

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра медицинской психологии и психотерапии

СОГЛАСОВАНО
Проректор по учебно-
методической работе и связям с обществен-
ностью
профессор Т.А. Федорина

«24» марта 2017г.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ЦКМС
Первый проректор - проректор по учебно-
воспитательной и социальной работе
профессор Ю.В. Шукин

«24» марта 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ТРЕНИНГИ
Б.1 В.15

Рекомендуется для направления подготовки
КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ 37.05.01

Уровень высшего образования Специалитет
Квалификация (степень) выпускника Клинический психолог
Факультет медицинской психологии
Форма обучения очная

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета медицин-
ской психологии
доцент Е.В. Захарова

«21» марта 2017г.

СОГЛАСОВАНО
Председатель методической
комиссии по специальности
«клиническая психология»
профессор О.С. Ковшова

«21» марта 2017г.

Программа рассмотрена и
одобрена на заседании ка-
федры (протокол №10,
«22» марта 2017г.)
Заведующий кафедрой,
профессор О.С. Ковшова

«22» марта 2017г.

Самара 2017

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности «Клиническая психология» 37.05.01, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1181 от 12 сентября 2016 г.

Составитель:

В. В. Калашникова, к.м.н., доцент кафедры медицинской психологии и психотерапии СамГМУ

М. Б. Кувшинникова, ассистент кафедры медицинской психологии и психотерапии СамГМУ

Рецензенты:

Акопов Г.В. - д.пс.н., профессор, заведующий кафедрой общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет».

Яньшин П.В. – д.пс.н., доцент, главный научный сотрудник лаборатории психолого-педагогических исследований ГБОУ СО «Самарская государственная областная академия (Наяновой)».

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель освоения учебной дисциплины «Тренинги»: способствовать формированию коммуникативной компетентности как системы внутренних ресурсов, необходимых для предупреждения неэффективного общения в рамках профессиональной деятельности, а также способствовать формированию умений и навыков тренинговой работы.

При этом задачами дисциплины являются:

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения;
3. Изучить персональные стили поведения и выявить их ограничения;
4. Помочь в осознании многообразия проявлений личности каждого участника в групповом взаимодействии;
5. Способствовать формированию терпимого отношения к себе и к окружающим, независимо от личностных особенностей, убеждений, этнической принадлежности;
6. Выработать профессиональные навыки уверенного поведения, управления собой и конструктивного межличностного взаимодействия;
7. Отработать навыки публичного выступления, ведения переговоров, формирования установок, направленных на гармоничное развитие, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром;
8. Научиться новым способам взаимодействия в дискуссиях, ролевых играх и применению их в жизни;
9. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.
10. Обеспечение повышения уровня компетентности студентов-психологов в вопросах, находящихся в ведении смежных специалистов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-7);
- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-2);
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- готовность формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания (ПК-10);
- способность организовывать деятельность ведомственных психологических служб и их структурных подразделений, координировать взаимодействия с руководителями, персоналом различных организаций (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен

а) знать:

- основы технологии группового тренинга;
- социально-психологические аспекты групповых методов;
- групповые методы в психоанализе и других психологических школах запада;
- современные групповые методы и развитие самосознания;
- основные парадигмы тренинга ;
- основные роли ведущего группы;
- преимущества групповой формы психологической работы;

- ролевые позиции в группе;
- понятие о групповой сплоченности;
- качественный и количественный состав тренинговых групп;
- основные роли ведущего группового тренинга;
- стили руководства группой
- цели и задачи группового тренинга;
- устав и правила поведения во время тренинга;
- особенности самопрезентации участников группы;
- навыки завязывания знакомств;
- навыки комплементов;
- понятие ассертивности;
- отличия уверенного, неуверенного и агрессивного поведения;
- особенности официальных ситуаций для применения ассертивных прав человека;
- внешние особенности уверенного поведения
- ассертивные права человека, помогающие поддерживать уверенность в себе;
- технику «заигранной пластинки»;
- технику «игра в туман»;
- технику «негативное заявление»;
- технику «негативные расспросы»;
- технику «разумного компромисса».
- ассертивные права человека;
- вербальные навыки, позволяющие достичь ассертивности;
- компоненты отстаивания своих прав;
- способы отказа собеседнику
- основы технологии группового тренинга;
- социально-психологические аспекты групповых методов;
- групповые методы в психоанализе и других психологических школах запада;
- современные групповые методы и развитие самосознания;
- ролевые позиции в группе;
- понятие о групповой сплоченности;
- качественный и количественный состав тренинговых групп;
- особенности самопрезентации участников группы;
- навыки завязывания знакомств;
- навыки комплементов;
- определение компетентности в общении;
- компоненты компетентности в общении;
- сущность познавательного компонента компетентности в общении;
- сущность поведенческого компонента в общении;
- сущность эмоционального компонента в общении;
- специфику компетентности в общении;
- установки общения, ориентированного на понимание;
- установку на понимающее реагирование;
- установку на принятие личности собеседника;
- установку на согласованность своего поведения
- виды понимающего реагирования;
- сущность приема перефразирования;
- приемы вербализации;
- оценку невербального поведения;
- смешанные и директивные техники в общении;

- установки и правила директивного реагирования;
- виды директивного реагирования;
- приемы конфронтации;
- модель деловой беседы;
- правила для достижения взаимопонимания во время деловой беседы;
- особенности достижения соглашения между партнерами.
- приемы реагирования в условиях разногласия;
- приемы реагирования на агрессивность;
- стратегию понимающе-директивной ориентации;
- стратегию выражения своего отрицательного эмоционального состояния;
- стратегию обострения отношений;
- определение компетентности в общении;
- компоненты компетентности в общении;
- сущность познавательного компонента компетентности в общении;
- сущность поведенческого компонента в общении;
- сущность эмоционального компонента в общении;
- специфику компетентности в общении;
- установки общения, ориентированного на понимание;
- установку на понимающее реагирование;
- установку на принятие личности собеседника;
- установку на согласованность своего поведения
- виды понимающего реагирования;
- сущность приема перефразирования;
- приемы вербализации;
- оценку невербального поведения;
- смешанные и директивные техники в общении;
- установки и правила директивного реагирования;
- виды директивного реагирования;
- приемы конфронтации;
- модель деловой беседы;
- правила для достижения взаимопонимания во время деловой беседы;
- особенности достижения соглашения между партнерами
- приемы реагирования в условиях разногласия;
- приемы реагирования на агрессивность;
- стратегию понимающе-директивной ориентации;
- стратегию выражения своего отрицательного эмоционального состояния;
- стратегию обострения отношений;
- ключевые понятия из области групповой сплоченности;
- структуру тренинга групповой сплоченности;
- правила поведения в тренинге
- ключевые понятия групповой сплоченности;
- процесс группового давления и его особенности
- психологические методы диагностики личностных качеств, оказывающих влияние на формирование групповой сплоченности;
- методику определения эмпатии членов группы;
- методику определения эмоционального интеллекта участников группы
- особенности эмоционального реагирования
- проявления эмоций в общении;
- классификацию косвенных проявлений эмоций;

- стереотипы мышления;
- определение феномена ожиданий
- ключевые понятия из области групповой сплоченности;
- ключевые понятия в области общечеловеческих проблем;
- ключевые понятия поведенческой сплоченности;
- ключевые понятия сотрудничества и взаимопомощи в совместной творческой деятельности;
- ключевые понятия принятия группового решения;
- ключевые понятия решения морально-этической задачи;
- понятие личностного роста;
- технологию проведения тренинга.

б) уметь:

- соблюдать основные парадигмы тренинга;
- осуществлять помощь участникам группы в саморазвитии;
- давать и получать обратную связь участникам группы определять цели групповой работы;
- применять групповые нормы;
- участвовать в групповой дискуссии;
- принимать участие игровых методах групповой работы;
- принимать активное участие в групповой работе с применением навыков самораскрытия;
- представить себя участникам группы, используя навыки самопрезентации;
- грамотно использовать навыки завязывания знакомств;
- грамотно использовать навыки компонентов;
- оценить собственную ассертивность;
- продемонстрировать различные варианты социального взаимодействия;
- проявлять внешние признаки уверенного поведения;
- применять приемы уверенного поведения в межличностном взаимодействии;
- использовать ассертивные права человека, помогающие поддерживать уверенность в себе;
- использовать словесные навыки, позволяющие достичь ассертивности;
- отстаивать свои права в ситуациях социального взаимодействия;
- использовать различные техники отказа;
- соблюдать основные парадигмы тренинга;
- осуществлять помощь участникам группы в саморазвитии;
- давать и получать обратную связь участникам группы;
- определять цели групповой работы;
- применять групповые нормы;
- участвовать в групповой дискуссии;
- принимать участие игровых методах групповой работы;
- принимать активное участие в групповой работе с применением навыков самораскрытия;
- представить себя участникам группы, используя навыки самопрезентации;
- грамотно использовать навыки завязывания знакомств;
- грамотно использовать навыки компонентов;
- различать различные компоненты компетентности в общении;
- давать и получать обратную связь участникам группы;
- использовать в общении техники понимающего общения;
- применять в общении избирательный процесс слушания и реагирования при использовании техники понимающего общения;
- грамотно использовать приемы понимающего реагирования;

- справляться с трудностями использования техник понимающего общения в реальном взаимодействии;
- использовать установки и правила директивного общения в реальном взаимодействии;
- использовать различные приемы и виды директивного реагирования в реальном взаимодействии;
- использовать приемы конфронтации в профессиональном взаимодействии;
- использовать в реальном взаимодействии навыки деловой беседы;
- разнообразные приемы в условиях разногласия;
- использовать правила поведения в тренинге;
- давать и получать обратную связь участникам группы;
- определять групповую сплоченность;
- определять параметры, связанные с групповой сплоченностью;
- определять групповые цели;
- определять групповые нормы;
- определять личностные качества, оказывающие влияние на формирование групповой сплоченности;
- оценивать результаты исследования;
- определять знак эмоции;
- определять оттенки эмоции;
- оценивать уровень эмоционального напряжения;
- снимать напряжение при помощи простых упражнений;
- оценивать эмоциональные взаимоотношения в группе;
- регулировать свое эмоциональное состояние при общении с другими людьми;
- вызывать у себя положительные эмоциональные состояния в общении;
- узнавать стереотипы своего мышления;
- отличать позитивные и негативные стереотипы;
- видеть причины формирования стереотипов;
- изменять негативные стереотипы;
- четко определять для себя ожидания от выполняемой деятельности;
- дифференцировать свои ожидания от ожиданий других;
- формулировать собственные жизненные и инструментальные ценности;
- отличать свои ценности от ценностей других людей;
- быть толерантными к чужим ценностям;
- отличать общечеловеческие ценности от индивидуальных ценностей конкретного человека;
- формулировать свою позицию по проблемам общечеловеческих мировоззренческих ценностей;
- согласовать свою позицию с позициями других людей;
- быть толерантными к чужим представлениям об общечеловеческих проблемах;
- формулировать свое представление о проявлениях поведенческой сплоченности;
- достигать согласия по различным проблемам с другими членами группы;
- действовать с другими членами группы;
- осознавать общие цели группы при выполнении совместной деятельности;
- творчески подходить к решению проблемной задачи;
- уметь объяснять свою позицию другим членам группы;
- терпимо и с интересом относиться к идеям других людей;
- договариваться о ходе решения задачи;
- выслушивать все мнения как равные и обсуждать их на рациональном уровне;
- видеть морально-этическую подоплеку проблемы;
- учитывать возможное несовпадение ценностей членов группы при обсуждении проблемы;

- составить программу тренинга в соответствии с целью и задачами.

в) владеть:

- приемами регулирования своих психических проявлений, самораскрытия и предоставления свободной информации;
- навыками отстаивания своих прав;
- поведения в ситуации деструктивной критики;
- техниками присоединения;
- техниками отказа, комплимента;
- навыками знакомств, формирования позитивного чувства и симпатии;
- основными методами руководства (постановки и распределения задач, делегирования и контроля, обратной связи и оценки исполнения, обучения на рабочем месте, индивидуального и группового принятия решений);
- навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром;
- технологией проведения тренинга.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Тренинги» реализуется в рамках вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули) согласно учебному плану специальности 37.05.01. Клиническая психология и осваивается в течение пяти семестров.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Тренинги», формируются при изучении предшествующих дисциплин: учебная «Ознакомительная» практика.

Параллельно изучаются дисциплины: «Общая психология», «Социальная психология», «Психология личности», «Педагогическая психология», «Психология семьи».

Дисциплина: «Тренинги» является предшествующей для изучения дисциплины: Производственная преддипломная практика «Комплексная психодиагностика и психокоррекция в условиях лечебно - реабилитационного и образовательного процессов».

3. Объем дисциплины и виды учебной работы по УП и РУП

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр				
		4	5	7	8	9
Контактная работа с преподавателем.	85	18	18	18	13	18
Аудиторные занятия (всего)						
В том числе:						
Лекции	-	-	-	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	85	18	18	18	13	18
Семинары (С)	-	-	-	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	23	-	-	-	5	18
В том числе:						
Курсовая работа	-	-	-	-	-	-
Реферат	-	-	-	-	-	-
Подготовка домашнего задания: работа с учебником, учебными пособиями, интернет-ресурсами, подготовка ответов на контрольные вопросы	23	-	-	-	5	18
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет			зачет	зачет

Общая трудоемкость: (час)	108	18	18	18	18	36
Общая трудоемкость: (зач.ед)	3	0,5	0,5	0,5	0,5	1

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества часов и видов занятий:

4.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1	2	3	4
1.	Теоретические основы тренинговой работы.	Психологический тренинг как метод практической психологии, общие положения группового тренинга. История развития метода. Цели группы тренинга. Классификация тренинговых групп. Долгосрочные и краткосрочные тренинговые группы. Структурированная и тэвистокская группы. Представление себя, обратная связь, экспериментирование. Функции руководителя группы. Ролевые позиции в группе. Преимущества и ограничения групповой формы работы.	ОК-7
2.	Тренинг уверенного поведения.	Понятие уверенности в себе. Оценка уверенности в себе. Самораскрытие. Основные права человека, которые поддерживают уверенность в себе. Типы утверждений, выражающих уверенность в себе. Методики и упражнения группы тренинга уверенности в себе и их применение. Отработка навыков уверенного поведения.	ОК-7 ОПК-2 ОПК-3
3.	Тренинг социальной компетентности.	Понятие социальной компетентности. Коммуникативные умения (описание поведения, коммуникация чувств, умение слушать, предоставление и получение обратной связи, конфронтация). Педагогическое общение. Деловое общение. Методики и упражнения группы тренинга социальной компетентности и их применение. Отработка навыков конструктивного межличностного взаимодействия и преодоления коммуникативных барьеров, эффективного обучения, ведения переговоров.	ОК-7 ОПК-2 ОПК-3
4.	Тренинг групповой сплоченности.	Понятие групповой сплоченности. Факторы, способствующие групповой сплоченности. Причины снижения групповой сплоченности. Стадии развития группы в тренинге по Л.М. Митиной: подготовка, кризис в развитии тренинговой группы, осознание, переоценка, действие. Стадии развития групп со спонтанной и управляемой динамикой по Б.М. Мастерову. Методики и упражнения группы тренинга групповой сплоченности и их применение. Групповая работа, направленная на повыше-	ОК-7 ОПК-2 ОПК-3

		ние сплоченности студенческой группы. Отработка навыков эффективного руководства.	
5.	Тренинг личностного роста.	Отличие тренинга личностного роста от других форм психологического воздействия. Личность и личностный рост. Общение как условие личностного роста. Формирование и развитие «Я – образа». Анализ субличностей «Я». Формирование положительного отношения к себе. Самопринятие и самоодобрение. Общение с людьми с аномальным поведением или ограниченными возможностями. Личностный рост и формирование лидерских качеств. Понятие внутренней мотивации и ее формирование. Подведение итогов тренинга личностного роста.	ПК-10 ПК-12
6.	Тренинг тренеров	Обозначение цели и задач тренинга. Методика ведения тренинга. Шеринг «обратная связь» (не раскрученный). Шеринг «работа в зоне ближайшего развития. Виды вопросов шеринга. Виды упражнений и логика тренинга: изменение и формирование. Развитие. Составление программы тренинга. Групповая динамика и содержание тренинга. Проведение тренинга в качестве ко-тренера в паре с преподавателем	ПК-10 ПК-12

4.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы					Всего часов
		аудиторная				Внеаудиторная	
		Лекц.	Пр. зан.	Сем.	Лаб. зан.	СРС	
1.	Теоретические основы тренинговой работы.	-	4	-	-	-	4
2.	Тренинг уверенного поведения	-	14	-	-	-	14
3.	Тренинг социальной компетентности.	-	18	-	-	-	18
4.	Тренинг групповой сплоченности.		18	-	-	-	18
5.	Тренинг личностного роста.	-	13	-	-	5	18
6.	Тренинг тренеров	-	18	-	-	18	36
Всего часов:		-	85	-	-	23	108

5. Тематический план лекций

Не предусмотрены

6. Тематический план практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий	Формы контроля		Трудоемкость (час)
			текущего	рубежного	
1.	Теоретические основы тренинговой работы.	Практическое занятие 1. Психологический тренинг как метод практической психологии, общие положения группового тренинга.	Терминологический диктант.		2
		Практическое занятие 2. Функции руководителя группы. Ролевые позиции в группе. Преимущества и ограничения групповой формы работы.	Терминологический диктант.	Устный опрос	2
2.	Тренинг уверенного поведения	Практическое занятие 3. Знакомство через самопрезентацию участников группы. Диагностика собственной асертивности.	Термин.диктант		2
		Практическое занятие 4. Ревизия жизни. Понятие уверенности в себе. Оценка уверенности в себе. Отработка невербальных признаков уверенного поведения.	Задания для самостоятельной работы		2
		Практическое занятие 5. Основные права человека, которые поддерживают уверенность в себе. Отработка навыков.	Термин.диктант		2
		Практическое занятие 6. Словесные навыки, позволяющие достичь асертивности. Отработка навыков.	Термин.диктант		2
		Практическое занятие 7. Отработка навыков уверенного поведения.	Задания для сам. работы		2
		Практическое занятие 8. Отработка навыков уверенного поведения.	Задания для сам. работы		2
		Практическое занятие 9. Отработка навыков уверенного поведения.	Задания для сам. работы	Устный опрос	2
		Зачет.			
		Практическое занятие 10. Структура компетентности в общении. Специфика компе-			
		3.	Тренинг социальной компетентности.	Практическое занятие 10. Структура компетентности в общении. Специфика компе-	Термин.диктант

		<p>тентности в общении как вида социально-психологической компетентности.</p> <p>Практическое занятие 11. Отработка навыков понимающего общения.</p> <p>Практическое занятие 12. Техники и приемы вербализации.</p> <p>Отработка навыков.</p> <p>Практическое занятие 13. Директивное общение. Использование приемов конфронтации. Отработка навыков.</p> <p>Практическое занятие 14. Построение деловой беседы. Искусство убеждать.</p> <p>Практическое занятие 15. Отработка приемов реагирования в условиях разногласия.</p> <p>Практическое занятие 16. Искусство профессионального слушания. Отработка приемов конструктивной критики.</p> <p>Практическое занятие 17. Барьеры в общении. Искусство избегания конфликтогенов.</p> <p>Практическое занятие 18. Упражнение –аутотренинг «Распрявим риторические вопросы».</p> <p>Зачет.</p>	<p>Термин. диктант</p> <p>Тестов. контроль</p> <p>Задания для сам. работы</p> <p>Задания для сам. работы Задания для сам. работы</p> <p>Задания для сам. работы Задания для сам. работы</p> <p>Тестов. Контроль</p>	<p>Устный опрос</p>	<p>2</p>
4.	Тренинг групповой сплоченности.	<p>Практическое занятие 19. Теоретическое обоснование тренинга групповой сплоченности.</p> <p>Практическое занятие 20. Диагностика групповой сплоченности.</p> <p>Практическое занятие 21. Диагностика параметров межличностного взаимодействия членов группы.</p> <p>Практическое занятие 22. Развитие эмпатии. Формирование эмоционально-положительного отношения между членами группы.</p> <p>Практическое занятие 23. Работа со стереотипами. Согла-</p>	<p>Тестов. Контроль</p> <p>Тестов. Контроль</p> <p>Тестов. Контроль</p> <p>Тестов. Контроль</p> <p>Тестов. Контроль</p>		<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>

		<p>сование ценностных ожиданий.</p> <p>Практическое занятие 24. Формирование общегрупповых ценностей.</p> <p>Практическое занятие 25. Сближение позиций по общечеловеческим проблемам Понимание поведенческой сплоченности. Согласованность действий</p> <p>Практическое занятие 26. Совместная творческая деятельность</p> <p>Практическое занятие 27. Групповое решение конкретной задачи Групповое решение морально-этической задачи</p> <p>Зачет.</p>	<p>Контроль</p> <p>Задания для сам. работы</p> <p>Задания для сам. работы</p> <p>Задания для сам. работы</p>	<p>Устный опрос</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
5.	Тренинг личностного роста.	<p>Практическое занятие 28. Отличие тренинга личностного роста от других форм психологического воздействия. Личность и личностный рост. Общение как условие личностного роста.</p> <p>Практическое занятие 29. Формирование и развитие «Я – образа». Анализ субличностей «Я».</p> <p>Практическое занятие 30. Диалог с внутренним ребенком. Анализ эго-состояний. Трансактный анализ общения.</p> <p>Практическое занятие 31. Общение с людьми с аномальным поведением или ограниченными возможностями.</p> <p>Практическое занятие 32. Личностный рост и формирование лидерских качеств. Отработка навыков.</p> <p>Практическое занятие 33. Понятие внутренней мотивации и ее формирование. Отработка навыков.</p> <p>Практическое занятие 34. Жизненные стратегии Проработка и анализ стратегий.</p> <p>Зачет</p>	<p>Термин. Диктант</p> <p>Термин. диктант</p> <p>Задания для сам. работы</p>	<p>Устный опрос</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p>
6.	Тренинг трене-	<p>Практическое занятие 35. Обозначение цели задач тре-</p>	<p>Термин. диктант</p>		<p>2</p>

ров	<p>нинга.</p> <p>Практическое занятие 36. Шеринг «обратная связь» (не раскрученный). Шеринг «работа в зоне ближайшего развития». Виды вопросов шеринга. Отработка навыков.</p> <p>Практическое занятие 37. Приемы психической саморегуляции. Медитация и ее использование в тренинговой работе.</p> <p>Практическое занятие 38. Виды упражнений и логика тренинга: изменение и формирование Отработка навыков.</p> <p>Практическое занятие 39. Развитие. Составление программы тренинга. Групповая динамика и содержание тренинга.</p> <p>Практическое занятие 40. Проведение тренинга в паре с преподавателем.</p> <p>Практическое занятие 41 Проведение тренинга в паре с преподавателем.</p> <p>Практическое занятие 42. Проведение тренинга в паре с преподавателем.</p> <p>Практическое занятие 43. Проведение тренинга в паре с преподавателем.</p> <p>Зачет</p>	<p>Термин. диктант</p> <p>Задания для сам. работы</p>	<p>Устный опрос</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
Итого:				85

7. Лабораторный практикум (не предусмотрен)

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

8.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
5.	Тренинг личностного роста.	Подготовка домашнего задания (подготовка ответов на вопросы, практические задания): работа с учебной литературой.	5
6.	Тренинг тренеров	Подготовка домашнего зада-	

		ния (подготовка ответов на вопросы, практические задания): работа с учебной литературой.	18
Итого:			23

8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и/или реферативных работ

Не предусмотрены

8.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

9. Ресурсное обеспечение

9.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1.	Клиническая психология и психотерапия	М.Перре, У Бауман	2012, СПб	13	1
2.	Технология ведения тренинга: теория и практика [Электронный ресурс]	К. Фопель	М.: БИНОМ, 2016. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785985634303.html	1	-
3.	Откройте форточку! Как впустить новые возможности в свою жизнь: Книга-тренинг [Электронный ресурс]	М. Хазин, Э. Хазин	М.: Альпина Паблишер, 2016. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961453447.html	1	-

9.2 Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1.	Психология профессионального обучения. Учебно-методическое пособие.	Н.В. Дейнека., Т.И.Киреева	2012., Самара: Ас.Гард	5	10
2.	Окна в мир тренинга. Методологические основы субъективного подхода к групповой работе: Учебное посо-	И.В. Вачков., С.Д. Дерябо	2004., СПб: Речь	2	-

	бие.				
3.	Тренинг общения для подростков	А.Г. Грецов	2006., СПб: Питер	3	1
4.	Тренинг уверенного поведения для старшеклассников	А.Г. Грецов	2008., СПб: Питер	1	1
5.	Социальное влияние: пер. с англ.	Ф. Зимбардо., М. Ляйппе	2000, СПб: Питер	1	-
6.	Основы психологического консультирования и психологической коррекции. Учебное пособие для студентов вузов.	О.В. Хухлаева	2008, М: Академия	3	-
7.	Групповой психологический тренинг: учебное пособие для студентов вузов.	В.Э. Пахальян	2006, СПб: Питер	9	-

9.3 Программное обеспечение

Не используется.

9.4. Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

Ресурсы открытого доступа

1. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
2. Российская Национальная библиотека (РНБ) <http://www.nlr.ru/>
3. Электронная библиотека медицинского вуза <http://www.studmedlib.ru/>

Информационно-образовательные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации
2. Федеральный портал "Российское образование"
3. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"

Электронные библиотечные системы

1. ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

9.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Практические занятия: учебный класс с партами и доской, ноутбук с операционной системой Windows и пакетом Microsoft Office.

Самостоятельная работа студента: читальные залы библиотеки, Интернет- центр.

10. Использование инновационных методов обучения

Специфика дисциплины «Тренинги» определяет особую значимость активных и интерактивных форм занятий (разбора конкретных ситуаций, проигрывания ролей, репетиции поведения и т.д.), а также необходимость организации обучения как коллективной, совместной деятельности, где акцент переносится с обучающей деятельности преподавателя на познающую деятельность студента.

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 18 % от объема аудиторных занятий

№	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных	Трудоемкость (час.)
---	----------------------	---	---------------------

		образовательных технологий	
2.	Тренинг уверенного поведения.	<p>Практическое занятие 7. Отработка навыков уверенного поведения. Ролевая игра.</p> <p>Практическое занятие 8. Отработка навыков уверенного поведения. Ролевая игра.</p> <p>Практическое занятие 9. Отработка навыков уверенного поведения. Ролевая игра.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
3.	Тренинг социальной компетентности.	<p>Практическое занятие 13. Директивное общение. Использование приемов конфронтации. Отработка навыков. Ролевая игра</p> <p>Практическое занятие 14. Построение деловой беседы. Искусство убеждать. Ролевая игра.</p> <p>Практическое занятие 15. Отработка приемов реагирования в условиях разногласия Ролевая игра.</p> <p>Практическое занятие 16. Искусство профессионального слушания. Отработка приемов конструктивной критики. Ролевая игра.</p> <p>Практическое занятие 17. Барьеры в общении. Искусство избегания конфликтогенов. Ролевая игра.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
4.	Тренинг групповой сплоченности.	<p>Практическое занятие 26. Совместная творческая деятельность. Ролевая игра.</p> <p>Практическое занятие 27. Групповое решение конкретной задачи . Групповое решение морально-этической задач. Ролевая игра.</p>	<p>1</p> <p>1</p>
5.	Тренинг личностного роста.	<p>Практическое занятие 30. Диалог с внутренним ребенком Анализ эго-состояний. Трансактный анализ общения Ролевая игра.</p>	<p>1</p>

		Практическое занятие 32. Личностный рост и формирование лидерских качеств. Отработка навыков.	1
		Практическое занятие 33. Понятие внутренней мотивации и ее формирование. Отработка навыков	1
		Практическое занятие 34. Жизненные стратегии Проработка и анализ стратегий.	1
6.	Тренинг тренеров Практическое занятие 36. Шеринг «обратная связь» (не раскрытый). Шеринг «работа в зоне ближайшего развития». Виды вопросов шеринга	Практическое занятие 36. Шеринг «обратная связь» (не раскрытый). Шеринг «работа в зоне ближайшего развития». Виды вопросов шеринга Ролевая игра.	1
Итого:			15

11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине: «Тренинги» проводится в форме зачета (в 4, 8, 9 семестрах).

Зачет ставится на основании успешно выполненных работ текущего и рубежного контроля.

В 9 семестре зачет проводится на последнем практическом занятии в форме итогового контрольного собеседования.

Перечень вопросов для итогового контрольного собеседования

1. Назовите основы технологии группового тренинга;
2. Перечислите социально-психологические аспекты групповых методов;
3. Какие групповые методы существуют в психоанализе и других психологических школах запада;
4. Назовите современные групповые методы и развитие самосознания, основные парадигмы тренинга и роли ведущего группы;
5. В чем заключаются преимущества групповой формы психологической работы;
6. Перечислите ролевые позиции участников в группе;
7. Что такое групповая сплоченность;
8. Назовите качественный и количественный состав тренинговых групп;
9. Перечислите основные роли ведущего группового тренинга, стили руководства группой, цели и задачи группового тренинга, устав и правила поведения во время тренинга;
10. Каковы особенности самопрезентации участников группы;
11. Назовите навыки завязывания знакомств, навыки комплектования;
12. Что такое ассертивность. Назовите основные отличия уверенного, неуверенного и агрессивного поведения;

13. В чем особенности официальных ситуаций для применения ассертивных прав человека;
14. Назовите основные поведенческие техники ассертивности;
15. Что такое групповая сплоченность;
16. Назовите качественный и количественный состав тренинговых групп;
17. Дайте определение компетентности в общении;
18. Назовите компоненты компетентности в общении;
19. В чем сущность познавательного компонента компетентности в общении;
20. В чем сущность поведенческого компонента в общении;
21. В чем сущность эмоционального компонента в общении;
22. Назовите установки общения, ориентированного на понимание;
23. Назовите виды понимающего реагирования, сущность приема перефразирования, приемы вербализации;
24. Как провести оценку невербального поведения;
25. Назовите смешанные и директивные техники в общении;
26. Назовите установки и правила директивного реагирования;
27. Какие существуют приемы конфронтации;
28. Нарисуйте модель деловой беседы;
29. Каковы правила для достижения взаимопонимания во время деловой беседы;
30. Какие существуют особенности достижения соглашения между партнерами;
31. Назовите ключевые понятия групповой сплоченности;
32. Что такое процесс группового давления и его особенности;
33. Назовите психологические методы диагностики личностных качеств;
34. Какие существуют методики определения эмоционального интеллекта участников группы;
35. В чем сущность эмоционального реагирования и проявлений эмоций в общении;
36. Особенности косвенных проявлений эмоций;
37. Назовите стереотипы мышления, феномена ожиданий;
38. Назовите ключевые понятия из области групповой сплоченности;
39. Назовите ключевые понятия в области общечеловеческих проблем;
40. Назовите ключевые понятия о поведенческой сплоченности;
41. ключевые понятия сотрудничества и взаимопомощи в совместной творческой деятельности;
42. ключевые понятия принятия группового решения;
43. ключевые понятия решения морально-этической задачи;
44. договариваться о ходе решения задачи;
45. Понятие личности, личностного роста;
46. Условия личностного роста;
47. Общение как условие личностного роста

Критерии оценки устного ответа

Отлично – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Хорошо - дан полный развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение

выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Удовлетворительно - дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

Неудовлетворительно - ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

Критерии оценивания зачета:

«Зачтено» - студент получил положительную оценку («отлично», «хорошо» или «удовлетворительно») за все предусмотренные программой работы текущего и рубежного контроля.

«Не зачтено» - студент получил оценку «неудовлетворительно» за одну или более работ из всех предусмотренных программой работ текущего и рубежного контроля.

12.Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины разрабатывается в форме отдельного Комплекта документов «Методические рекомендации к практическим занятиям, «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

Примеры оценочных средств для рубежного контроля успеваемости: устный опрос

Перечень вопросов для текущего контроля по разделу №1 «Теоретические основы тренинговой работы». Практическое занятие №2

1. Понятие психологического тренинга и его место в системе клинико-психологических вмешательств.
2. История развития психологического тренинга.
3. Классификация методов и форм тренинговой работы.
4. Цели и задачи группового психологического тренинга.
5. Теоретическое обоснование эффективности группового психологического тренинга, используемые в нем психологические феномены и механизмы.
6. Правила и принципы организации и проведения группового психологического тренинга.
7. Материально-техническое оснащение группового тренинга.
8. Экспериментирование в групповом психологическом тренинге.
9. Функции руководителя группы. Методы руководства и влияния.
10. Ролевые позиции в группе.
11. Ограничения групповой формы работы.

Примеры оценочных средств для текущего контроля успеваемости: терминологический диктант, тестовый контроль, задания для самостоятельной работы.

Терминологический диктант к практическому занятию № 11: «Отработка навыков понимающего общения»:

1. **Понимающее общение** – это целенаправленное взаимодействие, ориентированное на понимание собеседника и проявление уважения к его личности в форме неоценочных реакций на его высказывания и эмоциональные состояния.
2. **Принижающе-уступчивое общение** - это целенаправленное взаимодействие, ориентированное на понимание собеседника, но содержащее реакции неуместного принижения своих чувств, стремлений и целей, а также неоправданные уступки собеседнику.
3. **Директивное общение** – это целенаправленное взаимодействие, ориентированное на оказание прямого психологического воздействия на человека для достижения своих целей и состоящее из реакций, выражающих собственные оценки, взгляды, стремления, цели.
4. **Защитно-агрессивное общение** - это целенаправленное взаимодействие, ориентированное на оказание прямого психологического воздействия на собеседника для достижения своих целей, но осуществляемое в такой форме, которая может унижить чувство собственного достоинства, игнорируя потребности и интересы партнера.
5. **Конфронтация** – открытое выяснение противоречий в позициях партнера

Критерии оценки выполнения терминологического диктанта:

Оценка проводится по 100-бальной системе. За 100 % принимается правильное выполнение всех заданий;

менее 60% - «неудовлетворительно»

60% - «удовлетворительно»;

80% - «хорошо»;

100% - «отлично»

Тестовый контроль к практическому занятию 12: «Техники и приемы вербализации. Отработка навыков»:

1. Закончите предложение:

Установка на понимающее неоценочное реагирование предполагает:.....

Эталон: осознанное стремление реагировать на мысли и состояния собеседника с целью увидеть их его глазами и уловить качество этих состояний.

2. Закончите предложение:

Установка на согласованность своего поведения означает:.....

Эталон: искренность своего поведения в общении с ним.

3. Закончите предложение:

Виды информации в высказываниях партнера, на которые можно реагировать:

Эталон: события, явления, идеи, люди, группы людей, то, что партнер говорит о себе.

4. Выберите правильные ответы:

Типы эмоциональных состояний, на которые можно реагировать:

а) положительные чувства;

б) отрицательные чувства;

в) противоречивые чувства;

г) скрытые чувства;

д) все перечисленное верно.

Эталон: д)

5. Выберите правильные ответы:

Избирательный процесс слушания и реагирования при использовании техники понимающего общения состоит из:

а) ориентации в процессе беседы;

- б) реакций на информацию;
- в) типов реагирования;
- г) типов эмоциональных состояний, на которые можно реагировать;
- д) пауз молчания;
- е) верно: а.б.в.г.

Эталон: е)

5. Закончите предложение:

Под видом реагирования подразумевается.....

Эталон: конкретная поведенческая реакция или поведенческий акт в реальном поведении с партнером.

6. Закончите предложение:

Основная цель приема интерпретации заключается

Эталон: увидеть связи или аспекты ситуации пациента, которые он полностью не осознает.

7. Выберите правильные ответы:

К приемам вербализации относятся:

- а) повторение;
- б) перефразирование;
- в) паузы молчания;
- г) интерпретация;
- д) верно а.б.г.

Эталон: д.

8. Выберите правильные ответы:

К директивным реакциям относятся:

- а) интерпретация;
- б) резюмирование;
- в) подбадривания и заверения;
- г) паузы молчания;
- д) проясняющие вопросы.

Эталон: абвд

9. Выберите правильные ответы:

Трудности использования техник понимающего общения в реальном взаимодействии заключаются в :

- а) заикливание;
- б) использование шаблонных реакций;
- в) персеверации;
- г) Отбор чувств;
- д) все перечисленное верно.

Эталон: д.

10. Выберите правильный ответ:

Психологические установки, лежащие в основе директивного подхода:

- а) открытое поведение;
- б) прямое выражение своих позиций;
- в) отказ от выполнения действий;
- г) эффективная самозащита от агрессивных действий партнера;
- д) понимающее реагирование;
- е) Верно а.б.в.г.

Эталон: е.

11. Выберите правильный ответ:

К приемам конфронтации относятся:

- а) эмпатийное слушание;
- б) «открытый вызов»;

- в) выражение согласия или несогласия;
- г) предложение, разъяснение;
- д) убеждение;
- е) принуждение
- ж) верно б.в.г.д.е.

Эталон ж.

12. Выберите наиболее правильный ответ:

Убеждение это:

- а) метод психологического воздействия;
- б) один из приемов директивного общения;
- в) целенаправленный процесс взаимодействия, в котором используются все приемы как понимающего, так и директивного реагирования для достижения целей воздействия;
- г) Верно б);
- д) Верно в)

Эталон: д.

13. Выберите правильные ответы:

Модель деловой беседы включает в себя следующие этапы:

- а) первичный обмен информацией;
- б) интерпретационное воздействие;
- в) поиск приемлемых решений;
- г) поиск альтернативных решений;
- д) определение наилучшего решения;
- е) разработка конкретных действий по реализации принятого решения;
- ж) верно: а, в, д, е.

Эталон: ж.

14. Выберите правильные ответы:

Для поддержания климата доверия в условиях разногласия используются следующие приемы реагирования:

- а) уход от открытой конфронтации;
- б) получение дополнительной информации о содержании критики;
- в) выражение согласия с критикой;
- г) все перечисленное верно;

Эталон: г.

15. Выберите правильные ответы:

Реагирование на агрессивность проявляется в следующем:

- а) стратегии понимающе – директивной ориентации;
- б) стратегии выражения своего отрицательного эмоционального состояния;
- в) стратегия обострения отношений;
- г) эскалация, как форма защиты от агрессии;
- д) все перечисленное верно

Эталон: д.

Критерии оценки результатов тестового контроля

Тестовое задание оценивается по 100-бальной системе. За 100 % принимается правильное решение всех тестовых заданий.

менее 69% - «неудовлетворительно»;

69%-74% - «удовлетворительно»;

75%-84% - «хорошо»;

85% - 100% - «отлично»

Варианты заданий для самостоятельной работы на практическом занятии:

Практическое занятие 7: «Отработка навыков уверенного поведения»

Задание: Продемонстрируйте навыки завязывания знакомств с использованием различных вариантов с обоснованием ситуативного выбора.

Практическое занятие 8: «Отработка навыков уверенного поведения»

Задание: Продемонстрируйте техники отказа собеседнику. Обоснуйте целесообразность использования каждого отдельного приема.

Практическое занятие 9: «Отработка навыков уверенного поведения»

Задание: Продемонстрируйте приемы вызывания симпатии у собеседника. Обоснуйте целесообразность использования каждого отдельного приема.

Критерии оценки выполнения заданий:

«**Отлично**» ставится за безошибочное и самостоятельное выполнение всех этапов выполнения задания, приемов и способов работы (в пределах установленных требований);

«**Хорошо**» ставится за правильное и самостоятельное выполнение всех этапов выполнения задания, всех приемов и способов работы в пределах установленных требований (при наличии единичных и несущественных недочетов);

«**Удовлетворительно**» ставится за выполнение задания с несущественными недочетами в приемах и способах работы при единичных случаях невыполнения установленных качественных требований;

«**Неудовлетворительно**» ставится за выполнение задания с грубыми ошибками в приемах работы или неумение обеспечить установленные качественные показатели в работе, за существенные недочеты в организации деятельности.

