

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Самарский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
Кафедра общей психологии и социальной работы

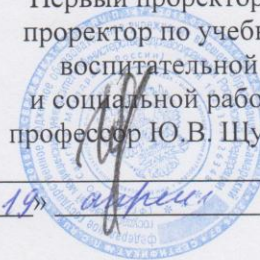
«СОГЛАСОВАНО»

Проректор по учебно-методической  
работе и связям с общественностью  
профессор Т. А. Федорина

« 17 » август 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель ЦКМС  
Первый проректор –  
проректор по учебно-  
воспитательной  
и социальной работе  
профессор Ю.В. Щукин



« 19 » август 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«Информационная среда и социальное поведение»

(Название дисциплины)

**Б.1Б.С.6.9**

(Шифр дисциплины)

Рекомендуется для специальности

**37.05.01 Клиническая психология**

Квалификация выпускника: «Клинический психолог»

Факультет медицинской психологии

Форма обучения очная дневная

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета  
медицинской психологии  
Е. В. Захарова

« 31 » 08 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель  
методической комиссии  
по специальности  
профессор  
О. С. Ковшова

« 10 » X 2016 г.

Программа рассмотрена  
и одобрена на  
заседании кафедры  
(протокол № 1, 31.08.16)  
Зав. кафедрой общей  
психологии и  
социальной работы.  
к.м.н., доцент  
Е. В. Захарова

« 31 » 08 2016 г.

Самара 2017 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (12 сентября 2016 г. N 1181)

**Составитель:** доцент кафедры общей психологии и социальной работы, к.м.н. Захарова Е.В.

**Рецензенты:**

Доцент кафедры теории и технологии социальной работы Самарского университета, к.пед.н., магистр клинической психологии А.Ш. Галимова.  
Заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы Самарского государственного университета, д.п.н., профессор Куриленко Л.В.

## **1. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**Цель:** формирование у студента профессиональной компетентности в области защиты личности от деструктивного психологического воздействия в ситуациях индивидуального, группового общения и в системе массовых коммуникаций; освоение психологических технологий позитивного влияния и мобилизации ресурса сопротивляемости как основы психологической безопасности личности.

**Основными задачами курса** являются:

- сформировать знания о психологическом влиянии на личность со стороны группы и системы массовой коммуникации;
- сформировать умения в обеспечении информационно-психологической безопасности личности;
- сформировать представления об угрозах и рисках нарушения психологической устойчивости личности под воздействием манипулятивных технологий;
- способствовать развитию умения организовывать самостоятельную работу.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- способностью и готовностью к организации совместной деятельности со специалистами других профилей (социальными работниками, работниками правоохранительных органов, судебно-психологическими экспертами и специалистами в области охраны здоровья) - **ПСК 6.8**

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

### **Знать:**

- способы организации совместной деятельности психолога со специалистами других специальностей по вопросам противодействия информационного воздействия на человека

- психологические механизмы влияния на личность в социальном взаимодействии и в системе массовых коммуникаций;

- психологические факторы уязвимости человека в межличностном взаимодействии;

- ресурсы сопротивляемости как показатель психологической безопасности личности.

### **Уметь:**

- определять основные угрозы информационно-психологической безопасности личности и их основные источники;

организовывать совместную деятельность психолога со специалистами смежных специальностей для обеспечения информационной безопасности населения;

- на практике применять основные техники снижения эмоционального напряжения у себя и партнера.

### **Владеть:**

- приемами межличностного взаимодействия со специалистами других областей теории и практики;

- приемами психологической помощи жертвам деструктивного влияния;

- способами совладания с трудными ситуациями как средствами, активизирующими сопротивляемость человека негативному воздействию;

- технологиями обеспечения психологической безопасности в социальном взаимодействии;

- основными техниками снижения эмоционального напряжения у себя и партнера.

2. **Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина осваивается в 5 семестре на 3 курсе в соответствии с учебным планом.

### **Дисциплины, являющиеся базовыми для освоения данной дисциплины:**

Современные информационные технологии; Психология личности. Социальная психология.

**Дисциплины, изучаемые на основе дисциплины «Информационная среда и социальное поведение»:**

Психология социальной работы, Психология агрессии, Кросс-культурная психология: норма и патология, Методы мониторинга и анализа социальных проблем.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	22					22
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>						
В том числе:						
Лекции	4					4
Практические занятия (ПЗ)	18					18
Семинары (С)	-	-				
Лабораторные работы (ЛР)	-	-				
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>50</b>					<b>50</b>
В том числе:						
Ответы на контрольные вопросы	10					10
Составление плана и тезисов ответа	34					34
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет. 6					6
Общая трудоемкость час зач. ед.	72					
	2					

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества часов и видов занятий:

#### 4.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Коды компетенций
1.	Информационно-психологическое воздействие	<b>Тема 1.</b> Пространственные характеристики межличностного взаимодействия. Основные механизмы формирования взаимодействия.	ПСК-6.8
2	Информационно-психологическая безопасность личности	<b>Тема 2.</b> Психологический ресурс сопротивляемости негативному влиянию.	ПСК-6.8
		<b>Тема 3.</b> Психологические технологии противодействия негативному влиянию.	ПСК-6.8

#### 4.2. Разделы дисциплин и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек ц.	Практ зан.	СР С	Всего час.
<b>1.</b>	<b>Модуль 1. Информационно-психологическое воздействие</b>				
1	Пространственные характеристики межличностного взаимодействия. Основные механизмы формирования взаимодействия.	2	3	10	15
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Информационно-психологическая безопасность личности</b>				
1	Психологический ресурс сопротивляемости негативному влиянию	1	7	24	32
2	Психологические технологии противодействия негативному влиянию.	1	5	10	16
<b>6</b>	Зачетное итоговое занятие.	-	3	6	9

#### 5. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1	<b>Модуль 1.</b> Информационно-психологическое воздействие	<b>Лекция 1.</b> Классификация видов межличностного общения. Манипулятивные возможности средств массовой информации.	2
2	<b>Модуль 2.</b> Информационно-психологическая безопасность личности	<b>Лекция 2.</b> Психологические технологии противодействия негативному влиянию.	2

#### 6. Тематический план практических занятий

п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Формы текущего контроля	Трудоемкость (час.)
1.	Информационно-психологическое воздействие	Тема 1. Пространственные характеристики межличностного взаимодействия. Основные механизмы формирования взаимодействия.	Индивидуальный опрос.	3

2.	Информационно-психологическая безопасность личности	Тема 2. Психологический ресурс сопротивляемости негативному влиянию	Индивидуальный опрос.	7
		Тема 3. Психологические технологии противодействия негативному влиянию.	Индивидуальный опрос.	5
		Зачетное итоговое занятие.	зачет	3

**7. Лабораторный практикум не предусмотрен.**

**8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося**

**8.1. Самостоятельная работа студентов.**

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
1	Модуль 1. Информационно-психологическое воздействие	Изучение специализированной литературы по изучаемой теме. Конспектирование текста. Работа со словарями и справочниками. Работа с конспектами лекций.	10
2	Модуль 2. Информационно-психологическая безопасность личности	Изучение специализированной литературы по изучаемой теме. Конспектирование текста. Работа со словарями и справочниками. Работа с конспектами лекций.	34
3	Зачетное занятие	Подготовка к зачетному занятию. Работа с конспектами лекций.	6

**8.2. Тематика курсовых проектов (работ) и\или реферативных работ**

Курсовой проект и\или реферативная работа не предусмотрены.

**8.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Данный раздел рабочей программы разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

**9. Ресурсное обеспечение**

**9.1. Основная литература**

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедр е
1.	1. Теория коммуникации [Текст] : учебник для бакалавров /. - ISBN 978-5-9916-2056-7 : 296-23.	Коноваленко , М. Ю	Рос. гос. торг.-эконом. ун-т. - М. : Юрайт, 2012.	Инв. номера: 372272; 372273; 372274; ; Кол-во экземпляров : всего - 25	1
2.	2. Основы теории коммуникации [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающ. по напр. 030600 "Журналистика" и спец. 030601 "Журналистика" : для бакалавров и специалистов	Гавра, Д. П.	СПб. : Питер, 2011. - 284 с. - (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения). - ISBN 978-5-459-00385-7 : 225-40.	Инв. номера: 369758; 369759; 369760; Кол-во экземпляров : всего - 3	1
3.	3. Информационные коммуникационные педагогические технологии : (Обобщения и рекомендации): Учеб.пособи е / В. А. Трайнев, И. В. Трайнев ;	Трайнев, В.А.	Ун-т информатизаци и и управления. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 279с. - ISBN 978-5-91131-443-9 : 206р.	Инв. номера: 359083; 359082; 359102; 359101; Кол-во экземпляров : всего - 4	1

## 9.2 Дополнительная литература

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотек е	на кафедре
1	2	3	4	7	8



1	Психологическая безопасность, устойчивость, психотравма: Сборник научных статей по материалам Первого международного форума (Санкт-Петербург, 5–7 июня 2006 г.) СПб., 2006.	Под общ. ред. И. А. Баевой, Ш. Ионеску, Л. А. Регуш; Пер. Н. Л. Регуш, С.А.	www.interpedagogica.ru.	-	1
2	Мотивация самораскрытия в межличностном общении	Шкуратова И. П	http://www.follow.ru/article/126	-	1

### 9.3. Программное обеспечение

Информационно-справочные системы «Гарант», «Консультант Плюс», «Электронная библиотека студента»

### 9.4. Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. - Электронные таблицы Microsoft Excel;
3. - Программа для создания презентаций Microsoft Power Point;
4. - Персональная система автоматического анализа Text Analyst;
5. - Информационно-поисковые системы сети Интернет, в том числе Google, Yandex, Rambler и др.;
6. - Электронные каталоги и ресурсы web-сайтов следующих организаций:
  - российской образование: федеральный портал (www.edu.ru);
  - российская государственная библиотека (www.rsl.ru);
  - российская библиотечная ассоциация (www.rba.ru);
  - российская национальная библиотека (www.nlr.ru);

### 9.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- Персональные компьютеры и ноутбуки, мультимедийный проектор, принадлежащие кафедре общей психологии и социальной работы;
- Экспериментально-психологическая лаборатория, оснащенная 17 компьютерами;

## 10. Использование инновационных методов обучения

№	Наименование раздела (перечислить те разделы, в	Формы занятий с использованием активных и интерактивных методов обучения	Трудоемкость (час.)
---	---	--	---------------------

	которых используются активные и/или интерактивные формы (методы) обучения)		
1	Модуль 1. Информационно-психологическое воздействие	Электронная презентация «НЛП-манипуляция сознанием» (обучающая)	2
2	Модуль 2. Информационно-психологическая безопасность личности	Электронная презентация «Манипулятивные возможности средств массовой информации» (обучающая)	2
	Итого		4

**11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания**

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД)

## Примеры средств текущего контроля

### Вопросы для устного опроса

1. В чем заключается специфика социальной перцепции в отличие от простого восприятия?
2. На основании каких критериев выделяют стратегии взаимодействия?
3. Что представляют собой феномены межличностного восприятия?
4. Опишите механизмы действия визуальной системы.
5. Раскройте понятие "идентификация".
6. В чем вы видите смысл различения служебно-делового и интимно-личностного общения?
7. Как можно понимать задачу гармонизации общения?
8. Какой смысл можно вложить в понятие «приватизация» в психологическом контексте?
9. Охарактеризуйте кратко: а) природу компетентности в общении б) существо конфликтной компетентности
10. Чем отличаются следующие понятия: коммуникативная компетентность и социально-психологическая компетентность личности в общении?
11. Каковы, на ваш взгляд, возможные основания для выделения базовых трудностей общения?
12. Охарактеризуйте соотношение стратегий формирования и коррекции в практике совершенствования общения.
13. Дайте характеристику нормативной и личностно-творческой тенденциям в развитии современного общения. Проиллюстрируйте их.
14. Приведите собственные примеры коммуникативных трудностей, связанных со сложностью диалектики в повседневных контактах.

## Примеры средств рубежного контроля

### Тестовый контроль

**Раздел 1 Теоретические основы понятий: информационная среда и социальное поведение.**

**Задание 1. Вставьте пропущенное слово.** Лексика, стилистика, грамматика, семантика это ... средства общения.

**Эталон ответа: вербальные.**

**Задание 2. Вставьте пропущенное слово.** Жесты, направление взгляда, визуальный контакт, покраснение и побледнение кожных покровов это .... средства общения.

**Эталон ответа:** невербальные.

**Задание 3. Продолжите перечисления.** Коммуникативные умения включают в себя: ... .

**Эталон ответа:** коммуникации чувств, конфронтации, активного слушания, описания поведения (своего партнера), обратной связи.

**Задание 4. Закончите предложение.** Одно из наиболее информативных частей тела является - ....

**Эталон ответа:** лицо.

**Задание 5. Вставьте пропущенное число.** Количественный предел малой психокоррекционной группы составляет: .... человек.

**Эталон ответа:** 10.

**Задание 6. В групповой психотерапии и коррекционной работе применяется все нижеперечисленное за исключением:**

А) вербального воздействия

Б) невербального воздействия

В) ориентировки на активизацию личности участника группы

Г) директивной психотерапии

Д) взаимодействия человека со специально организованной управляемой средой

**Эталон ответа:** Г.

**Задание 7. Перечислите признаки.** Основными признаками малой психокоррекционной (тренинговой) группы являются:

**Эталон ответа:** внутренняя организация, определенные отношения между участниками, способности участников включаться в согласованные действия, стремления вести себя в соответствии с принятыми нормами.

**Задание 8. Закончите предложение.** Основы гуманистического не директивного направления в психотерапии заложил: ....

**Эталон ответа:** Роджерс.

**Задание 9. Закончите предложение.** Коммуникация чувств в группе – это умение.....

**Эталон ответа:** ясно рассказывать о своих чувствах.

### Средства итогового контроля

#### Вопросы для зачета

1. Дайте определение социальной перцепции и обозначьте ее отличие от обычного восприятия.
2. Перечислите и охарактеризуйте феномены межличностного восприятия.
3. Обозначьте критерии выделения стратегий межличностного взаимодействия.
4. Опишите механизмы действия визуальной системы.
5. Дайте определение понятия «идентификация», перечислите условия идентификации.
6. Охарактеризуйте служебно-деловое общение.
7. Охарактеризуйте интимно-личностное общение.
8. Сравните служебно-деловое и интимно-личностное общение.
9. «Гармонизация общения»: дайте содержание понятия.
10. Охарактеризуйте понятие «приватизация» в психологическом контексте.
11. Охарактеризуйте природу компетентности в общении.
12. Охарактеризуйте существо конфликтной компетентности.
13. Сравните понятия «коммуникативная компетентность» и «социально-психологическая компетентность личности».
14. Обозначьте возможные основания для выделения базовых трудностей общения.
15. Охарактеризуйте соотношение стратегий формирования и коррекции в практике совершенствования общения.
16. Дайте характеристику нормативной и личностно-творческой тенденциям в развитии современного общения.
17. Приведите примеры коммуникативных трудностей, обусловленных сложностью диалектики в повседневных контактах.

#### Критерии оценки устных ответов:

##### **«Отлично»:**

1. Знание, понимание и глубокое усвоение учащимся всего объема программного материала.
2. Умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи.

3. Отсутствие ошибок и недочётов при воспроизведении изученного материала, при устных ответах устранение отдельных неточностей с помощью дополнительных вопросов.

**«Хорошо»:**

1. Знание всего изученного программного материала.

2. Умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутриспредметные связи.

3. Незначительные (негрубые) ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала.

**«Удовлетворительно»:**

1. Знание и усвоение материала на уровне минимальных требований программы, затруднение при самостоятельном воспроизведении необходимость незначительной помощи преподавателя.

2. Умение работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на видоизменённые вопросы.

3. Наличие грубой ошибки, нескольких негрубых при воспроизведении изученного материала.

**«Неудовлетворительно»:**

1. Знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, отдельные представления об изученном материале.

2. Отсутствие умения работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на стандартные вопросы.

3. Наличие нескольких грубых ошибок, большого числа негрубых при воспроизведении изученного материала, значительное несоблюдение основных правил культуры устной речи.

Для осуществления промежуточного контроля после прохождения каждого раздела используется тестовый контроль, оцениваемый по 100-балльной шкале.

**Критерии оценки тестового контроля:**

«5» - более 85% правильных ответов;

«4» - от 75 до 85% правильных ответов;

«3» - от 60 до 75% правильных ответов;

«2» - менее 60% правильных ответов.

При получении менее 60 баллов раздел подлежит повторному изучению и сдаче тестового контроля.

