


федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
Кафедра медицинской психологии и психотерапии

СОГЛАСОВАНО  
Проректор по учебно-  
методической работе и связям  
с общественностью  
профессор Т.А. Федорина

  
« 29 » 08 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель МСМС,  
первый проректор – проректор по учебно-  
воспитательной и социальной работе  
профессор Э.В. Пружин

  
« 20 » 08 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА ПРИ РАБОТЕ С КРИЗИСНЫМИ СОСТОЯНИЯМИ

Б1 Б.С.1.7

Рекомендуется для направления подготовки  
37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования *Специалитет*

Квалификация (степень) выпускника *Клинический психолог*

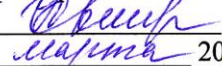
**Факультет медицинской психологии**

**Форма обучения очная**


СОГЛАСОВАНО  
Декан факультета  
медицинской психологии  
доцент Е.В. Захарова

  
« 21 » 03 2017 г.

СОГЛАСОВАНО  
Председатель методической  
комиссии по специальности  
«Клиническая психология»  
профессор О.С. Ковшова

  
« 21 » марта 2017 г.

Программа рассмотрена и  
одобрена на заседании  
кафедры медицинской  
психологии и психотерапии  
(протокол № 10,  
« 02 » марта 2017 г.)  
Заведующий кафедрой,  
профессор О.С. Ковшова

  
« 02 » марта 2017 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности «Клиническая психология» 37.05.01, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1181 от 12 сентября 2016г.

**Составитель:**

Дейнека Н.В., к.м.н., доцент кафедры медицинской психологии и психотерапии СамГМУ

**Рецензенты:**

Акопов Г.В. – д.пс.н., профессор, заведующий кафедрой общей и социальной психологии ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет».

Яньшин П.В. – д.пс.н., доцент, главный научный сотрудник лаборатории психолого-педагогических исследований ГБОУ ВО СО «Самарская государственная областная академия (Наяновой)»

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

**Цель** освоения учебной дисциплины «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями»: формирование у студентов знаний, умений, навыков, необходимых для планирования и оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.

При этом **задачами** дисциплины являются:

1. Формирование у студентов систематизированных знаний кризисной психологии, различных видов кризисов и особенностей их переживания личностью, внешних и внутренних факторов, определяющих благоприятный либо неблагоприятный исход кризиса.
2. Формирование представления о специфике переживания взрослыми и детьми кризисных ситуаций.
3. Овладение навыками диагностики основных видов кризисных состояний на основании их физиологических, психологических и поведенческих индикаторов.
4. Выработка умений и навыков, необходимых для кризисной интервенции.

Процесс изучения дисциплины «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями» направлен на формирование **профессионально-специализированных компетенций**:

- **ПСК-1.5** Способность и готовность к использованию знаний об истории развития, теоретико-методологических основах и психологических категориях психологии экстремальных и кризисных ситуаций

- **ПСК-1.9** Способность и готовность к применению знаний о теоретических моделях и методах, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач

- **ПСК-1.10:** Способность и готовность к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях. В результате изучения дисциплины студент должен

**а) знать:**

- основные понятия кризисной психологии;
- виды кризисов;
- основные эмоциональные состояния в кризисных ситуациях;
- особенности эмоциональных проявлений при переживании кризиса;
- организационные аспекты деятельности психолога при работе с кризисными состояниями;
- основные направления и методы психологической помощи в кризисных ситуациях.

**б) уметь:**

- использовать современные технологии сбора, обработки и интерпретации данных в области кризисной психологии;
- определять эмоциональное состояние человека в кризисных ситуациях;
- определять стратегию индивидуальной и групповой психологической помощи в кризисных ситуациях;
- оказывать экстренную психологическую помощь.

**в) владеть:**

- теоретическими и методологическими основами кризисной психологии для решения практических задач;
- методами оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;
- навыками планирования и оказания психологической помощи в кризисных состояниях.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями» реализуется в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» специализации №1 учебного плана специальности «Клиническая психология» 37.05.01.

**Основные знания, необходимые для изучения дисциплины, формируются при изучении предшествующих дисциплин:** «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Психология личности», «Дифференциальная психология», «Введение в клиническую психологию», «Психодиагностика», «Психология экстремальных ситуаций и состояний», «Экстренная психологическая помощь», «Психотерапия: теория и практика».

**Параллельно изучаются:** «Психология отклоняющегося поведения», «Психологическое консультирование», «Психологическая профилактика зависимого поведения», «Безопасность жизнедеятельности», «Практикум по психотерапии и консультированию», «Практикум по психосоматике», «Психологическая диагностика и программы в системе сопровождения специалистов экстремальных видов деятельности», «Супервизия», «Введение в клинический психоанализ», «Когнитивно-бихевиоральная психотерапия», «Психоаналитическая психодиагностика», «Психологическая помощь семьям, имеющим проблемного ребенка», «Дистанционные методы психологического консультирования», «Особенности самосознания при пограничных расстройствах», «Диалогический подход к анализу психотерапевтического процесса», производственная клиническая психодиагностическая практика «Психодиагностика в медицине», производственная клиническая психокоррекционная практика «Психокоррекция в лечебном, реабилитационном процессах и специальном образовании», производственная клиническая психокоррекционная квалификационная практика (супервизия) «Супервизия в медицинской психологии».

**Дисциплина «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями» является предшествующей для изучения дисциплин:** «Производственная преддипломная практика «Комплексная психодиагностика и психокоррекция в условиях лечебно-реабилитационного и образовательного процессов», производственная научно-исследовательская работа - преддипломная практика «Методология выпускной квалификационной работы».

Освоение компетенций в процессе изучения дисциплины способствует формированию знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять эффективную работу по следующим видам профессиональной деятельности: психодиагностическая; консультативная и психотерапевтическая; психолого-просветительская.

### 3.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		10
<b>Контактная работа с преподавателем. Аудиторные занятия (всего)</b>	22	22
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	50	50
В том числе:	-	-
Выполнение домашнего задания к занятию, работа с лекционным материалом, учебной литературой	36	36
Подготовка к рубежному контролю	14	14

Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет	зачет
Общая трудоемкость	час	72	72
	зач. ед.	2	2

**Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием количества часов и видов занятий:**

#### 4.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1	2	3	4
1.	Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями	<p>Кризисная психология. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Виды и динамика кризисов.</p> <p>Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций. Особенности эмоционального состояния при переживании кризиса.</p> <p>Потенциал кризиса и его роль в развитии личности.</p> <p>Общие принципы и методы оказания психологической помощи. Принципы и этические нормы психолога при работе с кризисными состояниями.</p> <p>Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p> <p>Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.</p> <p>Базовые принципы кризисной интервенции. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.</p> <p>Принципы организации и этапы психологического сопровождения при переживании кризиса.</p> <p>Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.</p> <p>Возможные субъекты кризисной ситуации, организация индивидуальной и групповой работы.</p> <p>Кризисная интервенция: горе, утрата, суицид.</p>	ПСК-1.5; ПСК-1.9; ПСК-1.10

#### 4.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы					Всего часов
		аудиторная				внеаудиторная	
		Лекц.	Практ. зан.	Сем.	Лаб. зан.	СРС	
1.	Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями	4	18	-	-	50	72
Всего часов		4	18	-	-	50	72

#### 5. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1.	Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями	1. Введение в кризисную психологию.	2
		2. Принципы и методы кризисной интервенции.	2
Итого			4

#### 6. Тематический план практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Формы контроля		Трудоемкость (час.)
			текущего	Рубежного	
1.	Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями	<b>Практическое занятие 1.</b> Кризисная психология. Основные понятия. Виды кризисов.	Тестовый контроль, устный опрос	Ситуационные задачи	5
		<b>Практическое занятие 2.</b> Кризисная интервенция: основные принципы, методы.	Тестовый контроль, реферат		5
		<b>Практическое занятие 3.</b> Психологическая помощь: горе, утрата, суицид.	Тестовый контроль, устный опрос		5
		<b>Практическое занятие 4.</b> Психологическая помощь жертвам насилия.	Устный опрос		3
Итого:					18

#### 7. Лабораторный практикум (не предусмотрен)

#### 8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося

### 8.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудо-емкость (час)
1.	Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями	Выполнение домашнего задания к занятию, работа с лекционным материалом, учебной литературой. Подготовка к рубежному контролю: повторение и закрепление изученного материала (работа с лекционным материалом, учебной литературой).	50
Итого			50

### 8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и/или реферативных работ

#### *Примерная тематика рефератов*

1. Психология личностного кризиса.
2. Кризисное консультирование и принципы работы телефонов доверия.
3. Психологическое сопровождение детей при разводе родителей.
4. Скорбь как процесс переживания.
5. Экзистенциальное направление в психологии как теоретическое основание кризисной психологии.
6. Психотравмы детства.
7. Психологическая помощь жертвам насилия.
8. Особенности переживания горя в детском возрасте.
9. Психобиографический подход к изучению жизненного пути личности.
10. Семейные кризисы. Динамика. Психологическое сопровождение.

### 8.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

## 9. Ресурсное обеспечение

### 9.1 Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Клиническая психология и психотерапия: учебник	Под ред. М. Перре, У. Бауманна	СПб: Питер, 2012	13	1
2.	Суицидология и кризисная психотерапия.	Старшенбаум Г.В.	М.: "Когито-Центр", 2005. _ ЭБС Консультант студента.	1	-

### 9.2 Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотек	на кафедре

				е	
1	2	3	4	7	8
1.	Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях	Осипова, А.А.	Ростов н/Д : Феникс, 2006	1	-
2.	Телефон доверия: организация, работа с волонтерами, PR-сопровождение	Радина, Н.К., Радин С.В.	СПб : Речь, 2006	2	-
3.	Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: Учеб. пособие для студентов вузов.	Осухова, Н.Г.	М.: Академия, 2008	2	-

### 9.3 Программное обеспечение

Электронная версия рабочей программы и УМК дисциплины.

### 9.4 Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

Ресурсы открытого доступа

1. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
2. Российская Национальная библиотека (РНБ) <http://www.nlr.ru/>

Информационно-образовательные ресурсы

1. [Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации](#)
2. [Федеральный портал "Российское образование"](#)
3. [Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"](#)

Электронные библиотечные системы.

1. Министерство образования и науки РФ [www.mon.gov.ru/](http://www.mon.gov.ru/)
2. Российское образование. Федеральный портал <http://www.edu.ru/>
3. Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

### 9.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций к лекциям;
- аудитория, оснащенная посадочными местами, презентационной техникой, проектор, экран, ноутбук.

Практические занятия:

- аудитория, оснащенная посадочными местами, столами, доской, мелом, презентационной техникой, проектор, экран, ноутбук.

Самостоятельная работа студента

- читальные залы библиотеки, интернет-центр



## 10. Использование инновационных (активных и интерактивных) методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 9% от объема аудиторных занятий

№	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.)
1	Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями	<b>Практическое занятие</b> 3. Психологическая помощь: горе, утрата, суицид. <i>Практическое занятие в форме практикума (разбор и обсуждение клинических случаев с последующим анализом).</i>	2

## 11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

### Процедура проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями» проводится в форме зачета. Зачет ставится на основании успешно выполненных работ текущего и рубежного контроля.

### 12. Методическое обеспечение дисциплины

Методическое обеспечение дисциплины разрабатываются в форме отдельного комплекта документов «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

### Примеры оценочных средств рубежного контроля успеваемости: ситуационные задачи (проводится на практическом занятии 4.)

Ситуационная задача № 2. *Определите эмоциональное состояние.*

Мать после получения известия о гибели сына «лежала на кресле, странно - неловко вытягиваясь, и кричала, отталкивая от себя окружающих: «Уходите, прочь все, неправда!»

*Эталон ответа:* Аффект - эмоциональное состояние, характеризующееся кратковременностью и высокой интенсивностью, сопровождающееся резко выраженными двигательными проявлениями и изменениями в работе внутренних органов. Также отмечается психическая защита в форме отрицания психотравмирующего события.

### Критерии оценки решения ситуационных задач:

**«Отлично»** - студентом осуществлена комплексная оценка предложенной ситуации с опорой на знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный самостоятельный выбор тактики действий и алгоритма их выполнения, студент выполнил все задания, правильно ответил на все поставленные вопросы.

**«Хорошо»** - студентом осуществлена в целом правильная оценка предложенной ситуации несмотря на неполное теоретическое обоснование, неполное раскрытие междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий, по существу правильно ответил на вопросы или допустил небольшие погрешности в ответе, смог восстановить алгоритм действий с помощью наводящих вопросов преподавателя.

**«Удовлетворительно»** - студент продемонстрировал затруднения в осуществлении комплексной оценки предложенной ситуации, трудности теоретического обоснования

своих действий даже с наводящими вопросами преподавателя, неверный самостоятельный выбор тактики и/или алгоритма действий при возможности правильного выбора с помощью наводящих вопросов преподавателя.

**«Неудовлетворительно»** - студент неверно оценил ситуацию, неправильно выбрал тактику действий, которая может привести к ухудшению ситуации, нарушению безопасности пациента, не может восстановить правильный алгоритм действий даже с помощью наводящих вопросов преподавателя, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной задачи на практике.

**Примеры оценочных средств текущего контроля успеваемости:** тестовый контроль, устный опрос, реферат.

*Перечень вопросов для устного опроса к Практическому занятию 4. Психологическая помощь жертвам насилия.*

1. Понятие насилия.
2. Виды насилия: физическое, психологическое и сексуальное насилие.
3. Внутрисемейное насилие.
4. Последствия физического и сексуального насилия над ребенком.
5. Психологическая помощь пострадавшим от насилия.

#### **Критерии оценки устного ответа**

**Отлично** - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

**Хорошо** - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

**Удовлетворительно** - дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

**Неудовлетворительно** - ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

*Тестовый контроль к Практическому занятию 1. Кризисная психология. Основные понятия. Виды кризисов.*

1. Психологический кризис характеризуется:
  - А. Необходимостью выбора
  - Б. Потенциалом развития
  - В. Обязательным разрушением личности.

2. Кризисные состояния проявляются через:
  - А. Эмоциональное напряжение
  - Б. Невозможность реализации жизненных потребностей
  - В. Дефицит смысла в дальнейшей жизни
  - Г. Расслабленность и уделение большого внимания хобби и т.п.
3. Степень «кризисности» ситуации определяется:
  - А. Адаптивными возможностями самого человека
  - Б. Потенциальными возможностями личностного развития
  - В. Оценкой ее окружающими
4. Ситуация для человека становится кризисной в силу:
  - А. Субъективного переживания самим человеком ее как таковой
  - Б. Мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой
  - В. Ее негативных последствий
5. Успешное преодоление кризисной ситуации происходит в случае:
  - А. ее отрицания
  - Б. смирения с ней
  - В. сопротивления ей
  - Г. ее переживания
6. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:
  - А. невозможностью достижения намеченного
  - Б. осмыслением собственной смертности
  - В. перестройкой системы ценностей
  - Г. потерей работы
7. Конструктивный выход из кризиса означает:
  - А. Полную дезорганизацию личности
  - Б. Неполную дезорганизацию личности
  - В. Личностную деградацию
  - Г. Личностный рост, связанный с получением нового опыта
  - Д. Личностные расстройства
8. Деструктивный выход из кризиса характеризуется:
  - А. Разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией
  - Б. Социальной дезадаптацией
  - В. Личностным ростом
  - Г. Позитивной интеграцией опыта
9. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:
  - А. нарушениях коммуникативных функций
  - Б. нарушениях мыслительных операций
  - В. нарушениях памяти
  - Г. нарушениях сна
10. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:
  - А. периодически проявляются в жизни
  - Б. исключительно зависят от системы внешних условий
  - В. всегда имеют исключительно негативные последствия для человека
  - Г. охватывают все уровни личностной организации

**Эталон ответов:**

1. А,б
2. А,б,в
3. А
4. А
5. Г

6. Б
7. Г
8. А,б
9. А
- 10.Г

#### ***Критерии оценки выполнения теста***

Каждый правильный ответ оценивается в 10 баллов. Общая сумма баллов – 100.

«отлично» - 90-100 баллов;

«хорошо» - 75-85 баллов;

«удовлетворительно» - 60-70 баллов;

«неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

**Реферат по практическому занятию 2. Кризисная интервенция: основные принципы, методы.**

#### ***Требования к структуре, содержанию и оформлению реферата:***

1. Содержание реферата должно раскрывать его тему.
2. Структура реферата должна включать: оглавление, введение, основную часть, заключение, список использованных источников информации. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.
3. Печать реферата осуществляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210 x 297 мм) в текстовом редакторе Microsoft Word, шрифтом Times New Roman Cyr (размер шрифта – 12 пт), с полуторным межстрочным интервалом. Общий объем реферата – 10-15 страниц. Страницы нумеруются, счет нумерации ведется с титульного листа, на котором цифра не проставляется. Реферат представляется в печатном сброшюрованном в следующем порядке виде:
  - титульный лист;
  - оглавление;
  - введение;
  - основная часть (при необходимости разбитая на главы и параграфы);
  - список использованной литературы и интернет-источников;
  - приложения.
4. По тексту реферата проставляются ссылки на авторов, чьи позиции, мнения, информация использованы в реферате (в соответствии с действующим ГОСТ).
5. В тексте не допускается сокращение названий, наименований (за исключением общепринятых аббревиатур).

Во *введении* обосновывается актуальность темы реферата с позиций научной значимости (малая изученность вопроса, его спорность, дискуссионность и проч.) или современной востребованности, либо её значимость для овладения знаниями, умениями, навыками в области клинической психологии.

*Основная часть* реферата раскрывает основные понятия темы, классификации, факторы влияния и зависимые переменные, направления и методы психодиагностики и/или психокоррекции (как исторически значимые, так и современные) обсуждаемых феноменов, основные этапы научной деятельности выдающихся ученых, их вклад в развитие клинической психологии. Основная часть реферата обычно структурируется по главам, параграфам, количество и названия которых определяются автором. Подбор глав должен быть направлен на рассмотрение и раскрытие основных положений выбранной темы; демонстрацию автором навыков подбора, структурирования, изложения и критического анализа материала по конкретной теме.

*Заключение* должно представлять из себя подведение итогов выполненной работы; краткое и четкое изложение выводов.

*Список использованных источников информации* к реферату оформляется в двух частях (первая часть – печатные издания, вторая – электронные ресурсы), в каждой части источники размещаются в алфавитном порядке.

*Приложения* следует оформлять в порядке появления на них ссылок в тексте реферата. Их страницы не нумеруются.

**Критериями оценки реферата** являются: новизна текста, степень раскрытия сущности вопроса, обоснованность выбора источников литературы и их разнообразие, соблюдение требований к оформлению.

**Новизна текста:** а) формулирование нового аспекта известной проблемы, установление новых связей (межпредметных, внутрипредметных); б) наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

**Обоснованность выбора источников литературы и их разнообразие:** использованы ли наиболее известные работы по теме исследования; использованы ли данные современных исследований (за последние 5 лет); использованы ли данные периодических изданий (журнальные, газетные публикации, публикации в альманахах и т.п.); использованы ли последние статистические данные, сводки, справки и т.д.

**Степень раскрытия сущности вопроса:** а) соответствие плана (оглавления) теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану (оглавлению) реферата; в) способность систематизировать и структурировать материал; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

**Соблюдение требований к оформлению:** насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры, единство жанровых черт); владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата, его иллюстрированность.

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка **«хорошо»** – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не представлены все основные этапы изучения выделенной проблемы; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка **«удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферату. В частности: тема освещена лишь частично; не раскрыты основные понятия; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка **«неудовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, либо реферат не представлен.

