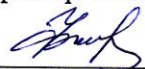


федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра медицинской психологии и психотерапии

СОГЛАСОВАНО
Проректор по учебно-
методической работе и связям
с общественностью
профессор Т.А. Федорина


«17» 07 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель ЦКМС,
первый проректор - проректор по учебно-
воспитательной и социальной работе
профессор Ю.В. Шукин


«19» 07 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ
Б1 Б.С.1.9.

Рекомендуется для направления подготовки
37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования *Специалитет*

Квалификация (степень) выпускника *Клинический психолог*

Факультет медицинской психологии

Форма обучения очная

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета
медицинской психологии
доцент Е.В. Захарова

«21» марта 2017 г.

СОГЛАСОВАНО
Председатель методической
комиссии по специальности
«Клиническая психология»
профессор О.С. Ковцова

«21» марта 2017 г.

Программа рассмотрена и
одобрена на заседании
кафедры медицинской
психологии и психотерапии
(протокол №10,
«02» марта 2017 г.)
Заведующий кафедрой,
профессор О.С. Ковцова

«02» марта 2017 г.

Самара 2017

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности «Клиническая психология» 37.05.01, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1181 от 12 сентября 2016г.

Составитель:

Дейнека Н.В., к.м.н., доцент кафедры медицинской психологии и психотерапии СамГМУ

Рецензенты:

Акопов Г.В. – д.п.с.н., профессор, заведующий кафедрой общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет».

Яньшин П.В. – д.п.с.н., доцент, главный научный сотрудник лаборатории психолого-педагогических исследований ГБОУ ВО СО «Самарская государственная областная академия (Наяновой)»

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель освоения учебной дисциплины «Экстренная психологическая помощь»: формирование у студентов знаний, умений, навыков, необходимых для планирования и оказания экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях.

При этом **задачами** дисциплины являются:

1. формирование научных представлений о предмете, объекте и типологии экстренных и кризисных ситуаций;
2. освоение способов и методов оказания экстренной психологической помощи;
3. выработка умений и навыков необходимых для планирования и оказания экстренной психологической помощи.

Процесс изучения дисциплины «Экстренная психологическая помощь» направлен на формирование **профессионально-специализированной компетенции ПСК-1.10**: Способность и готовность к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях. В результате изучения дисциплины студент должен

а) знать:

- задачи, принципы и методы экстренной психологической помощи;
- особенности и этапы оказания экстренной психологической помощи;
- организационные аспекты экстренной психологической помощи;
- принципы и этические нормы при оказании экстренной психологической помощи;
- методы оказания экстренной психологической помощи.

б) уметь:

- применять теоретические знания о психологии экстремальных и кризисных состояний для решения практических задач;
- выделять признаки острой реакции на стресс и оценивать эмоциональное состояние;
- выбирать рациональные варианты действий в экстремальной ситуации.

в) владеть:

- навыками установления контакта,
- навыками сбора и обобщения информации;
- навыками присоединения;
- навыками оценки психического состояния;
- навыками оказания экстренной психологической помощи.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Экстренная психологическая помощь» реализуется в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» специализации 1 учебного плана специальности «Клиническая психология» 37.05.01.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины, формируются при изучении предшествующих дисциплин: «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Психология личности», «Введение в клиническую психологию», «Нейрофизиология».

Параллельно изучаются: «Общий психологический практикум», «Психология труда, инженерная психология, эргономика», «Педагогическая психология» «Нейропсихология», «Дифференциальная психология», «Психология экстремальных ситуаций и состояний», «Экспериментальная психология», «Психология семьи».

Дисциплина «Экстренная психологическая помощь» является предшествующей для изучения дисциплин: «Деятельность психолога при кризисных состояниях», «Психологическая диагностика и программы в системе сопровождения специалистов экстремальных видов деятельности».

Освоение компетенций в процессе изучения дисциплины способствует формированию знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять эффективную работу по следующим

видам профессиональной деятельности: психодиагностическая; консультативная и психотерапевтическая; психолого-просветительская.

3.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
Контактная работа с преподавателем. Аудиторные занятия (всего)	22	22
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	50	50
В том числе:	-	-
Выполнение домашнего задания к занятию, работа с лекционным материалом, учебной литературой	36	36
Подготовка к рубежному контролю	14	14
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость час	72	72
зач. ед.	2	2

Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества часов и видов занятий:

4.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1	2	3	4
1.	Экстренная психологическая помощь	Экстренная психологическая помощь: понятие, принципы, методы. Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях. Экстренная психологическая помощь при острой реакции на стресс. Методы оказания экстренной психологической помощи. Психологический дебрифинг. Метод десенсибилизации и переработки движениями глаз. Визуально-кинестетическая диссоциация. Ослабление травматического инцидента. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: горе, утрата, суицид. Реакции горя. Отсроченные реакции на травматический стресс. Экстренная психологическая помощь по телефону - "Телефоны Доверия".	ПСК-1.10

4.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы					Всего часов
		аудиторная				внеаудиторная	
		Лекц.	Практ. зан.	Сем.	Лаб. зан.	СРС	
1.	Экстренная психологическая помощь	4	18	-	-	50	72
Всего часов		4	18	-	-	50	72

5. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1.	Экстренная психологическая помощь	1. Экстренная психологическая помощь. Понятие, принципы оказания.	2
		2. Экстренная психологическая помощь. Методы кризисной интервенции.	2
Итого			4

6. Тематический план практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы контроля		Трудоемкость (час.)
			текущего	Рубежного	
1.	Экстренная психологическая помощь	Практическое занятие 1. Понятие и принципы оказания экстренной психологической помощи.	Тестовый контроль, устный опрос	Реферат (ПЗ4)	5
		Практическое занятие 2. Экстренная психологическая помощь при экстремальных ситуациях и состояниях.	Тестовый контроль Ситуационные задачи		5
		Практическое занятие 3. Критерии и стратегии помощи при кризисных состояниях. Горе, утрата, суицид.	Тестовый контроль, устный опрос		5
		Практическое занятие 4. Экстренная психологическая помощь по телефону - "Телефоны Доверия".	Тестовый контроль, ситуационные задачи		3
Итого:					18

7. Лабораторный практикум (не предусмотрен)

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

8.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудо-емкость (час)
1.	Экстренная психологическая помощь	Выполнение домашнего задания к занятию, работа с лекционным материалом, учебной литературой. Подготовка к рубежному контролю: повторение и закрепление изученного материала (работа с лекционным материалом, учебной литературой).	50
Итого			50

8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и/или реферативных работ

Примерная тематика рефератов

1. Тестовая диагностика как одно из направлений современной психодиагностики кризисных состояний.
2. Экстренное консультирование и принципы работы телефонов доверия.
3. Безопасность в Интернете как метод профилактики кризисных состояний у детей.
4. Методы работы с семьями, переживающими развод.
5. Организация и формы помощи детям, пострадавшим в ЧС.
6. Методы работы с посттравматической тревогой у детей.
7. Депрессивные переживания в кризис, особенности у детей и методы вмешательства.
8. Использование проективных методик как для диагностики и коррекции ПТСР у детей.
9. Игровая терапия при работе с детьми, пострадавшими при ЧС.
10. Технологии оказания психологической помощи детям – жертвам насилия.

8.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

9. Ресурсное обеспечение

9.1 Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Клиническая психология: учебник	Под ред. Б. Д. Карвасарского	СПб.: Питер, 2006	53	1
2.	Клиническая психология и психотерапия: учебник	Под ред. М. Перре, У. Бауманна	СПб: Питер, 2012	13	1

9.2 Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Психологическое консультирование: Учебное	Пахальян, В.Э.	СПб : Питер,	5	-

	пособие для студентов вузов		2006		
2.	Психотерапия: психологические модели (монография)	Под ред. Л.Ф. Бурлачука	СПб: Питер, 2012.	5	-
3.	Психотерапия: теория и практика: учебно-практическое пособие	Сыропятов О.Г., Дзеружинская Н.А.	Ростов н/Д: Феникс, 2012	5	-
4.	Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях	Осипова, А.А.	Ростов н/Д : Феникс, 2006	1	-

9.3 Программное обеспечение

Электронная версия рабочей программы и УМК дисциплины.

9.4 Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

Ресурсы открытого доступа

1. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
2. Российская Национальная библиотека (РНБ) <http://www.nlr.ru/>

Информационно-образовательные ресурсы

1. [Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации](#)
2. [Федеральный портал "Российское образование"](#)
3. [Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"](#)

Электронные библиотечные системы.

1. Министерство образования и науки РФ www.mon.gov.ru/
2. Российское образование. Федеральный портал <http://www.edu.ru/>
3. Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

9.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций к лекциям;
- аудитория, оснащенная посадочными местами, презентационной техникой, проектор, экран, ноутбук.

Практические занятия:

- аудитория, оснащенная посадочными местами, столами, доской, мелом, презентационной техникой, проектор, экран, ноутбук.

Самостоятельная работа студента

- читальные залы библиотеки, интернет-центр

10. Использование инновационных (активных и интерактивных) методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 9% от объема аудиторных занятий

№	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.)
1	Экстренная психологическая помощь	Практическое занятие 2. Экстренная психологическая помощь при экстремальных ситуациях и состояниях. Практическое занятие с использованием тренинга на тему «Психологический дебрифинг»	2

11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

Процедура проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Экстренная психологическая помощь» проводится в форме зачета. Зачет ставится на основании успешно выполненных работ текущего и рубежного контроля.

12. Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины разрабатываются в форме отдельного комплекта документов «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

Примеры оценочных средств текущего контроля успеваемости.

Перечень вопросов для устного опроса к Практическому занятию 1. Понятие и принципы оказания экстренной психологической помощи.

1. Экстремальные и кризисные ситуации, их последствия.
2. Задачи, принципы и методы экстренной психологической помощи.
3. Особенности и этапы оказания экстренной психологической помощи.
4. Понятие травматического стресса. Диагностические критерии ПТСР.
5. Психологические механизмы возникновения посттравматического стресса.

Критерии оценки устного ответа

Отлично - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Хорошо - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Удовлетворительно - дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

Неудовлетворительно - ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

Тестовый контроль к Практическому занятию 2. Экстренная психологическая помощь при экстремальных ситуациях и состояниях.

1. Перечислите основные принципы экстренной психологической помощи:
 - а)
 - б)
 - в)
 - г)
2. Какие виды стресса выделяет Г.Селье?
 - а)
 - б)
3. Продолжите определение субъективная картина мира – это _____
4. Назовите первую фазу психологической реакции на психотравму _____
5. Острое стрессовое расстройство может наблюдаться в сроки:
 - а) от месяца до трех месяцев
 - б) в течение 2 суток
 - в) в течение года
6. Перечислите группы симптомов психических нарушений ПТСР:
 - а)
 - б)
 - в)
7. Кто разработал метод десенсибилизации и переработки движениями глаз (ДПДГ):
 - а) К. Стокфельд
 - б) Г. Селье
 - в) Ф. Шапиро
 - г) ф. Джербод
8. Сколько выделяют стадий стандартной процедуры ДПДГ:
 - а) 5
 - б) 8
 - в) 6
 - г) 3
9. Дайте определение психологическому дебрифингу _____
10. Визуально-кинестетическая диссоциация - это метод:
 - а) гештальт-терапии
 - б) экзистенциальной терапии
 - в) НЛП
 - г) гипнотерапии

Эталон ответов:

1. а) краткосрочность
б) реалистичность
в) личностная вовлеченность
г) симптомоцентрированность
2. а) эустресс
б) дистресс
3. Субъективная картина мира – это представление человека о себе, окружающем мире во времени жизни, который отражает его жизненную позицию по отношению к себе, другим, миру в целом.
4. психологический шок
5. а
6. а) симптомы повторного переживания (или симптом «вторжения»)

б) симптом избегания

в) симптом гиперактивации

7. в

8. б

9. Психологический дебрифинг- это особым образом организованное обсуждение, используется в группах людей, совместно переживших стрессогенное событие.

10. в

Критерии оценки выполнения теста

Каждый правильный ответ оценивается в 10 баллов. Общая сумма баллов – 100.

«отлично» - 90-100 баллов;

«хорошо» - 75-85 баллов;

«удовлетворительно» - 60-70 баллов;

«неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

Пример ситуационной задачи к Практическому занятию 2. Экстренная психологическая помощь при экстремальных ситуациях и состояниях.

Ситуационная задача № 2. Горные спасатели извлекли из под лавины туриста и доставили его в медпункт. Общее состояние пострадавшего удовлетворительное, активных жалоб не предъявляет, испытывает сильную нервную дрожь.

Вопрос: окажите экстренную помощь.

Эталон ответа: Необходимо усилить дрожь. Возьмите человека за плечи и сильно, резко потрясите в течение 10-15 секунд. Продолжайте разговаривать с ним, иначе он может воспринять ваши действия как нападение. После завершения реакции необходимо дать человеку возможность отдохнуть. Желательно уложить спать.

Категорически запрещено:

обнимать или прижимать к себе;

укрывать чем-то теплым;

успокаивать, говорить, чтобы взял себя в руки.

Критерии оценки решения ситуационных задач:

«Отлично» - студентом осуществлена комплексная оценка предложенной ситуации с опорой на знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный самостоятельный выбор тактики действий и алгоритма их выполнения, студент выполнил все задания, правильно ответил на все поставленные вопросы.

«Хорошо» - студентом осуществлена в целом правильная оценка предложенной ситуации несмотря на неполное теоретическое обоснование, неполное раскрытие междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий, по существу правильно ответил на вопросы или допустил небольшие погрешности в ответе, смог восстановить алгоритм действий с помощью наводящих вопросов преподавателя.

«Удовлетворительно» - студент продемонстрировал затруднения в осуществлении комплексной оценки предложенной ситуации, трудности теоретического обоснования своих действий даже с наводящими вопросами преподавателя, неверный самостоятельный выбор тактики и/или алгоритма действий при возможности правильного выбора с помощью наводящих вопросов преподавателя.

«Неудовлетворительно» - студент неверно оценил ситуацию, неправильно выбрал тактику действий, которая может привести к ухудшению ситуации, нарушению безопасности пациента, не может восстановить правильный алгоритм действий даже с помощью наводящих вопросов преподавателя, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной задачи на практике.

Примеры оценочных средств рубежного контроля успеваемости: реферат.

Требования к структуре, содержанию и оформлению реферата:

1. Содержание реферата должно раскрывать его тему.
2. Структура реферата должна включать: оглавление, введение, основную часть, заключение, список использованных источников информации. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.
3. Печать реферата осуществляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210 x 297 мм) в текстовом редакторе Microsoft Word, шрифтом Times New Roman Cyr (размер шрифта – 12 пт), с полуторным межстрочным интервалом. Общий объем реферата – 10-15 страниц. Страницы нумеруются, счет нумерации ведется с титульного листа, на котором

цифра не проставляется. Реферат представляется в печатном сброшюрованном в следующем порядке виде:

- титульный лист;
 - оглавление;
 - введение;
 - основная часть (при необходимости разбитая на главы и параграфы);
 - список использованной литературы и интернет-источников;
 - приложения.
4. По тексту реферата проставляются ссылки на авторов, чьи позиции, мнения, информация использованы в реферате (в соответствии с действующим ГОСТ).
 5. В тексте не допускается сокращение названий, наименований (за исключением общепринятых аббревиатур).

Во *введении* обосновывается актуальность темы реферата с позиций научной значимости (малая изученность вопроса, его спорность, дискуссионность и проч.) или современной востребованности, либо её значимость для овладения знаниями, умениями, навыками в области клинической психологии.

Основная часть реферата раскрывает основные понятия темы, классификации, факторы влияния и зависимые переменные, направления и методы психодиагностики и/или психокоррекции (как исторически значимые, так и современные) обсуждаемых феноменов, основные этапы научной деятельности выдающихся ученых, их вклад в развитие клинической психологии. Основная часть реферата обычно структурируется по главам, параграфам, количество и названия которых определяются автором. Подбор глав должен быть направлен на рассмотрение и раскрытие основных положений выбранной темы; демонстрацию автором навыков подбора, структурирования, изложения и критического анализа материала по конкретной теме.

Заключение должно представлять из себя подведение итогов выполненной работы; краткое и четкое изложение выводов.

Список использованных источников информации к реферату оформляется в двух частях (первая часть – печатные издания, вторая – электронные ресурсы), в каждой части источники размещаются в алфавитном порядке.

Приложения следует оформлять в порядке появления на них ссылок в тексте реферата. Их страницы не нумеруются.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, степень раскрытия сущности вопроса, обоснованность выбора источников литературы и их разнообразие, соблюдение требований к оформлению.

Новизна текста: а) формулирование нового аспекта известной проблемы, установление новых связей (межпредметных, внутрипредметных); б) наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Обоснованность выбора источников литературы и их разнообразие: использованы ли наиболее известные работы по теме исследования; использованы ли данные современных исследований (за последние 5 лет); использованы ли данные периодических изданий (журнальные, газетные публикации, публикации в альманахах и т.п.); использованы ли последние статистические данные, сводки, справки и т.д.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана (оглавления) теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану (оглавлению) реферата; в) способность систематизировать и структурировать материал; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры, единство жанровых черт); владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата, его иллюстрированность.

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка *«хорошо»* – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не представлены все основные этапы изучения выделенной проблемы; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка *«удовлетворительно»* – имеются существенные отступления от требований к реферату. В частности: тема освещена лишь частично; не раскрыты основные понятия; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка *«неудовлетворительно»* – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, либо реферат не представлен.

