ноутбук с операционной системой Windows и пакетом Microsoft Office.

10. Использование инновационных (активных и интерактивных) методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 42 % от объема аудиторных занятий

№	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.)
1	Раздел 2. Коммуникативная и интерактивная стороны общения.	Пр. зан. 6. Отработка студентами навыков речевой коммуникации с помощью ролевой игры - обучающая.	4
2	Раздел 3. Личность, коммуникационная деятельность и социальные коммуникации в процессе общения.	Пр.зан.11. Отработка студентами навыков общения с аудиторией с помощью ролевой игры – обучающая.	2
		Пр. зан. 12. Отработка методов психологического воздействия с помощью ролевой игры – обучающая.	4
		Пр. зан. 13 Отработка манипулятивного воздействия с помощью ролевой игры – обучающая.	4
	Раздел 4. Эффективность межличностного и межгруппового общения в различных сферах общественной жизни.	Пр.зан.16. Отработка способов общения в кризисных и конфликтных ситуациях с помощью ролевой игры – обучающая.	6
		Пр.зан. 17.Отработка способов предоставления обратной связи в процессе общения с помощью ролевой игры – обучающая	3
		Пр. зан. 18.Отработка навыков преодоления барьеров общения с помощью ролевой игры – обучающая	6

11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

Процедура проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация – в виде зачета. Зачет выставляется по положительным результатам текущего и рубежного контроля.

Критерии оценивания:

- «зачтено» - при результатах текущего и рубежного контроля «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»;

- « не зачтено» - при результате текущего и рубежного контроля «удовлетворительно».

Итоговый контроль

Вопросы к зачету

1. Сущность общения, состоящая из нескольких процессов.
2. Основные понятия: стороны общения, их проявление. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения
3. Прохождение информации по элементам коммуникативной системы.
4. Общение как коммуникативный процесс.
5. Понятие социологической доминанты коммуникации. Виды доминант.
6. Личность в системе коммуникации. Параметры, типы коммуникативной личности. Понятие языковой личности.
7. Коммуникатор и социологические способы его изучения.
8. Роли коммуникантов в процессе обмена информацией.
9. Общие требования к коммуникатору и адресату (аудитории).
10. Роль информатизации в управленческой деятельности и функционировании коммуникативных систем.
11. Получение, хранение, преобразование, передача и использование информации.
12. Информация как передача когнитивной, волюативной и экспрессивной культуры.
13. Понятие эффективности коммуникации.
14. Барьеры общения и пути их преодоления.
15. Факторы повышения эффективности межличностного общения.
16. Общение в государственных и общественных структурах.
17. Общение в кризисных и конфликтных ситуациях.
18. Общенаучные принципы изучения социальной коммуникации.

12. Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины разрабатываются в форме отдельного комплекта документов «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

Примеры оценочных средств текущего контроля успеваемости

Примерные вопросы для проведения текущего опроса

Пр.зан.9. Личность в системе социальных коммуникаций.

1. Дайте определение понятию «языковая личность»
2. Назовите основные характеристики теоретико-гносеологической модели языковой личности.
3. Назовите общие признаки, характеризующие языковую и коммуникативную личности, и их различия.
4. Перечислите основные параметры коммуникативной личности.
5. Что такое мотивационный параметр коммуникативной личности?

Критерии оценки устных ответов:

«Отлично»:

1. Знание, понимание и глубокое усвоение учащимся всего объёма программного материала.
2. Умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи.
3. Отсутствие ошибок и недочётов при воспроизведении изученного материала, при устных ответах устранение отдельных неточностей с помощью дополнительных вопросов.

«Хорошо»:

1. Знание всего изученного программного материала.
2. Умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи.
3. Незначительные (негрубые) ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала.

«Удовлетворительно»:

1. Знание и усвоение материала на уровне минимальных требований программы, затруднение при самостоятельном воспроизведении, необходимость незначительной помощи преподавателя.
2. Умение работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на видоизменённые вопросы.
3. Наличие грубой ошибки, нескольких негрубых при воспроизведении

изученного материала.

«Неудовлетворительно»:

1. Знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, отдельные представления об изученном материале.

2. Отсутствие умения работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на стандартные вопросы.

3. Наличие нескольких грубых ошибок, большого числа негрубых при воспроизведении изученного материала, значительное несоблюдение основных правил культуры устной речи.

Тестовый контроль (практическое занятие 6)

1. Выберите правильный ответ. В структуру речевого общения составляют следующие компоненты -

- а) значение и смысл слов, фраз;
- б) речевые звуковые явления;
- в) выразительные качества голоса;
- г) мимика;
- д) пантомимика

Эталон ответа: а, б, в.

2. Выберите правильный ответ. Невербальные средства общения изучают следующие науки:

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

Эталон ответа: в

3. Выберите правильный ответ. Наука, изучающая внешние проявления человеческих чувств и эмоций - ...

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

Эталон ответа: а.

4. Выберите правильный ответ. Наука, изучающая прикосновения в ситуации общения - ...

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

Эталон ответа: в.

5. Выберите правильный ответ. Наука, изучающая расположение людей в пространстве при общении

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

Эталон ответа: г.

Критерии оценки тестового контроля:

Для осуществления промежуточного контроля после прохождения каждого раздела используется тестовый контроль, оцениваемый по 100-балльной шкале.

- «5» - более 85% правильных ответов;
- «4» - от 75 до 85% правильных ответов;
- «3» - от 60 до 75% правильных ответов;
- «2» - менее 60% правильных ответов.

При получении менее 60 баллов раздел подлежит повторному изучению и сдаче тестового контроля.

Пример проблемной ситуации (практическое занятие 13)

Придумайте различные ситуации манипулятивного общения. Вам необходимо найти способ вынудить партнера по общению сделать то, что ему не по душе и способ отказать собеседнику в ситуации когда используется манипулятивное поведение.

Пример ответа: Необходимо занять деньги. Забыли деньги дома, а Вам необходимо доехать на общественном транспорте до работы, вы не хотите мыть посуду и нужно уговорить брата ее помыть.

Можно использовать различные манипуляционные стратегии:

- шантаж;
- вызвать чувство вины;
- использовать наставления (роль бога);
- беспомощность.

Критерии оценки проблемной ситуации:

«Отлично» – комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий; последовательное;

«Хорошо» – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий;

«Удовлетворительно» – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога

га; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией возможен при наводящих вопросах педагога;

«Неудовлетворительно» – неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации.

Примеры оценочных средств рубежного контроля успеваемости

Тестовый контроль (раздел 3)

1. К визуальным средствам общения относят - ...

- а) кинесика;
- б) такесика;
- в) кожные реакции;
- г) поза;
- д) интонация;
- е) контакт глаз.

Эталон ответа: а,г,е.

2. К акустическим средствам общения относят - ...

- а) паралингвистические;
- б) экстралингвистические;
- в) такесика;
- г) кинесика;
- д) направление взгляда.

Эталон ответа: а,б.

3. К тактильно-кинестезическим средствам общения относят - ...

- а) кожные реакции;
- б) физические воздействия;
- в) такесика;
- г) дистанция;
- д) телосложение.

Эталон ответа:б.

4. К ольфакторным средствам общения относят - ...

- а) приятные и неприятные запахи окружающей среды;
- б) кинесика;
- в) паралингвистические;
- г) экстралингвистические;
- д) кожные реакции.

Эталон ответа: а.

Критерии оценки тестового контроля:

Для осуществления промежуточного контроля после прохождения каждого раздела используется тестовый контроль, оцениваемый по 100-балльной шкале.

«5» - более 85% правильных ответов;

«4» - от 75 до 85% правильных ответов;

«3» - от 60 до 75% правильных ответов;

«2» - менее 60% правильных ответов.

При получении менее 60 баллов раздел подлежит повторному изучению и сдаче тестового контроля.

Аннотация
к рабочей программе по дисциплине
«Тренинг общения»

Направление подготовки (специальность) «Социальная работа» (39.03.02)

Уровень высшего образования - высшее профессиональное образование

Квалификация (степень) выпускника - «бакалавр»

Факультет медицинской психологии

Форма обучения очная

Трудоемкость (зачетные единицы; часы)	3 з.е. (108 часа)
Цель дисциплины	Формирование у студентов коммуникативных и межличностных навыков взаимодействия в различных отраслях социальной сферы.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина «Тренинг общения» входит в перечень дисциплин по выбору.
Обеспечивающие (предшествующие) дисциплины	Основывается на знаниях и представлениях студентов, полученных в результате освоения среднего образования.
Обеспечиваемые (последующие) дисциплины	На базе данной дисциплины основывается изучение последующих дисциплин профессионального цикла: «Психология массовых коммуникаций», «Социальная психология», «Конфликтология в социальной работе», «Психология в социальной работе».
Формируемые компетенции	ОК-5(1) ОПК-6(2) ОПК-8
Результаты освоения дисциплины	Знать: - историю возникновения и основные психологии общения, а также современные теории общения; - типы, виды, функции общения, формы, модели и структурные компоненты общения; - особенности общения в различ-

	<p>ных сферах социальной жизни, методы исследования коммуникации.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделять основные модели и структурные компоненты социальной коммуникации; - выделять основные категории, понятия и функции социального взаимодействия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа социальных коммуникаций, коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания.
Основные разделы дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. 2. Коммуникативная и интерактивная стороны общения. 3. Личность, коммуникационная деятельность и социальные коммуникации в процессе общения. 4. Эффективность межличностного и межгруппового общения в различных сферах общественной жизни.
Виды учебной работы	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента
Используемые инновационные (активные и интерактивные) методы обучения	Практическое занятие в форме «Ролевой игры»
Формы текущего (рубежного) контроля	Тестовый контроль, опрос, проблемные ситуации.
Форма промежуточной аттестации	Зачет