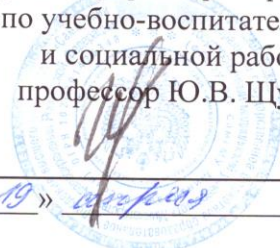


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
Кафедра философии и культурологии

СОГЛАСОВАНО  
Проректор по учебно-  
методической работе и связям с  
общественностью  
профессор Т.А. Федорина

«17» апреля 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель ЦКМС  
первый проректор – проректор  
по учебно-воспитательной  
и социальной работе  
профессор Ю.В. Щукин



«19» апреля 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Б.1В.ДВ.5

Рекомендуется для направления подготовки  
Клиническая психология 37.05.01  
Уровень высшего образования Специалитет  
Квалификация (степень) выпускника – Клинический психолог

Факультет медицинской психологии

#### Форма обучения очная

СОГЛАСОВАНО  
Декан факультета медицинской  
психологии,  
доцент Е.В. Захарова

«24» марта 2017 г.

СОГЛАСОВАНО  
Председатель методической  
комиссии по специальности,  
проф. О.С. Ковшова

«21» марта 2017 г.

Программа рассмотрена и  
одобрена на заседании ка-  
федры философии и культу-  
рологии (протокол № 2, от  
21.03.2017)

Заведующий кафедрой,  
профессор Е.Я. Бурлина

«27» апреля 2017 г.

Самара 2017

**Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности Клиническая психология 37.05.01, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1181 от 12.09.2016 г.**

**Составители рабочей программы:**

Бурлина Елена Яковлевна, д.ф.н., профессор, зав. кафедры философии и культурологии ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России

Кузовенкова Юлия Александровна, к.к., доцент кафедры философии и культурологии ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России

**Рецензенты:**

Кривопалова Н.Ю., к.и.н., доцент кафедры философии и истории СНИУ им. академика С.П. Королева.

Бакшутова Е.В., д.филос.н., доцент кафедры общей и социальной психологии СГСПУ.

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

**Цель** – формирование знаний и умений, необходимых специалисту для организации и проведения волонтерских мероприятий.

**Задачи** дисциплины:

- познакомить студентов со спецификой волонтерской деятельности (задачи, характерные особенности, виды);
- сформировать у студентов понимание важности подобной деятельности для гармоничного развития нашего общества;
- обучить студентов этапам разработки волонтерского проекта;
- познакомить с ролью НКО в волонтерской деятельности;
- сформировать у студентов умения самостоятельно осмысливать сложившиеся ситуации в современной культуре, навыки ведения дискуссии, полемики, диалога, работы в коллективе;
- способствовать формированию у студентов собственной позиции в процессе общекультурной ориентации.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **общекультурных: ОК-6; ОК-7, профессиональных ПК-10:**

- **готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-6);**
- **готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-7);**
- **готовность формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания (ПК-10).**

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

- специфику и виды волонтерской деятельности;
- правовые основы волонтерской деятельности;
- основные мотивы волонтеров;
- показатели оценки эффективности волонтерской деятельности.

**Уметь:**

- создавать волонтерский проект, направленный на решение существующих в обществе проблем;
- работать в коллективе;
- связывать конкретные волонтерские проекты с решением тех или иных социальных, экологических и др. общественных проблем;
- вести поиск и критически использовать литературу, необходимую для раскрытия темы;
- создавать проект волонтерского мероприятия.

**Владеть:**

- навыками изучения и анализа текстов на предмет поиска нужной информации;

- приемами ведения дискуссии и полемики;
- навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы волонтерской деятельности» реализуется в рамках вариативной части Блока Б.1 «Дисциплины (модули)», дисциплины по выбору, согласно учебному плану специальности 37.05.01 «Клиническая психология»

Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется «Основы волонтерской деятельности», является «История», «Философия». Параллельно изучаются «Социология». Дисциплина изучается для успешного прохождения государственной итоговой аттестации.

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

| Вид учебной работы   | Всего часов | Семестры |
|--|-------------|----------|
|  |             | 3        |
| <b>контактная работа обучающихся с преподавателем</b><br><b>Аудиторные занятия (всего)</b>                                 | 36          | 36       |
| В том числе:   |             |          |
| Лекции   | 10          | 10       |
| Практические занятия (ПЗ)  | 26          | 26       |
| Семинары (С)   | -           | -        |
| Лабораторные работы (ЛР)   | -           | -        |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>  | 36          | 36       |
| Учебный проект   | 8           | 8        |
| Чтение и конспектирование текста (учебника, дополнительной литературы), чтение конспекта лекций, подготовка к тестированию | 28          | 28       |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>  | зачет       | зачет    |
| Общая трудоемкость час   | 72          | 72       |
| зач. ед.   | 2           | 2        |

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Содержание разделов дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины   | Содержание раздела   | Коды компетенций |
|-------|-----------------------------------|--|------------------|
| 1.    | Теоретические основы волонтерства | Общая характеристика волонтерской деятельности. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности в РФ. Виды и формы волонтерской деятельности. Политика и принципы волонтерской деятельности. Уровень развития волонтерства в разных странах. Предыстория волонтерства в России (Российская Империя, советская Россия). Основные мотивации волонтера. Причины, симптомы и профилактика синдрома эмоционального выгорания. Недостатки волонтерской работы (с точки зрения самих волонтеров). Участие НКО в волонтерской | ОК-7,<br>ПК-10   |

|    |                                  |   |                       |
|----|----------------------------------|---|-----------------------|
|    |                                  | деятельности. Способы удержания волонтеров. Требования к условиям работы волонтеров.  |                       |
| 2. | Практические основы волонтерства | Особенности набора волонтеров, способы их привлечения к проектам. Определение готовности человека к волонтерской деятельности (опросник Л.Н. Кабардовой). Обучение добровольцев. Этапы создания волонтерского проекта (основы социального проектирования). Показатели эффективности реализованного волонтерского проекта. | ОК-6<br>ОК-7<br>ПК-10 |

#### 4.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

| № п/п | Наименование раздела дисциплины   | Виды учебной работы |             |           |          |                      | Всего час. |
|-------|-----------------------------------|---------------------|-------------|-----------|----------|----------------------|------------|
|       |                                   | Аудиторная          |             |           |          | Внеаудиторная<br>СРС |            |
|       |                                   | Лекц.               | Практ. зан. | Лаб. зан. | Семина.  |                      |            |
| 1     | Теоретические основы волонтерства | 6                   | 6           | -         | -        | 6                    | 18         |
| 2     | Практические основы волонтерства  | 4                   | 20          | -         | -        | 30                   | 54         |
|       | <b>ВСЕГО</b>                      | <b>10</b>           | <b>26</b>   | <b>-</b>  | <b>-</b> | <b>36</b>            | <b>72</b>  |

#### 5. Тематический план лекций

| № п/п | Разделы дисциплины                | Тематика лекций  | Трудоемкость (час.) |
|-------|-----------------------------------|--|---------------------|
| 1     | Теоретические основы волонтерства | Л.1. Общая характеристика и история волонтерства   | 2                   |
|       |                                   | Л. 2. Специфика волонтерской деятельности: виды, формы, задачи и польза. Профилактика эмоционального выгорания волонтеров. | 2                   |
|       |                                   | Л.3. Роль НКО в волонтерской деятельности.   | 2                   |
| 2     | Практические основы волонтерства  | Л.4. Особенности проектирования волонтерского мероприятия.   | 2                   |
|       |                                   | Л.5. Технологии продвижения волонтерской деятельности.   | 2                   |
|       |                                   | <b>ВСЕГО</b>   | <b>10</b>           |

#### 6. Тематический план практических занятий

| № п/п | Раздел дисциплины                 | Тематика практических занятий   | Формы контроля               |                              | Трудоемкость (час.) |
|-------|-----------------------------------|---|------------------------------|------------------------------|---------------------|
|       |                                   |   | Текущего                     | Рубежного                    |                     |
| 1.    | Теоретические основы волонтерства | ПЗ.1. Волонтерство как особый вид социальной практики.                      | Устный опрос<br>Устный опрос | Тестовые задания             | 6                   |
| 2.    | Практические основы волонтерства  | ПЗ.2. Специфика волонтерской деятельности (на примере конкретных проектов). | Устный опрос<br>Доклад       | Презентация учебного проекта | 5                   |
|       |                                   | ПЗ.3. Роль НКО в волон-   | Устный опрос                 |                              | 5                   |

|        |  |                                  |    |
|--------|--|----------------------------------|----|
|        | терской деятельности.  | Устный опрос                     |    |
|        | ПЗ.4. Разработка концепции авторского (студенческого) проекта волонтерского мероприятия (часть 1). | Устный опрос<br>Письменный опрос | 5  |
|        | ПЗ.4. Разработка концепции авторского (студенческого) проекта волонтерского мероприятия (часть 2). | Защита учебного проекта          | 5  |
| Всего: |  |                                  | 26 |

## 7. Лабораторный практикум.

Не предусмотрен.

## 8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающегося.

### 8.1. Содержание самостоятельной работы

| № п/п  | Раздел дисциплины                 | Наименование работ   | Трудоемкость (час) |
|--------|-----------------------------------|--|--------------------|
| 1.     | Теоретические основы волонтерства | Чтение и конспектирование текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), чтение конспекта лекций, подготовка к тестированию | 6                  |
| 2.     | Практические основы волонтерства  | Чтение и конспектирование текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), чтение конспекта лекций.                           | 22                 |
|        |                                   | Учебный проект   | 8                  |
| Итого: |                                   |  | 36                 |

### 8.2. Тематика реферативных работ

Не предусмотрены.

### 8.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный раздел рабочей программы разработан в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в составе УМКД.

## 9. Ресурсное обеспечение

### 9.1 Основная литература

| п/№ | Наименование   | Автор (ы)   | Год, место издания | Кол-во экземпляров |            |
|-----|--|-------------|--------------------|--------------------|------------|
|     |  |             |                    | в библиотеке       | на кафедре |
| 1   | Телефон доверия: организация, работа с волонтерами, PR-сопровождение | Радина Н.К. | СПб : Речь, 2006   | 2                  |            |

### 9.2 Дополнительная литература

| п/№ | Наименование | Автор (ы) | Год, место издания | Кол-во экземпляров |            |
|-----|--------------|-----------|--------------------|--------------------|------------|
|     |              |           |                    | в библиотеке       | на кафедре |

|   |  |                     |              |      |    |
|---|--|---------------------|--------------|------|----|
|   |  |                     |              | теке | ре |
| 1 | Серебряное волонтерство. Основы волонтерской деятельности: учебно-методическое пособие | Под ред. А.В. Бодак | Сургут, 2016 |      | 1  |

### 9.3. Программное обеспечение.

Использование какого-либо специального программного обеспечения при обучении дисциплине не предусматривается.

### 9.4. Ресурсы информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»

1. Волонтерство // Департамент по делам молодежи Самарской области  
URL: <http://ddm.samregion.ru/about/volunteer/682/>
2. Союз благотворительных организаций России  
URL: [http://www.sbornet.ru/blagotvoritelnye\\_programmy\\_i\\_proekty](http://www.sbornet.ru/blagotvoritelnye_programmy_i_proekty)
3. Ассоциация волонтерских центров России  
URL: <http://xn--80ae4d.xn--p1ai/centers/>
4. Школа социального волонтерства  
URL: <http://volonter-school.ru> ; канал на YouTube. URL: <https://www.youtube.com/channel/UCNAwwk5IRwFE3IwiZ6sOLCg>
5. Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики»  
URL: <http://www.volmedic.com/>
6. Союз волонтерских организаций и движений  
URL: <http://volontery.ru/>
7. «Концепции развития и поддержки добровольчества в Самарской области» (постановление правительства Самарской области от 23 декабря 2009 г. N 686). URL: <http://ddm.samregion.ru/about/volunteer/681/>
8. Даниловцы. Добровольческое движение. URL:

### 9.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия:

- 1) аудитория.

Практические занятия:

- 1) ноутбук,
- 2) проектор,

3) набор видео-лекций: Ю. Белановский «Как привлечь волонтеров и как с ними работать»; Г. Латыповой «Опыт организации волонтерской работы в больницах фонда «Подари жизнь»»; В. Хромова «Фандрайзинг силами волонтеров: дополнительные возможности или риски?».

Для самостоятельной работы студента имеются читальные залы библиотеки, методические кабинеты кафедры; Интернет-центр.

### 10. Использование инновационных (активных и интерактивных) методов обучения

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют 8 % от объема аудиторных занятий.

| № | Наименование раздела (перечислить те разделы, в которых используются активные и/или интерак- | Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий | Трудоемкость (час.) |
|---|--|--|---------------------|
|   |  |  |                     |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | тивные образовательные технологии)      |   |   |
| 1 | <i>Практические основы волонтерства</i> | <i>Практическое занятие 4. Разработка концепции авторского (студенческого) волонтерского проекта (часть 1). Учебный проект.</i> | 2 |

### **11. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации: примеры оценочных средств для промежуточной аттестации, процедуры и критерии оценивания.**

Фонд оценочных средств разрабатывается в форме самостоятельного документа (в составе УМКД).

#### **Процедура проведения промежуточной аттестации:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы волонтерской деятельности» проводится в форме зачета. Зачет ставится на основании успешно выполненных работ текущего и рубежного контроля. При выставлении зачета учитывается и работа студента на занятии.

#### **Критерии оценивания**

Уровень усвоения учебного материала оценивается по результатам текущего и рубежного контроля.

«**Зачтено**» выставляется студенту, если он усвоил программный материал на таком уровне, который позволяет ему оперировать знаниями, полученными в течение всего курса, а не только в рамках текущего занятия, может полно и логично его излагать, способен написать реферат, отражающий ключевые положения выбранной темы, может сформулировать и обосновать свою точку зрения в обсуждениях изучаемого материала, иногда допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, выполняет задания, предусмотренные формами текущего и рубежного контроля на отметки, не ниже «3».

«**Не зачтено**» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, не может дать дефиницию понятиям учебного курса, допускает существенные фактические ошибки, не может сформулировать и обосновать свою точку зрения в обсуждениях изучаемого материала, не может самостоятельно подобрать и систематизировать литературу для раскрытия темы в рамках реферативной работы.

### **12. Методическое обеспечение дисциплины**

Методическое обеспечение дисциплины разрабатываются в форме отдельного комплекта документов: «Методические рекомендации к лекциям», «Методические рекомендации к практическим занятиям», «Фонд оценочных средств», «Методические рекомендации для студента» (в составе УМКД).

#### **Пример оценочных средств рубежного контроля успеваемости:**

##### Тестовые задания:

##### Раздел 1. ПЗ 1:

Выберите из перечисленного один правильный ответ или напишите ответ там, где требуется:

1. Какой вид расходов не предполагает благотворительный или волонтерский проект:

- А. расход на проезд волонтеров для места проведения акции/проекта
- Б. расход на закупку еды для волонтеров на время реализации акции/проекта
- В. расходы на заработную плату для волонтеров
- Г. командировочные расходы для волонтеров на время реализации акции/проекта;

2. Благополучатели – это \_\_\_\_\_

3. В каком веке были созданы первые «человеколюбивые общества» в России

А. в 16м;

Б. в 17м;



В. в 18м;

Г. в 19м.

4. При возникновении трудовых отношений между волонтером и работодателем результаты труда добровольца принадлежат:

А. работодателю;

Б. государству;

В. добровольцу;

Г. третьим лицам.

5. Что из перечисленного относится к волонтерской деятельности:

А. развитие мелкого и среднего бизнеса социальной направленности;

Б. уход за общественным парком в свободное от работы время;

В. согласие работать за зарплату ниже прожиточного минимума;

Г. создание коллекции редких минеральных камней в свободное от работы время.

Ключи к тесту:

1. в

2. лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев

3. в

4. а

5. б

Критерии оценки выполнения тестового задания:

50-74 % - 3

75-89 % - 4

90-100 % - 5

Презентация учебного проекта:

Студент представляет свой проект. После представления преподаватель задает уточняющие вопросы и производит оценку.

*Проект и его защита должны отвечать следующим требованиям:*

- проблема, на решение которой направлен проект, объективно существует и студент может ее описать и обосновать ее актуальность;

- проект предполагает решение заявленной проблемы;

- решение проблемы предлагается с учетом реалий актуальной социокультурной ситуации общества (населенного пункта).

- каждый пункт обоснован, отсутствуют случайные параметры;

- материал изложен четко, последовательно;

- студент может дать ответы на все уточняющие вопросы.

Оценка проекта с защитой осуществляется преподавателем на практическом занятии.

*Критерии оценки:*

1 балл – проблема, на решение которой направлен проект, объективно существует и студент может ее описать и обосновать ее актуальность;

1 балла – проект предполагает решение заявленной проблемы;

1 балл – каждый пункт обоснован, отсутствуют случайные параметры;

1 балл – материал изложен четко, последовательно;

1 балл – даны ответы на все уточняющие вопросы.

*Перевод набранных баллов в оценки:*

5 баллов – отлично

4 балла - хорошо

3 балла – удовлетворительно

0-2 балла – неудовлетворительно.

## **Примеры оценочных средств текущего контроля успеваемости**

### Темы докладов:

#### Раздел 2. ПЗ 2:

1. Характеристика волонтерского проекта (проект по выбору студента).

#### *Критерии оценки доклада:*

1 балл – ответ студента соответствует вопросу;

2 балла – логичное, глубокое раскрытие темы (логика в изложении материала, приведение историко-культурных фактов, иллюстрирующих общие утверждения);

1 балл – хорошая ориентировка в материале: отвечает на вопросы по теме доклада, заданные преподавателем на занятии;

1 балл – полный, обобщающий вывод по рассмотренному вопросу в конце ответа.

#### *Перевод набранных баллов в оценки:*

5 баллов – отлично

4 балла - хорошо

3 балла – удовлетворительно

0-2 балла – неудовлетворительно

### Вопросы для письменного опроса:

#### Раздел 2. ПЗ 4.1:

##### *Вариант 1:*

1. Перечислите возможные средства привлечения волонтеров.

2. Перечислите возможные источники материальных средств для реализации проекта.

##### *Вариант 2.*

1. Назовите возможные формы поощрения волонтеров по итогам реализации мероприятия.

2. Перечислите показатели эффективности проекта.

#### **Критерии оценивания:**

1) полнота и правильность ответа;

2) языковое оформление ответа.

#### **Оценка «отлично»** ставится, если:

1) студент полно и правильно излагает материал;

2) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**Оценка «хорошо»** – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но не указывает максимум три пункта в общей совокупности вариантов ответов по двум вопросам.

#### **Оценка «удовлетворительно»** ставится, если:

1) студент забывает более трех пунктов в общей совокупности вариантов ответов по двум вопросам, но при этом указывает не менее половины;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**Оценка «неудовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### Вопросы для устного опроса:

#### Раздел 1. ПЗ 1:

##### Вопросы:

1. Каково первоначальное значение термина «волонтер»?

2. Когда начинается развитие волонтерства в нашей стране? С чем это было связано и в каких формах существовало?

Раздел 2. ПЗ 2:

Вопросы:

1. Назовите виды волонтерской деятельности и приведите примеры проблем, на решение которых они могут быть направлены.

2. Назовите формы волонтерской деятельности.

3. Перечислите задачи волонтерской деятельности.

**Критерии оценивания:**

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

**Оценка «отлично»** ставится, если:

1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**Оценка «хорошо»** – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и речевом оформлении излагаемого.

**Оценка «удовлетворительно»** – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**Оценка «неудовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

