

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования «Самарский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра терапевтической стоматологии

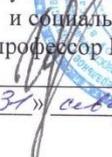
СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебно-методической работе и связям с общественностью
профессор Т.А. Федорина


« 26 » августа 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ЦКМС
первый проректор – проректор
по учебно-воспитательной
и социальной работе
профессор Ю.В. Шукин


« 31 » августа 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«Этика, право и менеджмент в стоматологии»

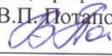
Шифр дисциплины: Б1.В. .8

Рекомендуется для направления подготовки
Стоматология 31.05.03

Уровень высшего образования *Специалитет*
Квалификация (степень) выпускника *Врач-стоматолог общей практики*
Факультет стоматологический
Форма обучения очная

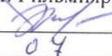
СОГЛАСОВАНО

Декан
стоматологического
факультета
д.м.н., профессор
В.П. Поталов

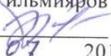

« 25 » 07 2016г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель
методической
комиссии по стоматологии
д.м.н., профессор
Э.М. Гильмияров


« 1 » 07 2016 г.

Программа рассмотрена и
одобрена на заседании
кафедры(протокол № 10
« 30 » 06 2016 г.)

д.м.н., профессор
Э.М. Гильмияров

« 01 » 07 2016г.

Самара 2016

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 31.05.03 Стоматология утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «09» февраля 2016 г. № 96

Составители рабочей программы:

Гильмияров Э.М., д.м.н., профессор,
зав. кафедрой терапевтической стоматологии

Бурда Г.К., к.м.н., доцент кафедры терапевтической стоматологии

Ткач Т.М., к.м.н., доцент, зав. учебной частью кафедры терапевтической стоматологии

Шухорова Ю.А., к.м.н., ассистент кафедры терапевтической стоматологии

Рецензенты:

Герасимова Л.П., д.м.н., профессор, зав. кафедрой терапевтической стоматологии с курсом ИПО ФГБОУ ВО «Башкирского государственного медицинского университета Минздрава России»

Николаев А.И., д.м.н., профессор, зав. кафедрой терапевтической стоматологии ФГБОУ ВО «Смоленского государственного медицинского университета Минздрава России»

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения учебной дисциплины является участие в формировании следующих общекультурных (ОК-4), общепрофессиональных (ОПК-3, ОПК-4), профессиональных (ПК-15) компетенций у обучающихся в области знаний этики, права и менеджмента в стоматологии: подготовка врачей, способных эффективно анализировать и разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности медицинского работника, в том числе в клинической практике, формирование представления об общих этических ценностях, связанных с такими понятиями как долг, честь, достоинство, правдивость, справедливость. Дать будущим врачам-стоматологам необходимый уровень теоретических знаний об основных положениях права и правовой науки, позволяющий адекватно оценивать возникающие правоотношения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности; воспитать у студентов правосознание и правовую культуру. Помочь освоить теоретические основы управления стоматологическими организациями в условиях государственной и частной практики, соблюдая стандарты и учитывая требования современной системы здравоохранения для обеспечения высокого качества стоматологической помощи населению.

При этом **задачами** дисциплины являются:

- обучение студентов применению в практической деятельности врача-стоматолога знаний по медицинской этике;
- приобретение студентами систематизированных знаний о принципах, институтах, категориях и современном уровне развития науки правоведения и действующего законодательства о здравоохранении в РФ применительно к повседневной практической работе врача-стоматолога;
- формирование у студентов понимания качественной стоматологической услуги во взаимодействии с принципами стандартов и протоколов ведения больных;
- обучение студентов действиям в нестандартных ситуациях, умению брать социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- обучение студентов навыкам предпринимательства, менеджмента и маркетинга в стоматологической клинике.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных (ОК-4), общепрофессиональных: (ОПК-3); (ОПК -4) компетенций:

- способностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения **(ОК-4)**;
- способностью использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности **(ОПК-3)**;
- способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности **(ОПК -4)**.

Выпускник, освоивший программу специалитета, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими организационно-управленческому виду профессиональной деятельности **(ПК-15)**:

- готовностью к участию в оценке качества оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- морально-этические нормы и стандарты профессиональной врачебной стоматологической этики;
- законодательство РФ в сфере здравоохранения применительно к стоматологии; нормативно-правовые акты и их применение в стоматологии;
- утвержденные протоколы, порядки и стандарты оказания стоматологической помощи;
- особенности формирования и современные технологии менеджмента и маркетинга в стоматологии.

Уметь:

- использовать морально-этические нормы, правила и принципы врачебной деонтологии и медицинской этики и профессионального врачебного поведения в практической деятельности врача-стоматолога;
- действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- анализировать российское законодательство и подзаконные акты министерств, ведомств по подчиненности, законы местного самоуправления, имеющих прямое отношение к условиям осуществления стоматологической помощи;
- анализировать и оценивать качество медицинской, стоматологической помощи, состояние стоматологического здоровья населения, влияние на него факторов образа жизни, окружающей среды и организации стоматологической помощи;
- оценивать эффективность маркетинга стоматологической поликлиники

Владеть:

- навыками ведения медицинской и деловой документации различного характера в стоматологических амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждениях;
- навыками профессионального врачебного поведения в практической деятельности врача-стоматолога;
- навыками проведения анализа результатов собственной деятельности для предотвращения врачебных ошибок;
- навыками использования современных технологий менеджмента и маркетинга в своей профессиональной деятельности;
- навыками работы с нормативно-правовыми актами и их применением в стоматологии.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Этика, право и менеджмент в стоматологии» изучается в 4 семестре, относится к блоку 1 Дисциплины (модули) базовой части ФГОС ВО.

Предшествующими, на которых непосредственно базируется дисциплина, являются дисциплины: история Отечества, история медицины, правоведение, экономика, иностранный язык, латинский язык, психология, педагогика, медицинская информатика, философия, профилактика и коммунальная стоматология; учебная практика-помощник младшего медицинского персонала.

Параллельно изучается: биоэтика.

Дисциплина «Этика. Право. Менеджмент в стоматологии» является **основополагающей** для изучения следующих дисциплин: эпидемиология; Общественное здоровье и здравоохранение; клиническая стоматология; пародонтология; инновационные технологии в стоматологии; управление затратами стоматологической клиники.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетных единицы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		IV
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48	48
Аудиторные занятия (всего)		
<i>В том числе:</i>	-	-
Лекции (Л)	12	12
Семинары (С)	36	36
Самостоятельная работа (всего)	24	24
<i>В том числе:</i>		
Выполнение домашнего задания к занятию	6	6
Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы	6	6
Работа с нормативными документами	6	6
Подготовка к зачету: повторение и закрепление изученного материала (работа с лекционным материалом, учебной литературой)	6	6
Вид промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет
Общая трудоемкость:	72	72
Часов		
зачетных единиц	2	2

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества часов и видов занятий:

4.1 Содержание разделов дисциплины

№ п./п.	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1.	Предмет, дисциплинарный статус и методы	Этика и деонтология в стоматологии. Этические и нравственные аспекты взаимоотношений врача-	ОПК-4 ОК - 4

	<p>этики в стоматологии.</p>	<p>стоматолога с коллегами, пациентом и его родственниками. Корпоративная этика. Этика в российских и международных профессиональных сообществах. Этические нормы и правила в стоматологической науке. Профессиональная этика и стандарты. Публичное поведение стоматолога в обществе. Стоматолог, как субъект права и гражданин. Контроль и самоконтроль профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций. Место стоматолога во взаимоотношениях пациента и религий. Этика в лечении пациентов с национальными особенностями. Этические и правовые компромиссы в стоматологической практике. Этика и нравственность в рамках платной стоматологической услуги. Международное сотрудничество в стоматологии.</p>	
2.	<p>Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.</p>	<p>Законодательство РФ в сфере здравоохранения. Нормативно-правовые акты и их применение в стоматологии. Правосознание и правовая культура врача стоматолога. Правоотношения и правонарушения. Трудовое право. Права пациентов. Информационная безопасность, конфиденциальность данных. Принцип добровольного Информированного согласия в стоматологии. Виды юридической ответственности в стоматологии. Механизмы разрешения правовых конфликтов. Юридическая</p>	ОПК-3

		<p>квалификация врачебных ошибок. Понятие вреда здоровью и жизни, причинённого ненадлежащим оказанием медицинской помощи, ответственность за его причинение. Ответственность, связанная с медицинской документацией. Категории и виды преступлений в стоматологической практике. Персональная и групповая ответственность. Договор возмездного оказания услуг в стоматологии, гарантии качества услуги. Лицензирование в стоматологии. Медицинские технологии в стоматологической практике.</p>	
3.	Управление качеством в стоматологии	<p>Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы. Экспертиза при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.</p>	ПК-15

4.	<p>Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.</p> <p>Маркетинг стоматологической организации (подразделения)</p>	<p>Организационная структура стоматологической клиники, автоматизация процессов, документооборот, экономическая безопасность.</p> <p>Особенности формирования менеджмента в стоматологии.</p> <p>Стратегическое управление стоматологической клиникой (отделением). Бизнес-модель стоматологической клиники.</p> <p>Позиционирование на рынке стоматологических услуг, система управления инновационно-инвестиционной деятельностью.</p> <p>Социальные гарантии для персонала стоматологической клиники. Этические проблемы менеджмента. Понятие стоматологической услуги, ее виды и компоненты.</p> <p>Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации. Виды оценки рынка.</p> <p>Маркетинговая система стоматологической клиники.</p> <p>Методы продвижения стоматологических услуг. Правовые аспекты маркетинга.</p>	ОПК-3
----	--	---	-------

4.2. Разделы дисциплин и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Название раздела дисциплины	Лекции	Семинары	СРС	Всего часов
1.	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	2	4	4	10
2.	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	6	20	12	38
3.	Управление качеством в стоматологии	2	4	4	10
4.	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии. Маркетинг стоматологической организации (подразделения)	2	8	4	14
	Всего:	12	36	24	72

5. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	Л.1. Этика и деонтология в стоматологии. Этические проблемы в стоматологии. Научно-обоснованные подходы к устранению этических проблем.	2
2	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	Л.2. Медицинское и трудовое право в стоматологии. Законодательство РФ в сфере здравоохранения. Правонарушения в стоматологии. Л.3. Юридическая и гражданская ответственность в стоматологии. Механизмы разрешения правовых конфликтов. Л.4. Организационная структура стоматологической поликлиники. Информация как объект правового регулирования в обществе. Формы информации в стоматологии.	2 2 2
3	Управление качеством в стоматологии	Л.5. Управление качеством в стоматологии	2
4	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии. Маркетинг стоматологической организации (подразделения)	Л.6. Особенности формирования менеджмента в стоматологии. Маркетинговая система стоматологической организации.	2
	Всего:		12

6. Тематический план семинаров

№ раз.	Раздел дисциплины	Тематика семинаров	Формы контроля		Трудоемк. (час)
			Текущий	Рубежный	
1	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	С-1. Этические проблемы в стоматологии. Научно-обоснованные подходы к устранению этических проблем. Роль профессиональных стоматологических организаций в разрешении и предупреждении	Устный опрос. Тест Решение ситуации		4

		возникновения этических проблем.	онных задач		
2	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	С-2. Медицинское право в стоматологии. Законодательство РФ в сфере здравоохранения.	Устный опрос. Тест Решение ситуационных задач		4
		С-3. Правовые нарушения в стоматологии. Трудовое право.	Устный опрос Тест Решение ситуационных задач		4
		С-4. Организационная структура стоматологической поликлиники. Правовые аспекты информации в стоматологии.	Устный опрос Тест Решение ситуационных задач		4
		С-5. Юридическая ответственность в стоматологии. Категории и виды преступлений в стоматологической практике	Устный опрос Тест Решение ситуационных задач		4
		С-6. Гражданская ответственность медицинских работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья.	Тест	Устный опрос Реш.ситуационных задач	4
3	Управление качеством в стоматологии	С-7. Управление качеством в стоматологии.	Устный опрос Тест Решение ситуационных задач		4
		С-8. Особенности формирования менеджмента в стоматологии.	Устный опрос.		

4	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии. Маркетинг стоматологической организации (подразделения)	Бизнес-модели стоматологической клиники.	Тест Решение ситуационных задач		4
		С-9. Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации. Маркетинговая система стоматологической клиники.	Тест Решение ситуационных задач .		2
		С-10. Итоговое зачетное занятие по разделам №1, №2, №3, №4 проводится в форме устного опроса			2
	ВСЕГО:				36

7. Лабораторные работы не предусмотрены

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося.

8. 1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
1	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	Подготовка домашнего задания. Работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций и учебной литературы. Подбор литературы и электронных источников информации по теме занятия.	4
2	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	Подготовка домашнего задания. Подбор литературы и электронных источников информации по теме занятия. Работа с нормативными документами, с компьютерной поисковой системой класса «Гарант», «Консультант».	12
3	Управление качеством в стоматологии	Подготовка домашнего задания. Работа с литературой по теме занятия. Работа с нормативными документами.	4

		Самостоятельная работа с поисковыми системами в Интернете по вопросам управления качеством в стоматологии.	
4	Вопросы управления и менеджмента в стоматологии. Маркетинг стоматологической организации (подразделения)	Подготовка домашнего задания. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы. Подбор литературы и электронных источников информации по теме занятия. Самостоятельная работа с поисковыми системами в Интернете. Повторение и закрепление изученного материала (работа с лекционным материалом, учебной литературой). Подготовка к Зачету.	4
Всего:			24

8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и, или реферативных работ не предусмотрено

8.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД (о чем делается соответствующая запись РПД).

9. Ресурсное обеспечение

9.1 Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Этика, право и менеджмент в стоматологии.	Под редакцией профессора Л.Ю. Ореховой	СПб.: изд.«Человек»,2015.- 120с.	Электр. база	1
2.	Этика: Учеб. Пособие	Иванов В.Г.	СПб: Питер, 2007	4	

3.	Организация стоматологической помощи населению: учеб.-метод, пособие к практ, занятиям для студентов стоматол.	А. Г. Сапрыкина, М. Л. Сиротко, Ж. В. Барина	Самара, 2010	1	
4.	Юридические основы деятельности врача: Медицинское право: учеб. пособие для студентов мед. вузов.	под ред. Ю. Д. Сергеева.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2006.	90	
5.	Управление качеством стоматологической помощи	Бутова В.Г., Зимина Э.В., Каплан М.З.	М.: изд-во: STBOOK, 2007.- 224с.	Электр. база	1
6.	Управление медицинским бизнесом: маркетинг в стоматологической организации	Мчедлидзе Т.Ш., Янченко В.М, Касумова М.К., Разумовская А.Л.	М.: изд-во: МЕДИ Издательство, 2007.- 326с.	Электр. база	1
7.	Конституция Российской Федерации		М.:изд-во: Эксмо, 2013.-32с.	3	
8.	Маркетинг и менеджмент в здравоохранении	Орлов А. Е.	2013 г. Самара : ООО "ДСМ",	10	
9.	Федеральный закон Российской Федерации. № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».		М.: изд-во Эксмо, 2012.	1	

9.2. Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Профессиональная этика: учебник для студентов высш. проф. образования	Одинцова О. В.	М. : Академия, 2012.	5	
2.	Основы права	Марченко М.Н., Дерябина Е.М	М.:ГЭОТАР-Медиа, 2008г.	2	
3.	Медицинская этика: учебное пособие для вузов	Кэмпбелл А.	2007, М.: ГЭОТАР-Медиа	107	
4.	Медицинская этика и деонтология в стоматологии: учеб. пос. для студ. стом. фак.	Алехова Т.М.	2013, СПб: изд-во СПбГМУ	Электр. база	
5.	Федеральный закон Российской Федерации № 2300-1 - ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г.		М.: Проспект, 2013	1	
6.	Организация стоматологической службы России	Максимовский Ю.М., Сагина О.В	М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2008	Электр. база	
7.	Государственный контроль в стоматологической практике	Бутова В. Г., Леонтьев В. К., Максимовский Ю. М., Мальгинов Н. Н. и др.	М.: Мед. книга. – 2007 г.	Эл база	
8.	Основы права	Козлова, Т. В.	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008	5	

9.	Актуальные вопросы менеджмента и маркетинга в здравоохранении	Бойко, А.Т.	2006г. ;СПб,	1	
10.	Основы маркетинга медицинских услуг	Н. Г. Петрова	М. : МЕДпресс-информ, 2009.	5	
11.	Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г		2013, изд-во:VS		1
12.	ФЗ РФ от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».				1
13.	Лекции по гражданскому праву: учеб. пособие	В. В. Сергеев	Самара,2007	1	
14.	Методическая разработка к лекциям по гражданскому праву	В. В. Сергеев, Е. Р. Ильина, И. А. Шмелев	Самара, 2007.	1	
15.	Методическая разработка к семинарским занятиям по гражданскому праву: для студентов фак. экономики и упр. здравоохран. СамГМУ / МЗ и СР РФ, ФАЗ и СР	В. В. Сергеев, Е. Р. Ильина, И. А. Шмелев и др	Самара,2007	1	

9.3. Программное обеспечение:

Общесистемное и прикладное программное обеспечение, в том числе: программные средства общего назначения: текстовые редакторы; графические редакторы; электронные таблицы;

Веб-браузеры: Microsoft Windows, Linux, Microsoft office, ABBYY PDF, Adobe Photoshop, Excel.
Учебно-методические пособия: электронные версии лекций и практических занятий; ситуационные задания и задания для тестового контроля; электронная база данных (библиографический указатель) отечественных и зарубежных публикаций по этике, праву и менеджменту в стоматологии.

9.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Ресурсы открытого доступа

1. Федеральная электронная медицинская библиотека
2. Международная классификация болезней МКБ-10. Электронная версия
3. Univadis.ru - ведущий интернет-ресурс для специалистов здравоохранения
4. e-stomatology.ru - Официальный сайт Стоматологической ассоциации России
5. Российский стоматологический портал www.stom.ru;

Информационно-образовательные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации
2. Федеральный портал "Российское образование"
3. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

Информационная справочная система:

- информационно-справочные и поисковые системы «Гарант», «Консультант Плюс», «Медлайн» и др.

Электронные библиотечные системы:

1. Министерство образования и науки РФ [www.mon.gov.ru/](http://www.mon.gov.ru)
2. Российское образование. Федеральный портал <http://www.edu.ru/>
3. Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

9.5. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Для реализации основных целей и задач учебной программы по дисциплине «Этика, право и менеджмент в стоматологии» кафедра располагает фондом для проведения лекционных и семинарских занятий и внеаудиторной работы.

Лекционные, семинарские занятия:

- комплект электронных презентаций (слайдов),
- аудитория, оснащенная презентационной техникой, проектор, экран, компьютер/ноутбук) и т.д.
- площадь учебных аудиторий на одного студента соответствует санитарным и противопожарным нормам.

Самостоятельная работа студента:

- читальные залы библиотеки, методические кабинеты кафедры; интернет-центр и т.п.

10. Использование инновационных методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 12,5 % от объема аудиторных занятий

№ разд.	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных методов обучения	Трудоемкость (час.)
1	Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.	Лекция 1. Лекция-визуализация.	2
2	Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.	Лекция 4. Лекция-визуализация.	2
3	Управление качеством в стоматологии	Лекция 5. Лекция обратной связи-лекция - беседа	2

11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания.

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Этика, право и менеджмент в стоматологии» проводится в форме зачета. Зачет проводится в форме устного опроса на последнем занятии по дисциплине.

Полный перечень вопросов для зачета

1. Дайте понятие этики и деонтологии в стоматологии.
2. Укажите разницу между нравственностью и моралью
3. Назовите этические аспекты в стоматологической науке.
4. Профессиональная этика. Соотношение профессиональной морали, профессии и профессионализма
5. Перечислите возможные морально – этические проблемы в стоматологии;
6. Назовите источники профессионально – этических проблем в стоматологии.
7. Перечислите возможные профессионально – этические проблемы в стоматологии.
8. Объясните бригадную проблему в стоматологии
9. Дайте разъяснение по социальной проблеме в стоматологии.

10. Назовите основные модели взаимоотношений врача-стоматолога и пациента.
11. Врачебные ошибки, их предотвращение и устранение.
12. В чем состоит понятие контроля и самоконтроля профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций.
13. Расскажите о научно-обоснованных подходах к устранению этических проблем
14. Назовите основные положения этического кодекса врача-стоматолога
15. В чем заключаются этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг врача и технократического развития медицины.
16. В чем заключается этика убеждения для привлечения пациента с факторами риска к участию в онкоскрининге полости рта.
17. Перечислите основные правонарушения в стоматологии
18. Укажите степень ответственности врача стоматолога за нарушение договора с пациентом.
19. Чем регулируется внутренний трудовой распорядок в стоматологии.
20. Перечислите виды дисциплинарной ответственности в стоматологии.
21. Укажите категории и виды преступлений в стоматологии.
22. Назовите формы информации в стоматологии.
23. Укажите виды ответственности за разглашение врачебной тайны.
24. Назовите виды юридической ответственности в стоматологии.
25. Укажите существенную разницу между досудебным и судебным разбирательством правовых конфликтов в стоматологии.
26. В чем заключается экономическая и правовая привлекательность страхования ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью.
27. В чем заключается принцип добровольного информированного согласия в стоматологии.
28. Какова мера ответственности за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей.
29. Перечислите основные принципы при утверждении гарантий в стоматологии.
30. Укажите меру правовой ответственности за нарушения применения медицинских технологий в стоматологии.
31. Перечислите виды экспертизы в стоматологии. Укажите порядок назначения и производства экспертизы.
32. Укажите основные принципы организационной структуры стоматологической организации
33. Перечислите основные виды услуг в современной стоматологической организации, оказываемых в рамках аутсорсинга.
34. Перечислите основные виды медицинской документации в стоматологической организации,
35. Какие основные разделы Автоматизированной системы управления стоматологической организацией
36. Перечислите особенности бизнес модели стоматологической поликлиники.
37. Укажите особенности оказания стоматологической помощи в рамках ОМС
38. Укажите особенности оказания стоматологической помощи в рамках ДМС
39. Назовите принципиальные различия между понятиями пациента и клиента

40. Перечислите виды преискурантов в стоматологии
41. Перечислите основные постулаты внешнего маркетинга стоматологической организации
42. Перечислите основные постулаты внутреннего маркетинга стоматологической организации
43. Укажите разницу между рекламой стоматологических услуг и PR.

Критерии оценки:

Критерий (показатель)	Оценка
Студент не может раскрыть основного вопроса, отсутствуют знания по дисциплине «Этика, право и менеджмент в стоматологии». Студент демонстрирует неумение обобщать и сопоставлять используемый материал	Не зачтено
Студент способен полно раскрыть содержание основного вопроса по дисциплине «Этика, право и менеджмент в стоматологии». Студент демонстрирует умение полно обобщать и сопоставлять используемый материал.	Зачтено

12. Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины разрабатываются в форме отдельного комплекта документов: «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

Примеры оценочных средств рубежного контроля успеваемости: устный опрос, решение задач

1. Вопросы для устного опроса по разделу 2.

1. Медицинское право в стоматологии.
2. Нормативно-правовые акты и их применение в стоматологической практике.
3. Правоотношения и правонарушения в стоматологии: понятие, структура, юридические факты.
4. Компетенция и образование, условия допуска к трудовой деятельности.
5. Социальные гарантии в профессиональной деятельности врача-стоматолога: охрана труда, повышение квалификации.
6. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка, дисциплинарная и материальная ответственность.
7. Информация в стоматологии: формы, правовые аспекты, организационно-правовые способы охраны и защиты.
8. Ответственность, связанная с медицинской документацией.
9. Принцип добровольного информированного согласия в стоматологической практике
10. Ответственность за причинение вреда здоровью вследствие ненадлежащего выполнения врачом профессиональных обязанностей.

11. Категории и виды преступлений в стоматологической практике, персональная и групповая ответственность. Должностные преступления в стоматологии.
12. Легальность стоматологических услуг: лицензирование, допуск к профессиональной деятельности.
13. Юридическая квалификация врачебных ошибок, несчастных случаев и дефектов оказания стоматологической помощи.
14. Причины неблагоприятных исходов в стоматологической практике.
15. Гражданская ответственность медицинских работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья.
16. Основные группы правовых конфликтов, механизмы их разрешения.
17. Законность и легальность стоматологических услуг (лицензирование, допуск к профессиональной деятельности).

Система критериев оценки ответа на теоретические вопросы:

«отлично»:

- полнота и содержательность ответа;
- точность в изложении материала;
- логичность и последовательность в раскрытии вопросов и формулировке выводов;
- умение отобрать существенный материал для раскрытия вопроса;
- умение приводить примеры, аргументировать;

«хорошо»:

- полный содержательный ответ;
- точность в изложении материала;
- логичность и последовательность в раскрытии вопросов и формулировке выводов;
- примеры, аргументы не всегда убедительны и отражают суть вопроса;

«удовлетворительно»:

- ответ неполный;
- для раскрытия вопроса отобран существенный материал;
- допущены незначительные ошибки в трактовке материала;
- в раскрытии вопросов и формулировке выводов нарушена логическая последовательность;
- примеры, аргументы не всегда убедительны и в отдельных случаях отражают суть вопроса;

«неудовлетворительно»:

- ответ неполный;
- для раскрытия вопроса отобран несущественный материал;
- допущены грубые фактические ошибки в раскрытии и трактовке материала;
- в раскрытии вопросов и формулировке выводов нарушена логическая последовательность;
- примеры, аргументы не убедительны и не отражают суть вопроса.

1. Ситуационные задачи к разделу 2.

1. Сотрудники ряда кафедр и клиник высшего медицинского учебного заведения создали и зарегистрировали коммерческую организацию по оказанию ортопедической

стоматологической помощи населению. При проверке их работы выяснилось, что они занимаются также челюстно-лицевой хирургией, на которую руководство вуза лицензию не выдавало. Коммерческое предприятие распоряжением администрации города было закрыто.

Вопрос: Какие нарушения закона легли в основу такого решения?

Решение: В соответствии с п. 46 ст. 12 ФЗ от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "О лицензировании отдельных видов деятельности" медицинская деятельность входит в перечень видов деятельности, на которые требуются лицензия. Требования к организации и выполнению указанных работ (услуг) в целях лицензирования устанавливаются Министерством здравоохранения Российской Федерации. Учитывая вышеизложенные нормы, медицинское учреждение обязано получать лицензию на каждый вид осуществляемой медицинской деятельности согласно приложению Постановления Правительства РФ от 16.04.2012 N 291 (ред. от 15.04.2013).

2. Врач-стоматолог-терапевт обратился к главному врачу с заявлением об отказе продолжать лечение больного 3., 36 лет, страдающего хроническим генерализованным пародонтитом, мотивировав это систематическим нарушением назначенного им режима: несоблюдение гигиены полости рта, злоупотребление спиртными напитками, игнорирование назначения в отношении плановых посещений врача. Главный врач отказался выполнить просьбу лечащего врача, считая, что "больной всегда прав".

Вопрос: Что об этом сказано в законодательстве об охране здоровья?

Решение: Лечащий врач по согласованию с руководителем медицинской организации (подразделения медицинской организации) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих (п. 3 ст. 70 ФЗ-323 от 21.11.2011). При этом законодательство не предусматривает перечень случаев, при которых врач может отказаться от лечения больного. Врач может воспользоваться своим правом отказаться от лечения по любым основаниям, если такой отказ будет им согласован с руководителем и не будет угрожать жизни пациента и здоровью окружающих. Так, например, врач по согласованию с руководителем может отказаться от лечения, если пациент не соблюдает предписания врача. Однако в данном случае руководитель медицинской организации должен заменить пациенту лечащего врача (п. 3 ст. 70 ФЗ-323 от 21.11.2011).

Отказ врача от лечения пациента по какой-либо причине не может лишать больного права на оказание ему медицинской помощи (п. 7 ст. 4 ФЗ-323 от 21.11.2011).

3. Трудовой коллектив хирургического отделения стоматологической поликлиники вышел с требованием к администрации учреждения о рассмотрении проекта коллективного договора и его дальнейшего утверждения. В свою очередь, администрация клиники, сославшись на малочисленность инициативной группы, отказалась от заключения коллективного договора, предложив сотрудникам отделения пересмотреть условия их трудовых договоров в индивидуальном порядке.

Вопросы:

1. Оцените правомерность действий:

- трудового коллектива;
- администрации клиники.

2. Рассмотрите алгоритм действий трудового коллектива и администрации по отношению к сотрудникам хирургического отделения клиники.

Решение: В соответствии со ст. 36 ТК РФ администрация обязана вступить в переговоры с инициативной группой независимо от ее численности в течение 7 календарных дней. Необоснованный отказ работодателя от заключения коллективного договора влечет

предупреждение или наложение административного штрафа в размере от 3,0 до 5,0 тыс. рублей (ст. 5.30 ФЗ №195).

Закон РФ "О защите прав потребителей", Федеральный закон РФ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями. Размер имущественного ущерба в данном случае определяется – возмещение расходов на лечение, затраты на покупку лекарств, восстановительное лечение, услуги адвоката и т.д.

Критерии оценки решения ситуационной задачи:

«отлично» – студент свободно, с глубоким знанием материала правильно и полно решил ситуационную задачу (выполнил все задания, правильно ответил на все поставленные вопросы);

«хорошо» – если студент достаточно убедительно, с незначительными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями по существу правильно ответил на вопросы или допустил небольшие погрешности в ответе;

«удовлетворительно» – если студент недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и плохо освоенными умениями ответил на вопросы ситуационной задачи; с затруднениями, но все же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике;

«неудовлетворительно» – если студент имеет очень слабое представление о предмете и допустил существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной задачи на практике.

Примеры оценочных средств для текущего контроля успеваемости: устный опрос, тестирование, решение задач

1. Вопросы для устного опроса к семинару №1 по теме: «Этические проблемы в стоматологии. Научно-обоснованные подходы к устранению этических проблем. Роль профессиональных стоматологических организаций в разрешении и предупреждении возникновения этических проблем».

1. Профессиональная этика. Профессия и профессионализм
Понятие о деонтологии, медицинская деонтология, деонтология в стоматологии.
2. Этические проблемы в стоматологии: морально – этические; профессионально – этические. Нормы и принципы профессионального поведения.
3. Этические и нравственные аспекты взаимоотношений врача стоматолога с коллегами, пациентом и его родственниками.
Основные модели построения взаимоотношений врача и больного
4. Научно – обоснованные подходы к устранению этических проблем.
Контроль и самоконтроль профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций. Публичное поведение стоматолога в обществе.
5. Роль профессиональных стоматологических организаций (FDI, СТАР, СТАС) в разрешении и предупреждении возникновения этических проблем.
Этические основания современного медицинского законодательства.
6. Международный кодекс медицинской этики. Этический кодекс российского врача.
Этический кодекс специалистов стоматологического профиля.

7. Этические проблемы здравоохранения в период перехода России к рыночной экономике.
8. Этические нормы и правила в стоматологической науке.
9. Этические комиссии стоматологических поликлиник, их значение в практической деятельности врача-стоматолога

Система критериев оценки ответа на теоретические вопросы:

«отлично»:

- полнота и содержательность ответа;
- точность в изложении материала;
- логичность и последовательность в раскрытии вопросов и формулировке выводов;
- умение отобрать существенный материал для раскрытия вопроса;
- умение приводить примеры, аргументировать;

«хорошо»:

- полный содержательный ответ;
- прочность в изложении материала;
- логичность и последовательность в раскрытии вопросов и формулировке выводов;
- примеры, аргументы не всегда убедительны и отражают суть вопроса;

«удовлетворительно»:

- ответ не полный;
- для раскрытия вопроса отобран существенный материал;
- допущены незначительные ошибки в трактовке материала;
- в раскрытии вопросов и формулировке выводов нарушена логическая последовательность;
- примеры, аргументы не всегда убедительны и в отдельных случаях отражают суть вопроса;

«неудовлетворительно»:

- ответ неполный;
- для раскрытия вопроса отобран несущественный материал;
- допущены грубые фактические ошибки в раскрытии и трактовке материала;
- в раскрытии вопросов и формулировке выводов нарушена логическая последовательность;
- примеры, аргументы не убедительны и не отражают суть вопроса.

2. Тестовые задания к семинару №1

Выберите правильный ответ задания:

1. Главной целью профессиональной деятельности врача-стоматолога является:

- а) здоровые зубы, СОПР, здоровье человека в целом;
- б) социальное доверие к профессии врача – стоматолога;
- в) уважение коллег;
- г) материальная выгода.

Эталон ответа - а

2. Основным отличительным признаком профессиональной этики врача-стоматолога является:

- а) право на отклоняющееся поведение;
- б) осознанный выбор моральных принципов и правил поведения;
- в) уголовная ответственность за несоблюдение профессиональных этических норм;

- г) безусловная необходимость подчинять личные интересы корпоративным;
- д) приоритет интересов медицинской науки над интересами конкретного больного

Эталон ответа - б

3. Наиболее правильной моделью построения взаимоотношений врача и больного является:

- а) активно – пассивная;
- б) покровительственная;
- в) информативная
- г) интерпретивная
- д) совещательная (договорная)

Эталон ответа - д

4. Какая из указанных сфер деятельности отличает деятельность врача-стоматолога от деятельности представителей других врачебных специальностей:

- а) общемедицинская;
- б) специальная (специфическая);
- в) социальная или общественная;
- г) научно-исследовательская

Эталон ответа - б

5. Основными доминантами совещательной модели являются:

- а) отношение к пациенту как к несведущему слушателю, призванному исполнять любые предписания врача без какого-либо обсуждения;
- б) выраженное смещение акцента на стандарты медицинской помощи;
- в) отношение к пациенту как носителю специальных знаний в области медицины;
- г) активное участие пациента в выработке конкретных клинических решений.

Эталон ответа - г

Критерии оценки тестовых заданий:

Критерий (показатель)	Оценка
Менее 71% верных ответов	«Неудовлетворительно»
71-80% верных ответов	«Удовлетворительно»
81-90% верных ответов	«Хорошо»
91-100% верных ответов	«Отлично»

3. Ситуационные задачи к семинару №1.

1.

Врач - стоматолог отказал пациенту Х.,45 лет в помощи при острой зубной боли, объяснив причину отказа неопрятным внешним видом пациента.

Как Вы охарактеризуете действия врача с позиций врачебной этики?

- а) неэтичными
- б) законными
- в) морально-обоснованными

Эталон ответа – а

2.

Во время ночного дежурства к клинике хирургической стоматологии дежурному врачу поступил вызов в палату. Вызывающий больной предъявлял большое количество жалоб. В это время пациенты из соседней палаты обратили внимание врача на другого больного, состояние которого ухудшилось, но больной жалоб не предъявлял, дабы не беспокоить врача.

В какой нравственной ситуации оказался врач?

3.

В 1891 г. профессор Новицкий рассказал про случай, свидетелем которого он был в молодости. Это была 11-летняя крестьянская девочка, лицо которой было поражено так называемым «водяным раком» (в течение 4-5 дней уничтожившего половину лица вместе со скелетом носа и одним глазом). Разрушенные, омертвевшие ткани распространяли такое зловоние, что не только медицинский персонал, но и мать не могли сколько-нибудь долго находиться в палате. Один Фёдор Петрович Гааз, приведённый к больной девочке, пробыл при ней более трёх часов к ряду и потом, сидя на её кровати, обнимал её, целуя и благословляя. Такие посещения повторялись и в следующие дни, а на третий день – девочка скончалась...

Является ли данный поступок подвигом? Почему Фёдора Петровича Гааза называли «святым доктором»?

Эталон ответа – да, это врачебный подвиг

4.

Работая в Институт головы и шеи, молодой ординатор был свидетелем следующего случая. Во время дежурства случился рецидив кровотечения у больного, перенесшего 3-4 дня назад сложную операцию на околоушной слюнной железе. Оперировавший его врач незамедлительно прибыл в отделение, хотя и жил на другом конце Москвы, а операцию по остановке кровотечения мог бы выполнить и дежуривший тогда хирург, грамотный специалист, кандидат медицинских наук. И лишь через некоторое время выяснилось, что из-за этого приезда врач с семьёй не попали на интереснейший спектакль, билеты на который практически невозможно было достать, и на который он очень хотел попасть. Чем был определён поступок врача, пожертвовавшего семейным праздником? (**Эталон ответа** - высокими моральными качествами врача)

Критерии оценки решения ситуационной задачи:

«отлично» – студент свободно, с глубоким знанием материала правильно и полно решил ситуационную задачу (выполнил все задания, правильно ответил на все поставленные вопросы);

«хорошо» – если студент достаточно убедительно, с незначительными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями по существу правильно ответил на вопросы или допустил небольшие погрешности в ответе; **«удовлетворительно»** – если студент недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и плохо освоенными умениями ответил на вопросы ситуационной задачи; с затруднениями, но все же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике;

«неудовлетворительно» – если студент имеет очень слабое представление о предмете и допустил существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительные заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной задачи на практике

