

**Аннотация  
рабочей программы дисциплины**

**«ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»**

Направление подготовки (специальность): **31.05.02 - Педиатрия**

Уровень высшего образования: **Специалитет**

Квалификация (степень) выпускника: **Врач-педиатр**

Факультет: **педиатрический**

Форма обучения: **очная**

Трудоемкость (зачетные единицы, часы)	2 з.е. , 72 ч.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина «Психология профессионального общения» реализуется в рамках вариативной части дисциплин по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)», согласно учебному плану специальности 31.05.02 – Педиатрия, изучается в 1-м семестре 1-го года обучения. Шифр дисциплины Б.1В.ДВ.1
Обеспечивающие (предшествующие) дисциплины	Знания, необходимые для изучения дисциплины, формируются на параллельно изучаемых дисциплинах: «Кризисные состояния возрастной психологии»; учебной практик оп получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности «Общий уход за больными взрослыми и детьми терапевтического и хирургического профиля».
Обеспечиваемые (последующие) дисциплины	Дисциплина «Психология профессионального общения» является предшествующей для изучения дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности»; «Медицина катастроф»; «Философия»; «Биоэтика»; «Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения»; «Психиатрия, медицинская психология».
Формируемые компетенции	<b>Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций.</b> <b>Общекультурных компетенций:</b> <b>ОК-1</b> – способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу; <b>ОК-4</b> – способность действовать в нестандартных ситуациях, готовность нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; <b>Профессиональных компетенций:</b> <b>ПК-15</b> – готовность к обучению детей и их родителей (законных представителей) основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного

	<p>характера, навыкам самоконтроля основных физиологических показателей, способствующих сохранению и укреплению здоровья, профилактике заболеваний;</p> <p><b>ПК-20</b> – готовность к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины</p>
<p>Результаты освоения дисциплины</p>	<p>В результате изучения дисциплины студент должен</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ определение понятия «общения», структуру общения, значение и функции общения, основные коммуникативные барьеры;</li> <li>➤ средства вербальной и невербальной коммуникации;</li> <li>➤ основные требования к диалогу «врач-больной»;</li> <li>➤ специфику взаимоотношений врач-больной, родитель-ребенок, врач-родитель, врач - средний и младший медицинский персонал;</li> <li>➤ этапы установления отношений с пациентом;</li> <li>➤ психологические условия и приемы установления психологического контакта и доверительных отношений с пациентами;</li> <li>➤ характеристики, определяющие коммуникативную компетентность врача;</li> <li>➤ значение психологически обратной связи в коммуникации;</li> <li>➤ приемы нерефлексивного, рефлексивного, эмпатийного слушания;</li> <li>➤ основные виды вопросов, используемые врачом при общении с пациентом;</li> <li>➤ основные формы воздействия на партнера по общению;</li> <li>➤ виды, причины, стадии развития конфликтов, их последствия, значение;</li> <li>➤ особенности конфликтов, возникающих в медицинском коллективе, их стадии и способы разрешения;</li> <li>➤ способы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, тактику поведения в конфликте;</li> <li>➤ особенности общения в детском и подростковом возрасте.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ использовать полученные знания в своей</li> </ul>

	<p>профессиональной деятельности при общении с детьми и подростками, их родителями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ определять барьеры общения;</li> <li>➤ установить и поддерживать психологический контакт с другими людьми, формировать доверительные отношения;</li> <li>➤ определять уровень развития эмпатии у себя и партнера по общению;</li> <li>➤ уметь убедить партнера по общению в чем-либо в соответствии с поставленными лечебно-диагностическими задачами;</li> <li>➤ проводить анализ ситуации общения, анализировать и учитывать психологические реакции (вербальные и невербальные) партнеров по общению;</li> <li>➤ использовать открытые и закрытые вопросы в зависимости от целей коммуникации;</li> <li>➤ определять фазу конфликта, проводить анализ конфликтных ситуаций;</li> <li>➤ определять стратегию поведения в конфликтной ситуации;</li> <li>➤ определять проявления коммуникативной толерантности;</li> <li>➤ использовать в работе с детьми и их родителями приемы повышения лечебной мотивации, мотивации здорового образа жизни.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ навыками развития эмпатии;</li> <li>➤ навыками убеждения партнеров по общению (детей, подростков, родителей, медицинского персонала);</li> <li>➤ навыками активного слушания (нерефлексивного, рефлексивного, эмпатического);</li> <li>➤ навыками задавать «открытые» и «закрытые» вопросы в соответствии с целями коммуникации;</li> <li>➤ навыками разрешения конфликтных ситуаций.</li> </ul>
Основные разделы дисциплины	<p><b>Раздел 1.</b> Введение в психологию профессионального общения  <b>Раздел 2.</b> Основы медицинской коммуникации  <b>Раздел 3.</b> Основы психологии конфликта  <b>Раздел 4.</b> Особенности коммуникации в педиатрии</p>
Виды учебной работы	Лекции, клинические практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа.

Используемые инновационные (активные и интерактивные) методы обучения	Тренинг, деловая игра
Формы текущего (рубежного) контроля	Терминологический диктант, тесты, устный опрос, решение ситуационных задач
Форма промежуточной аттестации	Зачет